

茅野市 AI 乗合オンデマンド交通「のらぎあ」の利用状況（令和7年度）

【概 要】

登録者数	➤ 新規登録者数は4,210人で、前年度（4,172人）を上回る登録者数となっている。また、前年度までの登録者を合わせると20,510人であった。 ➤ 運行開始から3年を過ぎた現在でも市内在住（市内別荘含む）の方が1,938人（46％）新規登録されており「のらぎあ」がさらに浸透しつつある状況であると考えられる。
予約成立件数の推移登録者数	➤ 予約成立件数は65,130件で前年度（54,578件）と比較し約1.2倍に増加。 ➤ 予約方法は、電話予約が49.6％、アプリ予約が50.2％となっており前年度（電話54.9％、アプリ44.5％）と比較しアプリ予約が増加。 ➤ 年齢別では80歳代の予約が14,713件、70歳代が11,384件と突出。 ➤ 予約件数を居住地別でみると、市内在住と市内別荘があわせて56,095件で全体の86％を占める。
実利用者数、リピート率	➤ 実利用者数は3,796人（総登録者の18.5％）が利用。 ➤ 利用回数別では、1回、2～4回が各々約6％を占め、11回以上の利用者は全体の4％を占める。 ➤ 実利用者数のうち75％は市内在住（市内別荘含む）。
予約不成立件数	➤ 予約不成立件数は、19,814件で予約不成立率は23％。予約総件数が前年度の1.16倍に増加している中で、前年度（25％）に比べ2ポイントの減少。 ➤ 事前予約は、4～9月は約20％前後の不成立であったが、10月の増台以降は約4～12％と大幅に減少。ただし、土日祝日は、10月の増台以降も24～38％と平日に比べ予約不成立が高い状況。
乗車人数	➤ 乗車人数は70,283人で前年度（59,378人）に比べ1.18倍に増加。運行開始以降の乗車人数は215,729人。 ➤ 年齢別では、80歳代が22％、70歳代が18％、50歳代と60歳代が12％で、その他の年齢層ではそれぞれ10％未満。
乗合率・相乗率	➤ 乗合率は49.4％で、前年度（52.0％）に比べ約3ポイント低下。 ➤ 相乗率は13.8％で、前年度（15.2％）に比べ約1ポイント低下。
日乗車人数	➤ 日平均乗車人数は195人と前年度（165人）に比べ30人増加。 ➤ 平日は235人/日と前年度（197人）に比べ38人の増加、休日は113人/日と前年度（98人）に比べ15人の増加。 ➤ 利用者数増加は、10月14日からの車両増台の効果であると考えられる。
運行遅延発生状況	➤ 遅延発生率は17.7％であるが、その大半は、利用時の乗車予定時刻の待ち時間である15分以内であり、正確な運行がなされているものといえる。
時間帯別乗車人数	➤ 平日は8時台が約37人と突出し、比較的午前から14時台が多く、18時台は6人と少ない。 ➤ 休日は8時台が16人と最も多く、9～14時台が概ね9～12人程度。
利用者流動	➤ 平日・土日祝日ともに2～3kmの利用が最も多く全体の約16％程度を占め、6km未満の利用が全体の約7割を占めている。 ➤ 利用者の流動は、各地から、茅野駅、諏訪中央病院、オギノ、メリーパークなどの商業施設への流動が多くみられる。

1. 登録者数

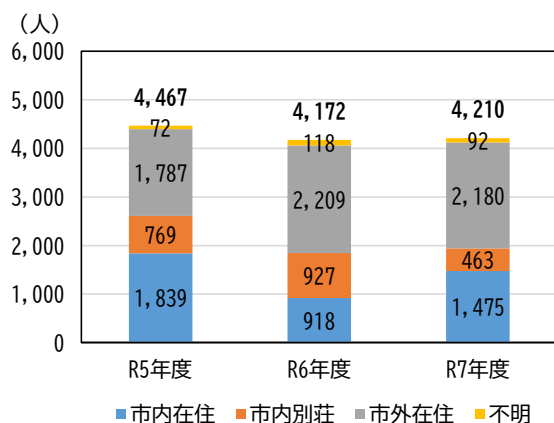
- 新規登録者数は4,210人で、前年度（4,172人）を上回る登録者数となっている。また、前年度までの登録者を合わせると20,510人となっている。
- 新規登録者を年代別にみると、20歳未満が約800人（19%）と最も多く、70歳代以下では各年代で概ね400人以上が新規に登録をしている状況がうかがえる。
- 居住地別では、市外在住が2,180人（52%）と多いが、運行開始から3年を過ぎた現在でも市内在住（市内別荘含む）の方が1,938人（46%）新規登録されており「のらぎあ」の運行がさらに浸透しつつある状況であると考えられる。

登録者数の推移

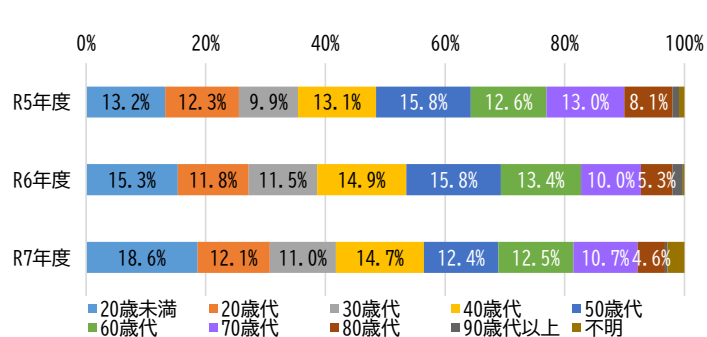
		年代別（人）										居住地別（人）				合計
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	市内在住	市内別荘	市外在住	不明	
登録者数	R4年度以前	735	1,197	710	989	1,183	911	862	853	191	30	5,050	507	1,985	119	7,661
	R5年度	591	551	440	584	706	565	582	360	48	40	1,839	769	1,787	72	4,467
	R6年度	640	493	478	622	659	559	417	221	73	10	918	927	2,209	118	4,172
	R7年度	785	508	465	620	523	528	452	193	17	119	1,475	463	2,180	92	4,210
	合計	2,751	2,749	2,093	2,815	3,071	2,563	2,313	1,627	329	199	9,282	2,666	8,161	401	20,510
割合	R4年度以前	9.6%	15.6%	9.3%	12.9%	15.4%	11.9%	11.3%	11.1%	2.5%	0.4%	65.9%	6.6%	25.9%	1.6%	
	R5年度	13.2%	12.3%	9.9%	13.1%	15.8%	12.6%	13.0%	8.1%	1.1%	0.9%	41.2%	17.2%	40.0%	1.6%	
	R6年度	15.3%	11.8%	11.5%	14.9%	15.8%	13.4%	10.0%	5.3%	1.7%	0.2%	22.0%	22.2%	52.9%	2.8%	
	R7年度	18.6%	12.1%	11.0%	14.7%	12.4%	12.5%	10.7%	4.6%	0.4%	2.8%	35.0%	11.0%	51.8%	2.2%	
	全体	13.4%	13.4%	10.2%	13.7%	15.0%	12.5%	11.3%	7.9%	1.6%	1.0%	45.3%	13.0%	39.8%	2.0%	

※年齢・年代は、令和7（2025）年4月1日時点。

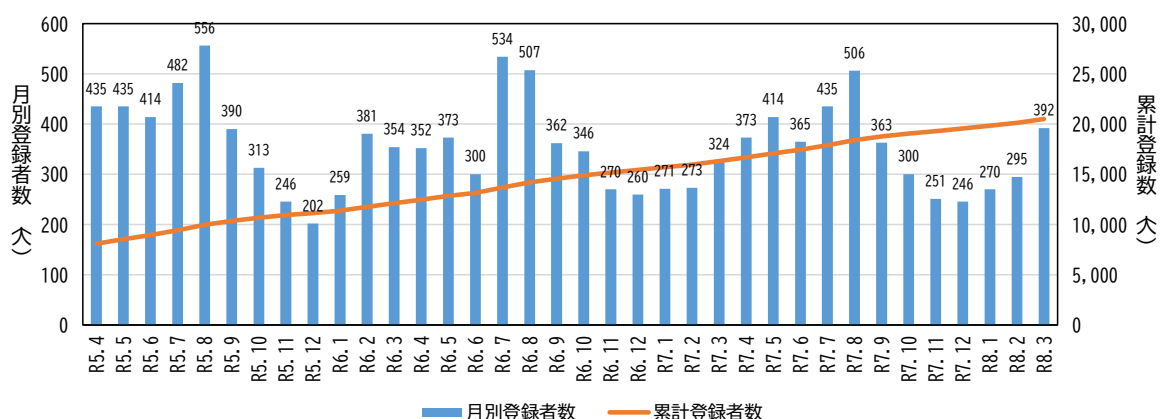
年度別 登録者数の推移（令和5年度以降）



年度別 年齢別登録者数割合（令和5年度以降）



月別登録者数の推移（令和5年度以降）



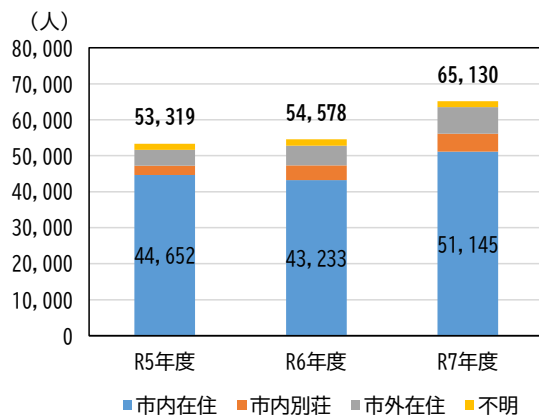
2. 予約成立件数の推移

- 予約成立件数は 65,130 件で前年度（54,578 件）と比較し約 1.2 倍に増加している。
- 予約方法は、電話予約が 49.6%、アプリ予約が 50.2%となっており前年度（電話 54.9%、アプリ 44.5%）と比較しアプリ予約が増加している。
- 年齢別に予約成立件数をみると 80 歳代の予約が 14,713 件、70 歳代が 11,384 件と突出している。
- 年代別の予約方法は、これまで同様、概ね年齢が高くなるに従い電話による予約が多くなる傾向を示している。
- 予約成立件数を居住地別でみると、市内在住と市内別荘があわせて 56,095 件で全体の 86%を占めている。

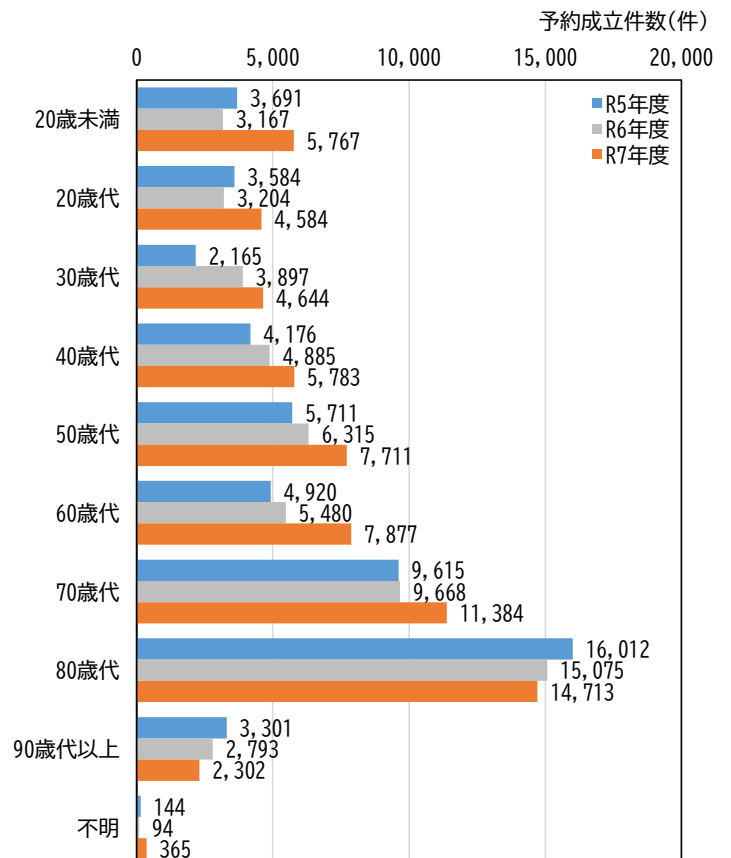
予約成立件数の推移

		年代別(人)										居住地別(人)				合計
		20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	市内在住	市内別荘	市外在住	不明	
登録者数	R4年度以前	1,484	2,593	1,469	1,844	2,281	2,319	3,504	7,677	1,618	26	21,110	855	2,237	613	24,815
	R5年度	3,691	3,584	2,165	4,176	5,711	4,920	9,615	16,012	3,301	144	44,652	2,585	4,442	1,640	53,319
	R6年度	3,167	3,204	3,897	4,885	6,315	5,480	9,668	15,075	2,793	94	43,233	4,050	5,489	1,806	54,578
	R7年度	5,767	4,584	4,644	5,783	7,711	7,877	11,384	14,713	2,302	365	51,145	4,950	7,459	1,576	65,130
	合計	14,109	13,965	12,175	16,688	22,018	20,596	34,171	53,477	10,014	629	160,140	12,440	19,627	5,635	197,842
割合	R4年度以前	6.0%	10.4%	5.9%	7.4%	9.2%	9.3%	14.1%	30.9%	6.5%	0.1%	85.1%	3.4%	9.0%	2.5%	
	R5年度	6.9%	6.7%	4.1%	7.8%	10.7%	9.2%	18.0%	30.0%	6.2%	0.3%	83.7%	4.8%	8.3%	3.1%	
	R6年度	5.8%	5.9%	7.1%	9.0%	11.6%	10.0%	17.7%	27.6%	5.1%	0.2%	79.2%	7.4%	10.1%	3.3%	
	R7年度	8.9%	7.0%	7.1%	8.9%	11.8%	12.1%	17.5%	22.6%	3.5%	0.6%	78.5%	7.6%	11.5%	2.4%	
	全体	7.1%	7.1%	6.2%	8.4%	11.1%	10.4%	17.3%	27.0%	5.1%	0.3%	80.9%	6.3%	9.9%	2.8%	

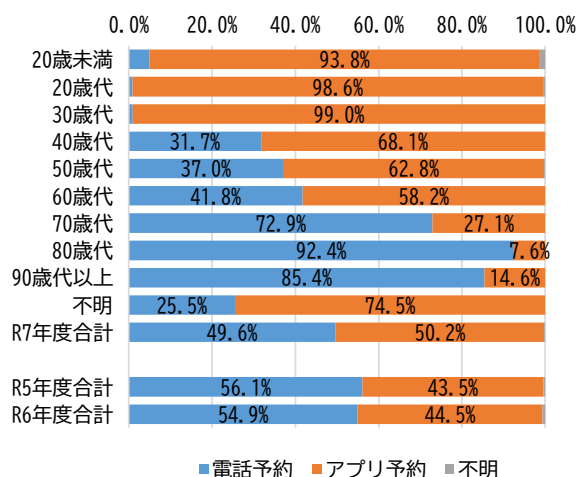
予約成立件数の推移（令和 5 年度以降）



年齢別予約成立件数の推移（令和 5 年度以降）



年齢別予約方法（令和 7 年度）



年齢別予約方法

令和5年度

	予約方法	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
予約件数 (件)	電話予約	136	75	58	986	1,697	2,125	7,370	14,583	2,868	29	29,927
	アプリ予約	3,485	3,505	2,100	3,149	3,944	2,790	2,234	1,421	426	115	23,169
	不明	70	4	7	41	70	5	11	8	7	0	223
	合計	3,691	3,584	2,165	4,176	5,711	4,920	9,615	16,012	3,301	144	53,319
構成比	電話予約	3.7%	2.1%	2.7%	23.6%	29.7%	43.2%	76.7%	91.1%	86.9%	20.1%	54.8%
	アプリ予約	94.4%	97.8%	97.0%	75.4%	69.1%	56.7%	23.2%	8.9%	12.9%	79.9%	42.5%
	不明	1.9%	0.1%	0.3%	1.0%	1.2%	0.1%	0.1%	0.0%	0.2%	0.0%	0.4%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	97.7%

令和6年度

	予約方法	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
予約件数 (件)	電話予約	240	62	71	1,362	2,165	2,642	6,979	14,053	2,375	6	29,955
	アプリ予約	2,775	3,140	3,793	3,475	4,061	2,838	2,682	1,010	418	88	24,280
	不明	152	2	33	48	89	0	7	12	0	0	343
	合計	3,167	3,204	3,897	4,885	6,315	5,480	9,668	15,075	2,793	94	54,578
構成比	電話予約	7.6%	1.9%	1.8%	27.9%	34.3%	48.2%	72.2%	93.2%	85.0%	6.4%	54.9%
	アプリ予約	87.6%	98.0%	97.3%	71.1%	64.3%	51.8%	27.7%	6.7%	15.0%	93.6%	44.5%
	不明	4.8%	0.1%	0.8%	1.0%	1.4%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.6%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

令和7年度

	予約方法	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
予約件数 (件)	電話予約	285	39	45	1,836	2,856	3,291	8,303	13,602	1,966	93	32,316
	アプリ予約	5,407	4,520	4,599	3,941	4,839	4,586	3,081	1,111	336	272	32,692
	不明	75	25	0	6	16	0	0	0	0	0	122
	合計	5,767	4,584	4,644	5,783	7,711	7,877	11,384	14,713	2,302	365	65,130
構成比	電話予約	4.9%	0.9%	1.0%	31.7%	37.0%	41.8%	72.9%	92.4%	85.4%	25.5%	49.6%
	アプリ予約	93.8%	98.6%	99.0%	68.1%	62.8%	58.2%	27.1%	7.6%	14.6%	74.5%	50.2%
	不明	1.3%	0.5%	0.0%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.2%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

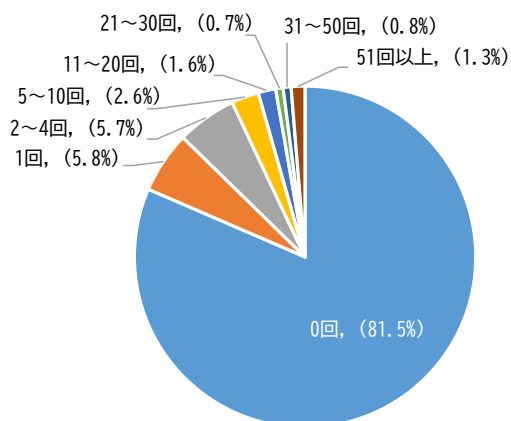
3. 実利用者数、リピート率

- 令和7年度の実利用者数は3,796人（総登録者の18.5%）が利用している。
- 利用回数別では、1回、2～4回が各々約6%を占め、11回以上の利用者は全体の4%を占めている。
- 実利用者数のうち87%は市内在住（市内別荘含む）となっている。

登録者別利用回数

	累計登録者数	実利用者総数、割合	利用回数別利用者数（人数、割合）							
			0回	1回	2～4回	5～10回	11～20回	21～30回	31～50回	51回以上
R4年度以前	7,661	2,323 (30.3%)	5,338 (69.7%)	747 (9.8%)	753 (9.8%)	352 (4.6%)	178 (2.3%)	102 (1.3%)	83 (1.1%)	108 (1.4%)
R5年度	12,128	3,648 (30.1%)	8,480 (69.9%)	1,157 (9.5%)	1,142 (9.4%)	532 (4.4%)	309 (2.5%)	148 (1.2%)	134 (1.1%)	226 (1.9%)
R6年度	16,300	3,303 (20.3%)	12,997 (79.7%)	1,011 (6.2%)	1,060 (6.5%)	454 (2.8%)	288 (1.8%)	122 (0.7%)	135 (0.8%)	233 (1.4%)
R7年度	20,510	3,796 (18.5%)	16,714 (81.5%)	1,194 (5.8%)	1,162 (5.7%)	535 (2.6%)	337 (1.6%)	148 (0.7%)	154 (0.8%)	266 (1.3%)

利用回数別利用者割合（令和7年度）



居住地別 利用回数別利用者数（令和7年度）

	未利用者数 (0回)	利用者 総数	利用回数別利用者数							登録者数
			1回	2～4回	5～10回	11～20回	21～30回	31～50回	51回以上	
市内在住	5,301	2,360	657	669	342	239	118	119	216	7,661
市内別荘	3,981	486	159	150	81	50	11	12	23	4,467
市外在住	3,322	850	343	313	100	42	15	16	21	4,172
不明	4,110	100	35	30	12	6	4	7	6	4,210
合計	16,714	3,796	1,194	1,162	535	337	148	154	266	20,510

4. 予約不成立件数

- 予約不成立件数は、19,814 件で予約不成立率※は 23%と、予約総件数が前年度の 1.16 倍に増加している中で、前年度（25%）に比べ 2 ポイントの減少となっている。
- 令和 6 年 3 月 24 日より導入された「今すぐ予約」と従来の事前予約別に予約不成立の状況をみると、事前予約については、4～9 月は約 20%前後の不成立率であったが、10 月の増台以降は約 4～12%と大幅に減少している。ただし、土日祝日は、平日に比べ運行台数を減らしていることから 10 月の増台以降も 24～38%と予約不成立率が高い状況となっている。

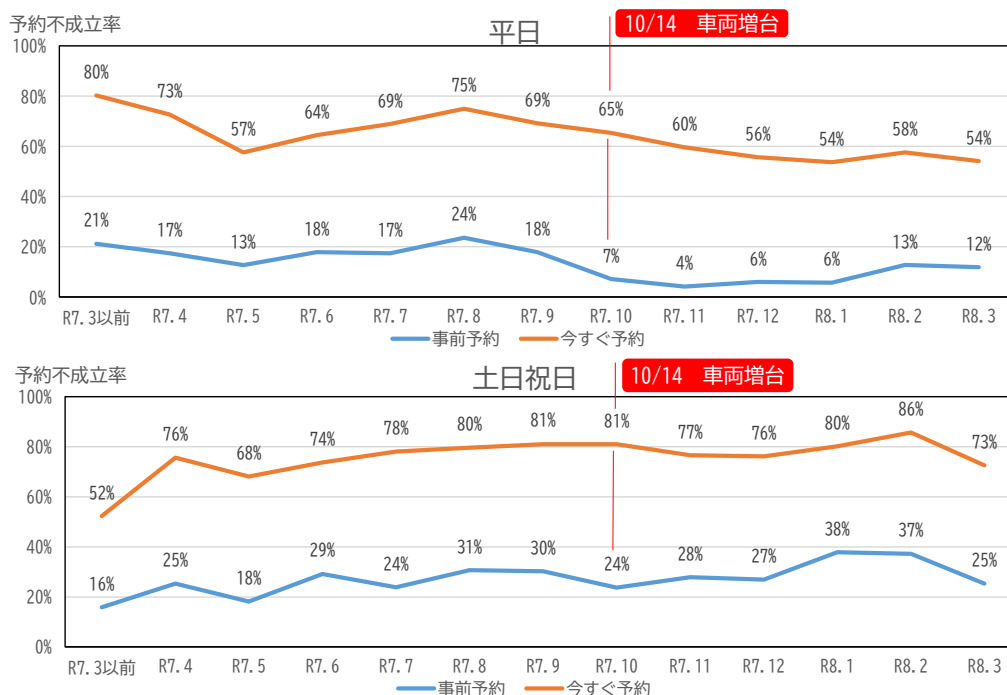
予約不成立件数の推移

	総予約件数	予約成立件数	予約不成立件数	不成立率	日平均不成立件数	事前予約			今すぐ予約		
						件数	成立	不成立率	件数	成立	不成立率
R4年度以前	29,613	24,815	4,798	16%	22	29,613	24,815	16%			
R5年度	66,749	53,319	13,430	20%	37	66,749	53,319	20%			
R6年度	73,100	54,578	18,522	25%	51	72,879	54,522	25%	221	56	75%
R7年度	84,944	65,130	19,814	23%	55	73,368	61,416	16%	11,576	3,714	68%
合計	254,406	197,842	56,564	22%	44	242,609	194,072	20%	11,797	3,770	68%

※1 予約不成立は、VOC 乗車リクエスト-リクエストステータスの Seat Unavailable、Invalid をカウント。ただし、運行時間外を指定するリクエストを除く。

※2 予約不成立率：予約不成立件数 / (予約不成立件数 + 予約成立件数)

予約不成立率の月別推移(令和 7 年度)



平日・土日祝日別 時間帯別予約不成立率

	平日												土日祝日												
	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	合計	8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	合計	
R7. 3以前	15%	18%	16%	26%	24%	24%	21%	20%	13%	19%	49%	20%	9%	19%	25%	34%	26%	26%	26%	31%	33%	29%	53%	27%	
R7. 4	19%	23%	17%	28%	27%	27%	26%	20%	14%	23%	47%	23%	8%	26%	32%	38%	38%	34%	39%	46%	35%	30%	54%	34%	
R7. 5	13%	14%	11%	23%	23%	25%	18%	17%	10%	17%	42%	18%	9%	16%	22%	30%	20%	32%	24%	36%	29%	30%	50%	26%	
R7. 6	18%	25%	16%	30%	25%	30%	28%	25%	11%	22%	44%	24%	26%	36%	34%	57%	36%	38%	37%	40%	30%	30%	45%	37%	
R7. 7	21%	25%	14%	29%	27%	30%	28%	24%	11%	23%	48%	24%	7%	36%	33%	43%	30%	37%	37%	43%	35%	28%	43%	33%	
R7. 8	24%	29%	25%	39%	37%	34%	29%	30%	22%	32%	53%	31%	17%	40%	42%	54%	41%	38%	36%	52%	41%	38%	53%	41%	
R7. 9	23%	24%	20%	30%	26%	25%	22%	25%	16%	28%	53%	25%	14%	32%	32%	54%	46%	43%	37%	48%	45%	46%	55%	40%	
R7. 10	12%	12%	8%	18%	17%	18%	13%	13%	10%	16%	36%	14%	17%	34%	36%	44%	20%	36%	41%	44%	49%	39%	46%	36%	
R7. 11	9%	9%	4%	12%	11%	11%	15%	15%	6%	9%	24%	10%	11%	28%	34%	48%	34%	34%	38%	55%	39%	32%	42%	36%	
R7. 12	8%	10%	7%	15%	15%	14%	14%	11%	5%	8%	28%	11%	8%	28%	42%	48%	42%	37%	37%	46%	32%	25%	41%	35%	
R8. 1	13%	11%	6%	18%	12%	11%	14%	12%	5%	6%	21%	11%	29%	47%	50%	55%	42%	50%	51%	55%	46%	51%	50%	47%	
R8. 2	15%	20%	13%	23%	20%	20%	20%	17%	10%	12%	33%	18%	29%	44%	43%	60%	43%	47%	48%	51%	55%	53%	60%	48%	
R8. 3	16%	14%	6%	21%	22%	20%	22%	18%	8%	14%	37%	17%	15%	33%	34%	46%	28%	33%	37%	51%	39%	23%	37%	34%	
合計	15%	18%	15%	26%	23%	23%	21%	19%	12%	19%	46%	20%	12%	25%	29%	40%	29%	31%	31%	38%	36%	32%	52%	31%	

予約タイプ別、増台前後の予約不成立率

増台前 (R7. 4. 1~R7. 10. 13)

			8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台
総予約 件数	事前予約	平日	5,208	3,076	3,700	2,650	3,408	2,893	3,412	2,406	2,148	1,743	971
		土日祝日	1,003	701	823	761	914	736	791	724	616	623	457
		全日	6,211	3,777	4,523	3,411	4,322	3,629	4,203	3,130	2,764	2,366	1,428
	今すぐ予約	平日	445	384	356	447	524	455	455	407	435	386	288
		土日祝日	83	158	156	220	159	187	195	213	193	162	124
		全日	528	542	512	667	683	642	650	620	628	548	412
予約成 立件数	事前予約	平日	5,653	3,460	4,056	3,097	3,932	3,348	3,867	2,813	2,583	2,129	1,259
		土日祝日	1,086	859	979	981	1,073	923	986	937	809	785	581
		全日	6,739	4,319	5,035	4,078	5,005	4,271	4,853	3,750	3,392	2,914	1,840
	今すぐ予約	平日	4,445	2,577	3,255	2,052	2,733	2,234	2,770	2,020	1,937	1,453	539
		土日祝日	906	558	610	496	662	535	587	482	457	459	252
		全日	5,351	3,135	3,865	2,548	3,395	2,769	3,357	2,502	2,394	1,912	791
予約不 成立件 数	事前予約	平日	88	76	110	107	131	140	122	125	277	152	111
		土日祝日	24	26	41	27	40	41	48	34	51	53	36
		全日	112	102	151	134	171	181	170	159	328	205	147
	今すぐ予約	平日	4,533	2,653	3,365	2,159	2,864	2,374	2,892	2,145	2,214	1,605	650
		土日祝日	930	584	651	523	702	576	635	516	508	512	288
		全日	5,463	3,237	4,016	2,682	3,566	2,950	3,527	2,661	2,722	2,117	938
予約不 成立率	事前予約	平日	763	499	445	598	675	659	642	386	211	290	432
		土日祝日	97	143	213	265	252	201	204	242	159	164	205
		全日	860	642	658	863	927	860	846	628	370	454	637
	今すぐ予約	平日	357	308	246	340	393	315	333	282	158	234	177
		土日祝日	59	132	115	193	119	146	147	179	142	109	88
		全日	416	440	361	533	512	461	480	461	300	343	265
予約不 成立率	事前予約	平日	1,120	807	691	938	1,068	974	975	668	369	524	609
		土日祝日	156	275	328	458	371	347	351	421	301	273	293
		全日	1,276	1,082	1,019	1,396	1,439	1,321	1,326	1,089	670	797	902
	今すぐ予約	平日	15%	16%	12%	23%	20%	23%	19%	16%	10%	17%	44%
		土日祝日	10%	20%	26%	35%	28%	27%	26%	33%	26%	26%	45%
		全日	14%	17%	15%	25%	21%	24%	20%	20%	13%	19%	45%
予約不 成立率	事前予約	平日	80%	80%	69%	76%	75%	69%	75%	69%	36%	61%	61%
		土日祝日	71%	84%	74%	88%	75%	78%	75%	84%	74%	67%	71%
		全日	79%	81%	71%	80%	75%	72%	74%	74%	48%	63%	64%
	今すぐ予約	平日	20%	23%	17%	30%	27%	29%	25%	24%	14%	25%	48%
		土日祝日	14%	32%	34%	47%	35%	38%	36%	45%	37%	35%	50%
		全日	19%	25%	20%	34%	29%	31%	27%	29%	20%	27%	49%

増台後 (R7. 10. 14~R8. 3. 31)

			8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台
総予約 件数	事前予約	平日	4,436	2,552	3,079	2,088	2,810	2,549	2,700	2,051	1,904	1,531	708
		土日祝日	883	612	730	683	744	666	770	640	550	501	384
		全日	5,319	3,164	3,809	2,771	3,554	3,215	3,470	2,691	2,454	2,032	1,092
	今すぐ予約	平日	361	296	234	340	416	338	364	311	325	271	203
		土日祝日	105	148	159	210	170	150	176	181	168	123	95
		全日	466	444	393	550	586	488	540	492	493	394	298
	合計	平日	4,797	2,848	3,313	2,428	3,226	2,887	3,064	2,362	2,229	1,802	911
		土日祝日	988	760	889	893	914	816	946	821	718	624	479
		全日	5,785	3,608	4,202	3,321	4,140	3,703	4,010	3,183	2,947	2,426	1,390
予約成 立件数	事前予約	平日	4,163	2,408	2,954	1,904	2,557	2,293	2,428	1,892	1,826	1,442	551
		土日祝日	784	457	516	416	537	467	504	376	361	343	216
		全日	4,947	2,865	3,470	2,320	3,094	2,760	2,932	2,268	2,187	1,785	767
	今すぐ予約	平日	61	97	125	108	145	161	137	142	260	172	94
		土日祝日	21	28	24	17	40	27	41	26	45	43	40
		全日	82	125	149	125	185	188	178	168	305	215	134
	合計	平日	4,224	2,505	3,079	2,012	2,702	2,454	2,565	2,034	2,086	1,614	645
		土日祝日	805	485	540	433	577	494	545	402	406	386	256
		全日	5,029	2,990	3,619	2,445	3,279	2,948	3,110	2,436	2,492	2,000	901
予約不 成立件 数	事前予約	平日	273	144	125	184	253	256	272	159	78	89	157
		土日祝日	99	155	214	267	207	199	266	264	189	158	168
		全日	372	299	339	451	460	455	538	423	267	247	325
	今すぐ予約	平日	300	199	109	232	271	177	227	169	65	99	109
		土日祝日	84	120	135	193	130	123	135	155	123	80	55
		全日	384	319	244	425	401	300	362	324	188	179	164
	合計	平日	573	343	234	416	524	433	499	328	143	188	266
		土日祝日	183	275	349	460	337	322	401	419	312	238	223
		全日	756	618	583	876	861	755	900	747	455	426	489
予約不 成立率	事前予約	平日	6%	6%	4%	9%	9%	10%	10%	8%	4%	6%	22%
		土日祝日	11%	25%	29%	39%	28%	30%	35%	41%	34%	32%	44%
		全日	7%	9%	9%	16%	13%	14%	16%	16%	11%	12%	30%
	今すぐ予約	平日	83%	67%	47%	68%	65%	52%	62%	54%	20%	37%	54%
		土日祝日	80%	81%	85%	92%	76%	82%	77%	86%	73%	65%	58%
		全日	82%	72%	62%	77%	68%	61%	67%	66%	38%	45%	55%
	合計	平日	12%	12%	7%	17%	16%	15%	16%	14%	6%	10%	29%
		土日祝日	19%	36%	39%	52%	37%	39%	42%	51%	43%	38%	47%
		全日	13%	17%	14%	26%	21%	20%	22%	23%	15%	18%	35%

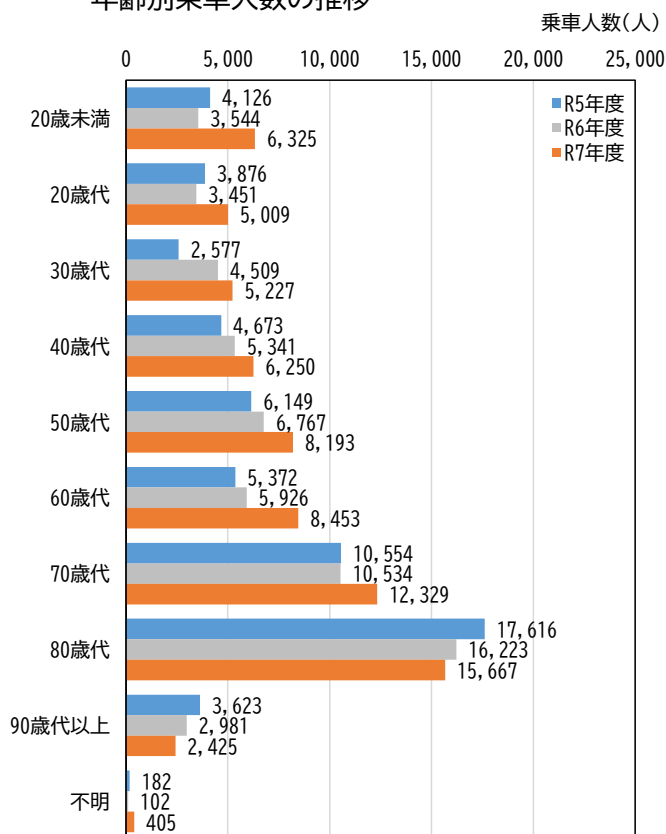
5. 乗車人数

- 乗車人数は70,283人で前年度(59,378人)に比べ1.18倍に増加しており、運行開始以降の乗車人数は215,729人となっている。
- 年齢別の乗車人数は、80歳代の利用者が15,667人、次いで、70歳代が12,329人と多く、予約とほぼ同様の傾向となっている。
- 年齢別の利用者割合としては、80歳代が22%、70歳代が18%、50歳代と60歳代が12%で、その他の年齢層ではそれぞれ10%未満となっている。

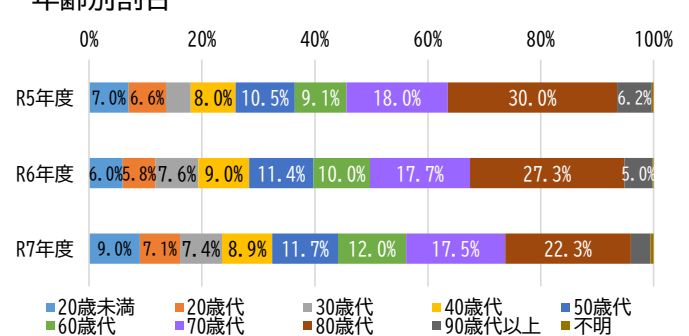
乗車人数の推移

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
R4年度以前	1,735	2,830	1,773	2,016	2,447	2,497	3,854	8,369	1,766	33	27,320
R5年度	4,126	3,876	2,577	4,673	6,149	5,372	10,554	17,616	3,623	182	58,748
R6年度	3,544	3,451	4,509	5,341	6,767	5,926	10,534	16,223	2,981	102	59,378
R7年度	6,325	5,009	5,227	6,250	8,193	8,453	12,329	15,667	2,425	405	70,283
合計	15,730	15,166	14,086	18,280	23,556	22,248	37,271	57,875	10,795	722	215,729

年齢別乗車人数の推移



年齢別割合



6. 乗合率・相乗率

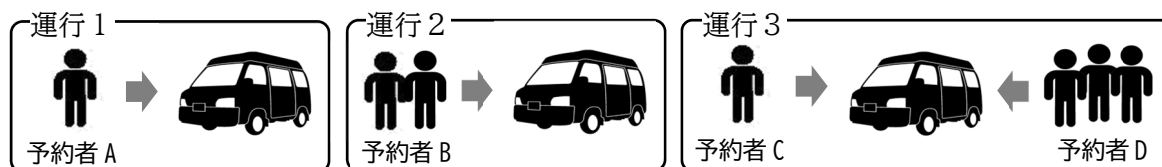
- 乗合率（1台の車両に他の予約グループが乗り合う比率）は49.4%と、前年度（52.0%）に比べ約3ポイントの減少となっている。
- 相乗率（全乗車人数に対する相乗りした人数の割合）は13.8%と、前年度（15.2%）に比べ約1ポイントの減少となっている。

乗合率、相乗率

	グループ数			乗合率	乗車人数			相乗率
	総利用グループ数	単独利用グループ数	乗合した利用グループ数		総乗車人数	単独乗車人数	相乗した乗車人数	
R4年度以前	24,815	15,244	9,571	38.6%	27,320	22,659	4,661	17.1%
R5年度	53,319	26,535	26,784	50.2%	58,748	48,601	10,147	17.3%
R6年度	54,578	26,180	28,398	52.0%	59,378	50,364	9,014	15.2%
R7年度	65,130	32,930	32,200	49.4%	70,283	60,599	9,684	13.8%
合計	197,842	100,889	96,953	49.0%	215,729	182,223	33,506	15.5%

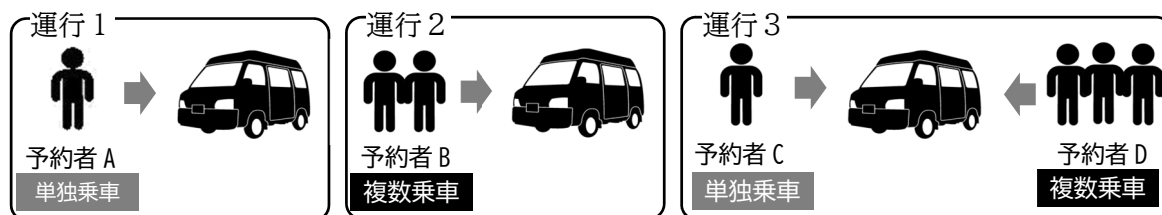
乗合率について

- ・下図の場合、運行回数としては3回となります。
- ・うち、乗合したグループとしては、2グループ（予約者CとD）とカウントしています。
- ・本資料における集計としては、総グループ数に対する乗合グループ数としており、A～Dの4グループのうち、2グループが乗合となっていることから1/2（50%）と計算されます。



相乗率について

- ・1予約1名の方を単独乗車、1予約2名以上を相乗とした集計。
- ・下図の場合、予約者A・Cは単独利用、予約者B・Dは複数乗車となり、相乗り率は71%（5人÷7人）となります。



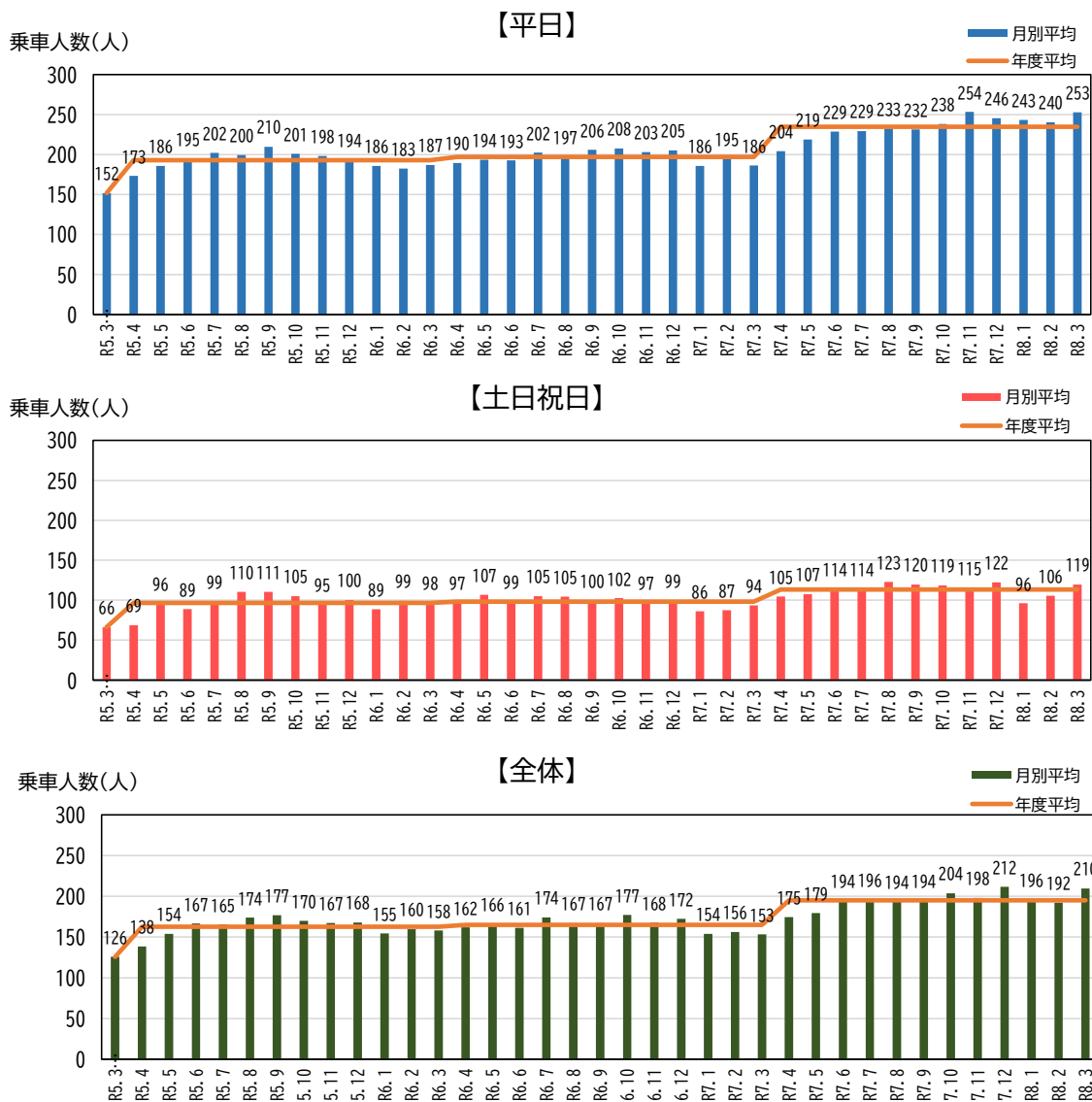
7. 日乗車人数

- 日平均乗車人数は195人と前年度（165人）に比べ30人増加している。
- 平日は、235人/日と前年度（197人）に比べ38人の増加、休日は、113人/日と前年度（98人）に比べ15人の増加となっている。
- 利用者数増加の要因としては、10月14日からの車両増台によるものとなっている。

日平均利用者数の推移

	日平均乗車人数(人)			前年比		
	平日	土日祝日	全体	平日	土日祝日	全体
R4年度以前	151.9	66.3	125.9	—	—	—
R5年度	192.9	96.5	162.7	127%	146%	129%
R6年度	197.1	98.1	164.9	102%	102%	101%
R7年度	234.7	113.3	195.2	119%	115%	118%
合計	198.5	96.9	166.2	—	—	—

月別日平均乗車人数の推移（令和5年度以降）



8. 運行遅延発生状況

- システムにおける予定乗車時刻に対し、実際の乗車時刻の遅延が発生した件数は 11,555 件で、総運行回数（65,130 件）に対する発生率は 17.7%となっている。
- 遅延発生件数、割合ともに前年度から大幅に増加しているが、その大半は、利用時の乗車予定時刻の待ち時間である 15 分以内であり、正確な運行がなされているものといえる。
- なお、今年度発生した 30 分以上の遅れは、2/17（火）9 時台の北山地区への送迎の遅れが影響し、9～10 時台にかけ最大 43 分の遅れが 3 件発生していた。

運行遅延時間別件数（令和 5 年度以降）

	総運行数	遅延発生率	1～3分	3～5分	5～10分	10～15分	15～20分	20～30分	30分以上	件数
R4年度以前	24,815	17.3%	2,117	1,105	879	108	59	24	1	4,293
R5年度	53,319	14.6%	4,075	2,057	1,528	110	2	0	0	7,772
R6年度	54,578	9.4%	2,938	1,364	815	36	0	1	0	5,154
R7年度	65,130	17.7%	6,558	3,089	1,793	109	2	1	3	11,555
合計	197,842	14.5%	15,688	7,615	5,015	363	63	26	4	28,774

遅延について

- ・遅延時間とは、予約が成立した時点にシステムが示す乗車予想時刻に対する実際の乗車時刻との差をもとに整理しています。
- ・運行ドライバーのタブレット操作の不備による遅延も含まれています。
- ・ただし、「のらざあ」の利用に際しては、「利用時の乗車予定時刻の待ち時間」として、予約時の乗降時間には 15 分間の幅を設けています。

『AI 乗合オンデマンド交通「のらざあ」よくあるお問い合わせ』（下記 URL 参照）

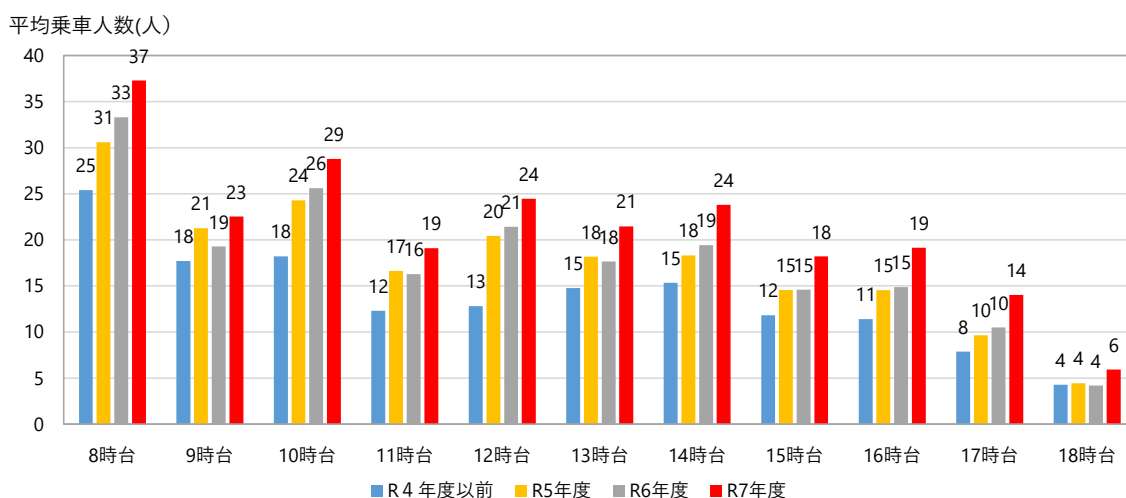
<https://www.city.chino.lg.jp/site/new-kotsu/noraza-toiawase.html>

9. 時間帯別乗車人数

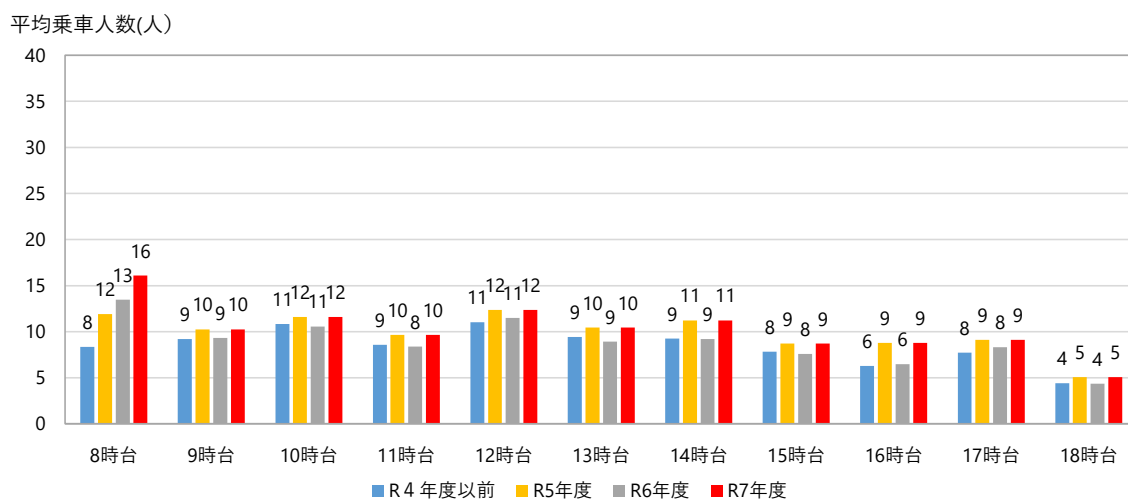
- 平日の時間帯別の乗車人数は、8時台が約 37 人と突出し、10 時台が 29 人と、比較的午前から 14 時台が多く、18 時台は 6 人と少なくなっている。
- 休日の時間帯別の乗車人数も、8 時台が 16 人と最も多く、9～14 時台が概ね 9～12 人程度で、平日と概ね類似した利用傾向となっている。
- 前年度と比較すると平日・休日ともに全時間帯の乗車人員が増加している。

時間帯別日平均乗車人数

【平日】



【休日】



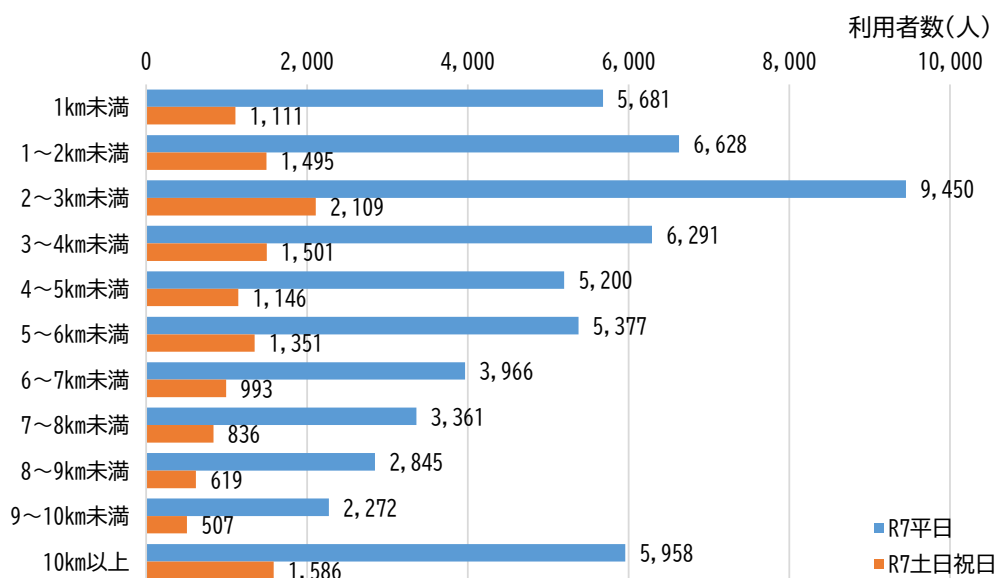
10. 利用者流動

- 令和7年度における利用移動距離は、平日・土日祝日ともに2～3kmの利用が最も多く全体の約16%程度を占めている。また、平日・土日祝日ともに6km未満の利用が全体の約7割を占めている。
- 利用者の流動は、各地から、茅野駅、諏訪中央病院、オギノ、メリーパークなどの商業施設への流動が多くみられる。

移動距離帯別乗車人数

乗車距離	令和6年度以前				令和7年度			
	平日		土日祝日		平日		土日祝日	
	利用者数	割合	利用者数	割合	利用者数	割合	利用者数	割合
1km未満	2,414	2.0%	433	1.6%	5,681	10.0%	1,111	8.4%
1～2km未満	12,644	10.7%	2,798	10.5%	6,628	11.6%	1,495	11.3%
2～3km未満	20,731	17.5%	4,368	16.3%	9,450	16.6%	2,109	15.9%
3～4km未満	13,709	11.6%	3,319	12.4%	6,291	11.0%	1,501	11.3%
4～5km未満	12,893	10.9%	2,663	10.0%	5,200	9.1%	1,146	8.6%
5～6km未満	11,854	10.0%	2,460	9.2%	5,377	9.4%	1,351	10.2%
6～7km未満	9,028	7.6%	1,989	7.4%	3,966	7.0%	993	7.5%
7～8km未満	7,675	6.5%	1,711	6.4%	3,361	5.9%	836	6.3%
8～9km未満	6,014	5.1%	1,432	5.4%	2,845	5.0%	619	4.7%
9～10km未満	4,601	3.9%	1,020	3.8%	2,272	4.0%	507	3.8%
10km以上	17,124	14.4%	4,566	17.1%	5,958	10.4%	1,586	12.0%
合計	118,687	100.0%	26,759	100.0%	57,029	100.0%	13,254	100.0%

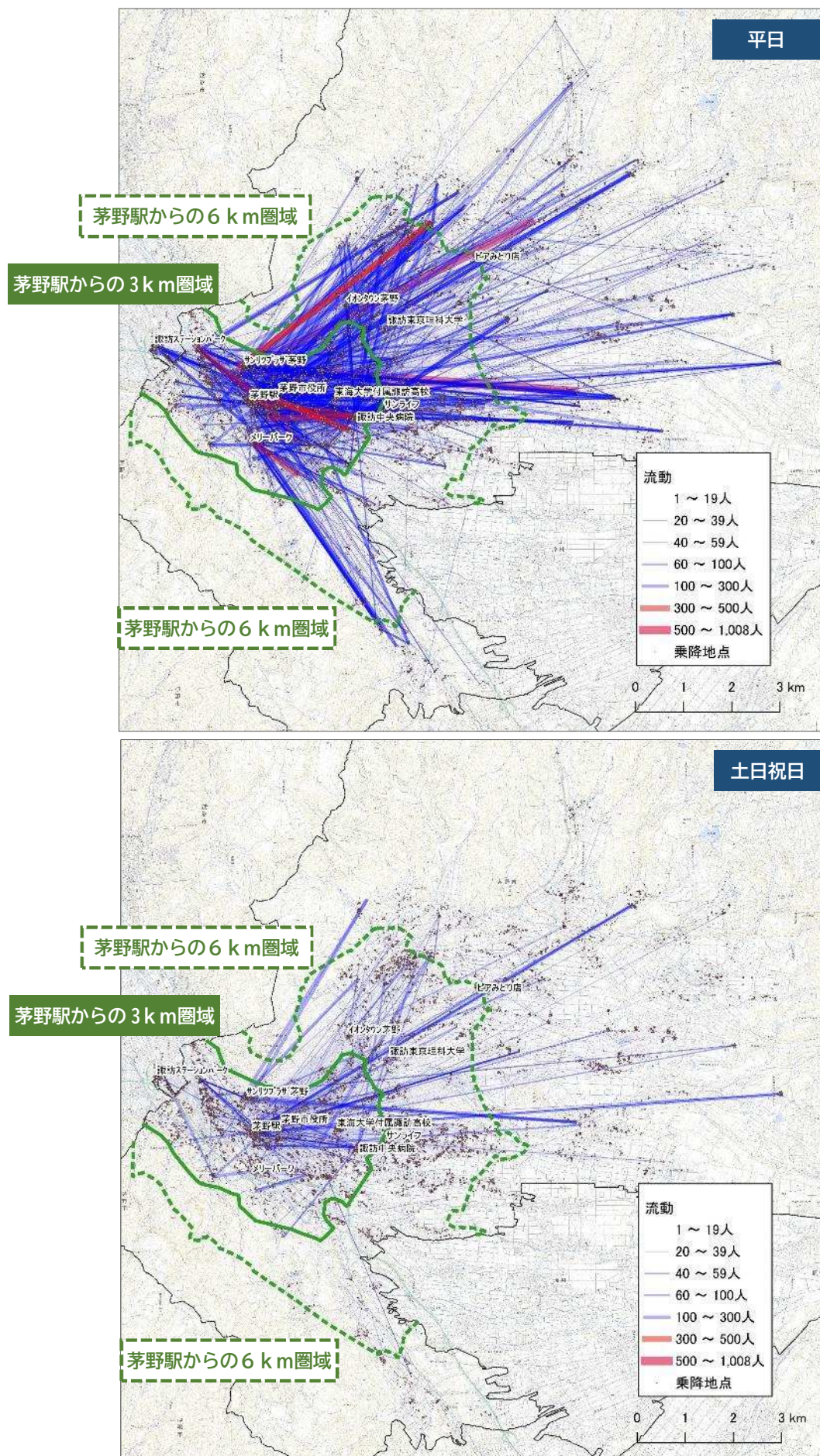
移動距離帯別乗車人数（令和7年度）



主な乗降場所

主な乗降場所	乗降者数 (R6年度以前)	乗降者数 (R7年度)
茅野駅西口	25,329人	10,988人
諏訪中央病院	23,365人	10,133人
オギノ茅野ショッピングセンター	12,272人	5,077人
茅野駅東口	8,402人	3,337人
ショッピングセンターメリーパーク	6,829人	1,910人
アクアランド茅野	4,729人	1,300人
茅野市役所	3,268人	1,221人
ツルヤ茅野店	2,930人	1,384人
土橋形成外科	2,516人	651人
ザ・ビッグ茅野店	2,360人	1,013人
あすなろセンター	2,235人	964人
河原の湯	2,087人	879人
チェルトの森管理事務所	2,004人	795人
通学・通勤バス 茅野駅（市民館前）バス停	1,904人	505人
リバーサイドクリニック	1,493人	372人
サン・ライフ	1,421人	608人
ピアみどり	1,281人	806人

OD流動と発着地（令和6年度まで）



OD流動と発着地（令和7年度）

