

茅野駅西口の活用に関するアンケート 調査結果

都市計画課
都市計画係



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

1 調査目的

茅野駅西口周辺は昭和56年度から昭和62年度において、商業地域と公共施設の再開発を行い、土地の高度利用が行われました。しかし、再開発から30年が経過し、施設の老朽化が顕著に見受けられるほか、西口ロータリーは駐車場が手狭で、送迎車や送迎バスの利便性が低い状況にあります。

これらの問題点の検討にあたり、利用者の皆さまの茅野駅西口利用に対する考えを尋ね、住民の意向を茅野駅西口の利活用へ反映することを目的としています。



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

- 茅野駅西口ロータリーについて
- 茅野駅西口付属施設について
- 茅野駅西口の現状について
- 茅野駅西口に必要なものについて
- 茅野駅全体のご意見・ご提案について

調査設計

□調査対象

茅野駅西口を利用する企業、団体、ボランティア等

□調査期間

平成29年8月

□調査方法

配布：手渡し及び郵送による配布

回収：手渡し(聞取り)及び郵送による回収

調査票回収数 34部(回収率85%)



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵

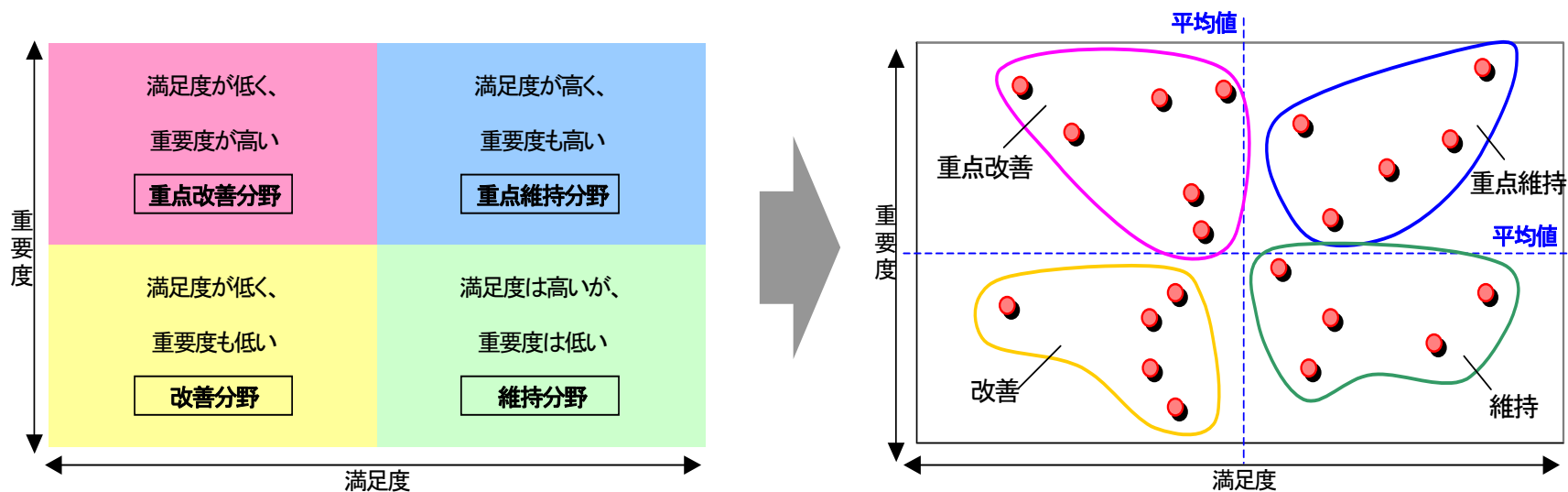


国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

3 調査の分析について

茅野駅西口に関係する各施設の評価を行うため、満足度と重要度の平均点を算定し、ポートフォリオ分析を行いました。

この分析によって、満足度と重要度という視点から、優先的に改善を要する項目を視覚化しました。



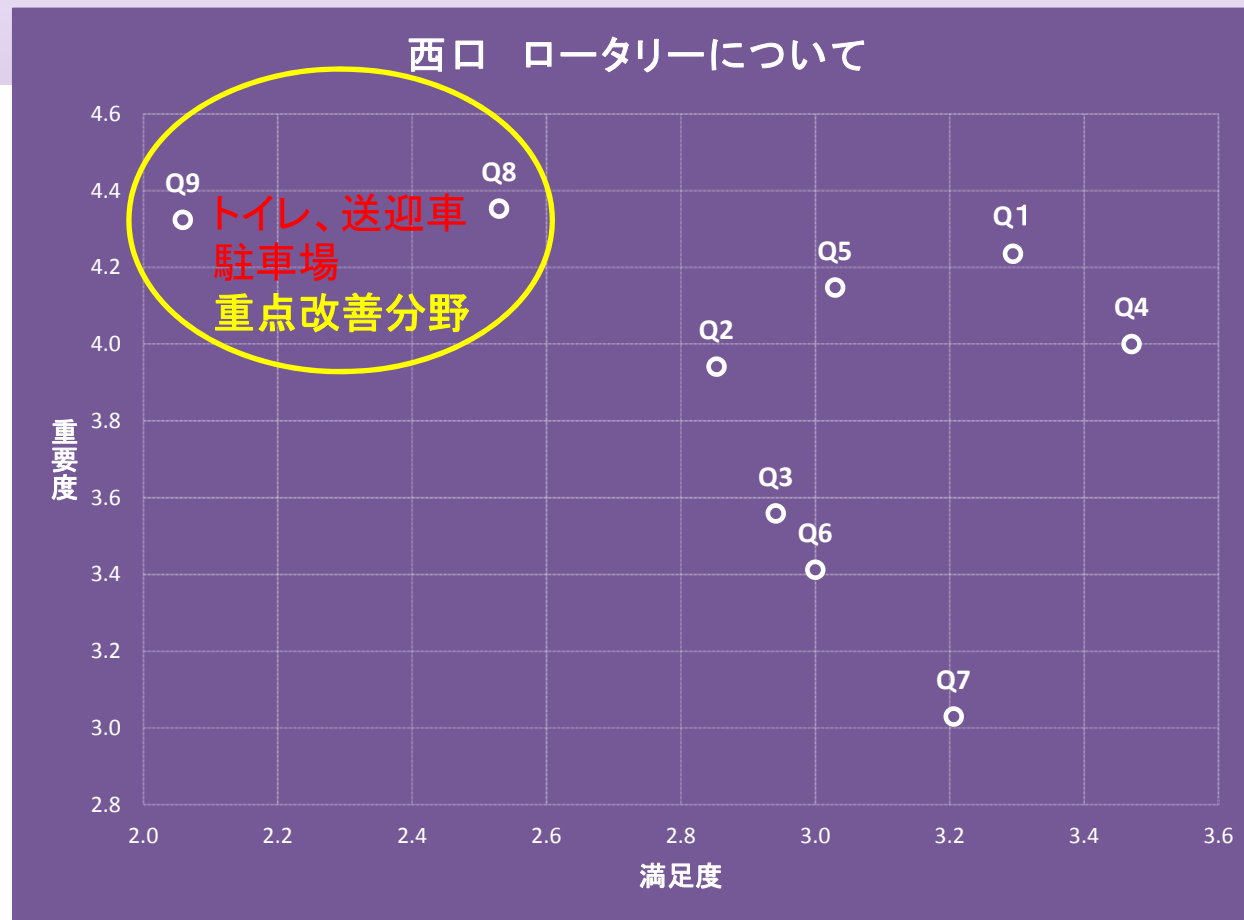
国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

調査結果 I (茅野駅西口 ロータリーについて)

アンケートの調査項目	
Q1	歩行者に対する安全性・配慮
Q2	ロータリーの通行しやすさ(自動車)
Q3	ロータリーの通行しやすさ(自転車)
Q4	タクシー乗り場の利用のしやすさ
Q5	バス乗り場の利用のしやすさ
Q6	駐輪場の利用のしやすさ
Q7	喫煙所の利用のしやすさ
Q8	トイレの利用のしやすさ
Q9	送迎車駐車場の利用のしやすさ



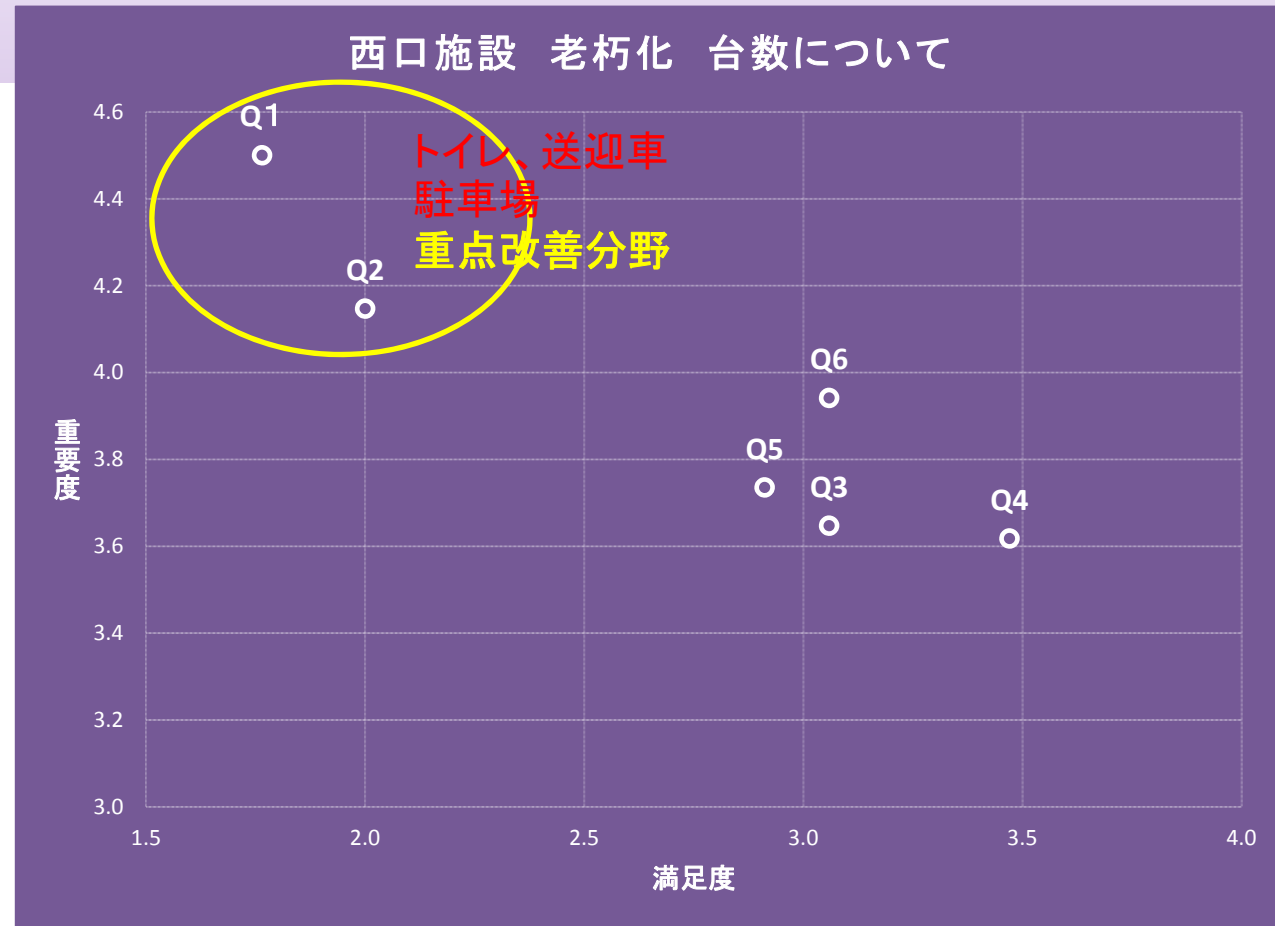
国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

アンケートの調査項目

Q1	トイレの老朽化の程度
Q2	送迎車駐車場の駐車台数の程度
Q3	駐輪場の駐輪台数の程度
Q4	タクシーの台数の程度
Q5	バスの台数の程度
Q6	茅野市営駐車場の駐車台数の程度



利用のしやすさ、老朽化、駐車台数等の観点から、トイレおよび送迎車駐車場の早急な改善が必要であることが分かりました。

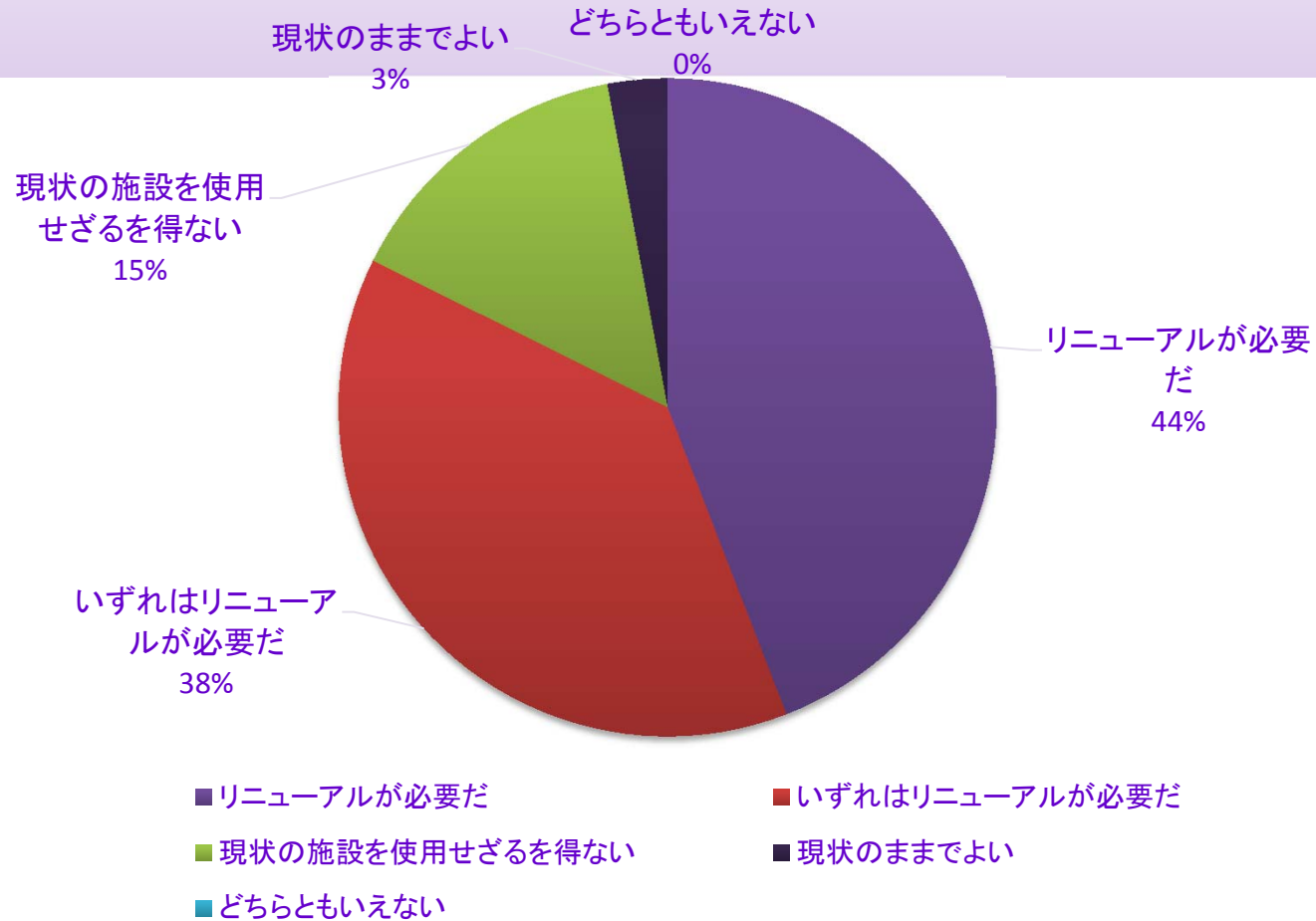


国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

茅野駅西口の活用について



茅野駅西口のリニューアルが必要だと思う割合は、8割を超えています。



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵

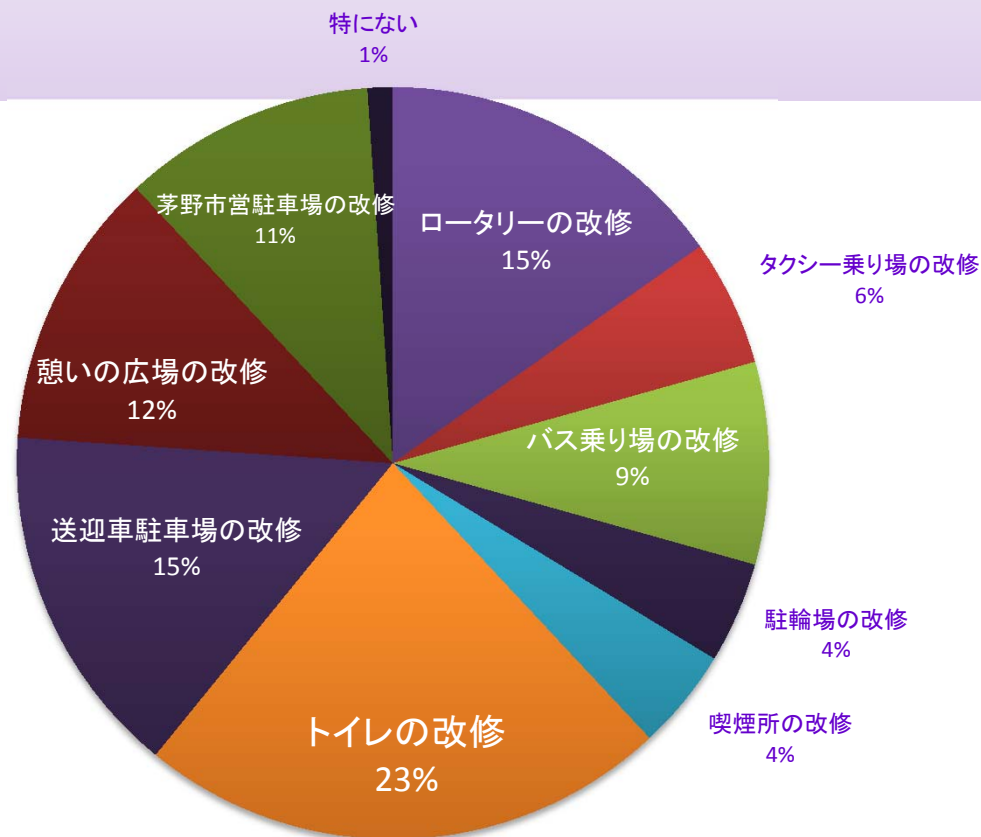


国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

調査結果Ⅳ（茅野駅西口に必要なこと）

西口で改修が必要なこと

順位	項目
第1位	トイレの改修
第2位	ロータリーの改修
第2位	送迎車駐車場の改修
第4位	憩いの広場の改修
第5位	茅野市営駐車場の改修
第6位	バス乗り場の改修



- ロータリーの改修
- タクシー乗り場の改修
- バス乗り場の改修
- 駐輪場の改修
- 喫煙所の改修
- トイレの改修
- 送迎車駐車場の改修
- 憩いの広場の改修
- 茅野市営駐車場の改修
- 特にない



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

①利活用・リニューアルに関するご意見

- ・トイレ・バス乗り場のリニューアルが必要
- ・市営青空駐車場を含めた、一体的な整備が必要
- ・西口駐輪場から第一生命ガードまでの全体を含めた、一体的な整備を行い、駅周辺を明るくする必要がある
- ・すっきりとした高原のイメージがわくような改修
- ・早急なリニューアルを望みます
- ・茅野駅東口と西口の機能を分けて改修が必要
- ・諏訪地域の玄関口を目指して、改修を行うべき
- ・ベルビアからサンパレスまでの道を広げる整備
- ・西口リニューアルを考える前に、市街地の活性化の方策を徹底して議論すべき



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

②トイレに関するご意見

- ・憩いの広場の上に立体駐車場を作り、茅野駅と接続させ、2階にトイレを作る
- ・観光地にふさわしい、すがすがしいトイレが必要
- ・トイレの洗面所の改修
- ・トイレにごみ箱がないため、ゴミが放置される
- ・トイレ等の案内看板がわかりにくい
- ・トイレの臭いがきになる
- ・乗降客数が多い駅のトイレとは思えない



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

③ 駐車場に関するご意見

- ・送迎車駐車場はフラップ式等により、時間制限を設けた方が良い
- ・中心市街地へのアクセスが自家用車に頼らざるを得ない現状では、青空駐車場を3階建てくらいにしてはどうか
- ・ベルビア地下から茅野駅へ連絡できる通路があると良い
（地下駐車場から昇って、自由通路もしくは横断歩道を通して茅野駅へ行くのは、荷物がある方には大変）
- ・青空駐車場は週末は満車になることが多い
- ・市営駐車場の拡充は特に急いで行い、地下を含めた立体化が必要
- ・地下駐車場と青空駐車場を接続させる
- ・青空駐車場が狭い
- ・もっと、駐車スペースを確保すべき
- ・荷捌き駐車場が必要ではないか



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

④バス、タクシー乗り場等に関するご意見

- ・バス乗り場へスムーズに移動できるようにしてほしい
- ・路線バス乗り場が分かりにくい
- ・バスなどの待ち時間を潰せるところがない
- ・バスと電車の乗継の時間が悪い
- ・バスターミナルの位置が分かりにくい
- ・バス乗り場はベルビア側でなく、茅野駅側に設置した方がよい
- ・バス乗り場の案内看板が分かりにくい。
- ・大型バスが10台程度止められるスペースがあると、観光地の駅らしくなる

- ・ベルビア側にも常時1か所、タクシー乗り場が必要ではないか
- ・降雨の際、タクシーの乗降に濡れない方法を考えるべき
- ・西口のタクシープールが大きいいため、送迎車が駐車できない場面を良く見かける
- ・ベルビアの1階をタクシー待機所や送迎車乗り場等に改造することはできないか
- ・タクシープールの利活用が必要ではないか



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

⑤茅野駅全体に関するご意見

- ・駅前に活気がない。茅野市の商店街・飲食店などは賑わいがいい
- ・茅野駅は夏山を訪れる観光客が多い
- ・西口エレベーターや交番付近は暗く圧迫感があり、茅野市の玄関口としての雰囲気を感じられない。
- ・茅野駅は2階に改札口を設けているにも関わらず、2階にトイレ、ロッカー、待合室等の大切な移設が整っていない
- ・茅野駅は乗降客数に比べ、待合室のスペースが狭い（冷暖房が整っているスペースはさらに狭い）
- ・「おもてなし」をしている施設には到底思えない
- ・照明が暗すぎる
- ・西口は駅への階段が南側にあり利用しにくい。中央に設置するべき
- ・線路によって西口と東口が分団されているので、利用しにくい
- ・東口が新しくなったときは商業施設などが多くできて便利になったが、今は見る影もない。西南側はきれいになったが、賑わいがあるとはいえず、いわゆる立退き御殿だけが立派になっている



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

⑥茅野駅全体に関する要望

- ・買い物(お弁当等)をする場所がない
- ・若者や学生をターゲットにした商業施設の設置
- ・コンビニ等のお店がない
- ・駐輪場を増やして欲しい
- ・お客様が待たれる際に、見て回れるところがない(買い物や足湯等)
- ・利用者がほとんどいないため、ベルビア横の歩道橋は不要。(過去には事故もあり、今後の維持管理費や景観を考慮すれば、撤去すべき)
- ・寒天モニュメントは必要か
- ・なぜ茅野市では商店街・飲食店などの賑わいがいいのか
- ・市役所どおりに活気がほしい。人の流れを取り戻すことを考えて欲しい
- ・居酒屋は駅ビルには不要ではないか
- ・タクシープール横の木を伐採すれば、あと2台は車が止められる
- ・音声・点字・拡大文字のある自動販売機を設置してほしい
- ・喫煙所がロータリーの真ん中にあり、通行の際に受動喫煙になる

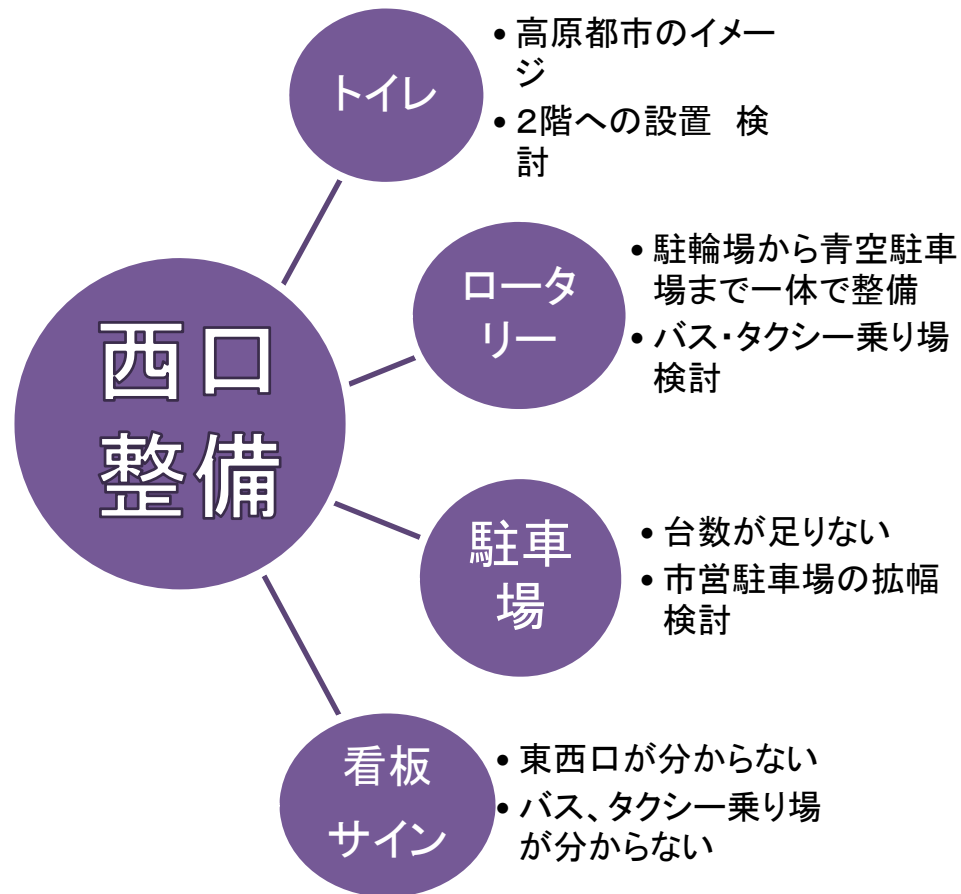


国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵

今後の茅野駅西口の活用方法の参考とさせて頂くため、ご利用者の皆さまにアンケート調査という形で、ご意見やご提案をお伺いしました。



国宝「土偶」(仮面の女神)
茅野市尖石縄文考古館蔵



国宝「土偶」(縄文のビーナス)
茅野市尖石縄文考古館蔵