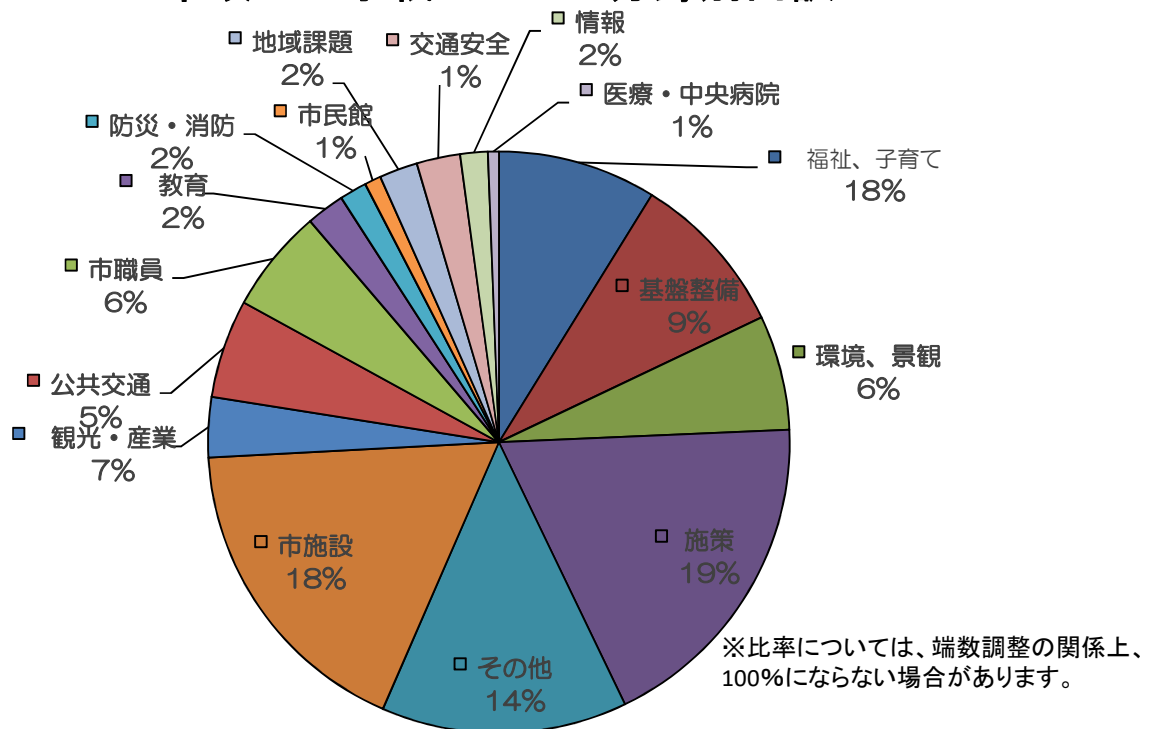


令和7年度 市政への手紙・メール 分野別内訳

	メール	手紙	計	比率	主な内容
福祉、子育て	25件	4件	29件	9%	福祉医療給付事業、給食費の無償化について など
基盤整備	18件	12件	30件	9%	道路改良、通学路の歩道整備、草刈りについて など
環境、景観	16件	5件	21件	6%	野焼き、ゴミ処理について など
施策	45件	16件	61件	19%	総合計画、市の財源、支援制度についてなど
その他	36件	9件	45件	14%	農政、議会、どんぱん その他の意見
市施設	38件	20件	58件	18%	公共施設の設備改良 など
観光・産業	5件	6件	11件	3%	観光地トイレの整備、など
公共交通	12件	6件	18件	5%	のらざあの運行エリア・駅前のバス専用駐車帯整備について など
市職員	17件	2件	19件	6%	職員の対応、身だしなみについて など
教育	5件	2件	7件	2%	学校用品の補助、保育園・学校給食への無農薬食材導入について など
防災・消防	4件	1件	5件	2%	消防団活動、防災無線について など
市民館	3件	0件	3件	1%	職員の対応について など
地域課題	5件	2件	7件	2%	区役員の担い手不足、入区促進について など
交通安全	6件	2件	8件	2%	信号機の調整要望 など
情報	5件	0件	5件	2%	HP等での情報発信について など
医療・中央病院	1件	1件	2件	1%	職員の対応、身だしなみについて など
小計	241件	88件	329件	100%	

市政への手紙・メール 分野別内訳



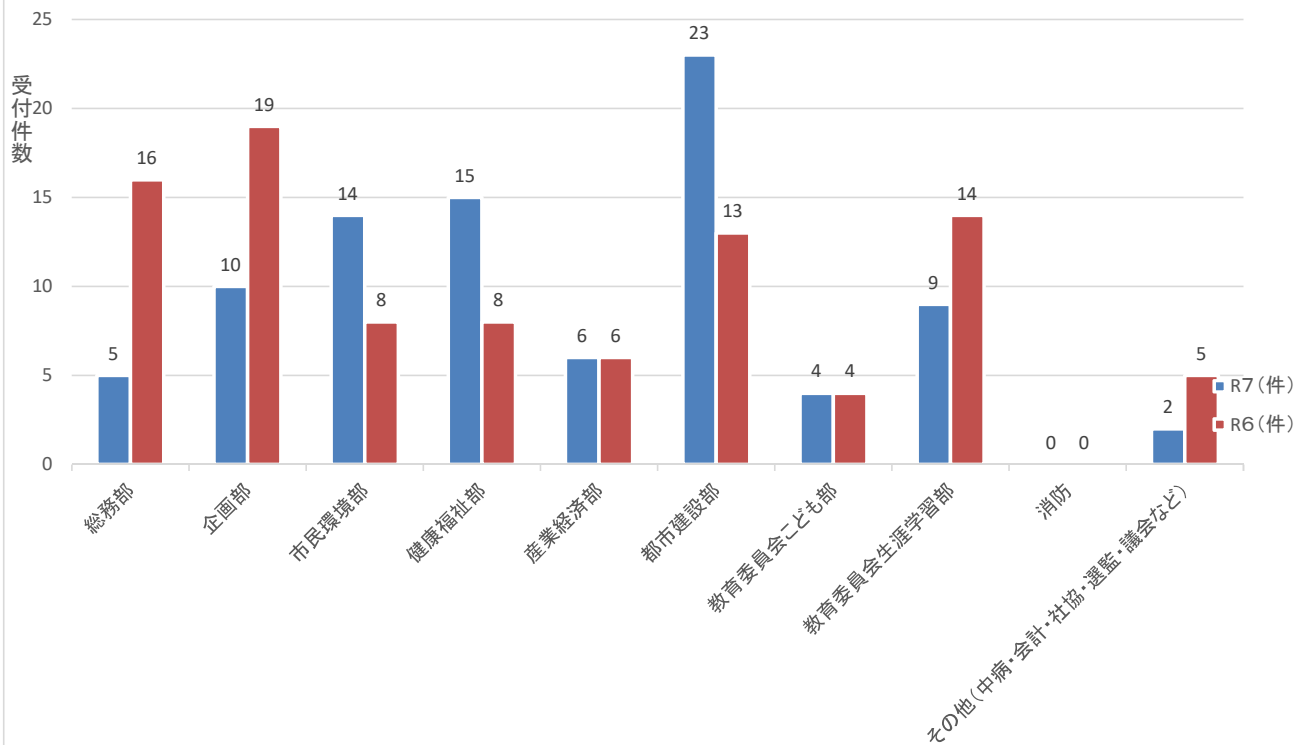
市政への手紙・メール集計表

組織変更	令和3年度		令和4年度		令和5年度		令和6年度		令和7年度	
	手紙	メール	手紙	メール	手紙	メール	手紙	メール	手紙	メール
総務部	5	91	13	47	11	30	16	27	5	35
企画部	13	119	16	71	10	35	19	49	10	31
市民環境部	14	44	10	30	12	40	8	32	14	23
健康福祉部	8	81	7	36	6	32	8	20	15	18
産業経済部	6	34	6	18	7	29	6	17	6	19
都市建設部	18	55	30	43	25	44	13	50	23	37
教育委員会 子ども部	12	72	12	54	12	55	4	28	4	34
教育委員会 生涯学習部	1	51	7	20	5	18	14	33	9	32
消防	1	11	0	12	1	8	0	2	0	5
その他（中病・ 会計・社協・選 監・議会など）	3	35	5	13	2	17	5	9	2	7
件数	81	593	106	344	91	308	93	267	88	241
通数	102	439	66	530	63	277	64	241	65	211
対前年比（件数）	57.0%	122.8%	130.9%	58.0%	85.8%	89.5%	102.2%	86.7%	94.6%	90.3%
総務部	6.2%	15.3%	12.3%	13.7%	12.1%	9.7%	17.2%	10.1%	5.7%	14.5%
企画部	16.0%	20.1%	15.1%	20.6%	11.0%	11.4%	20.4%	18.4%	11.4%	12.9%
市民環境部	17.3%	7.4%	9.4%	8.7%	13.2%	13.0%	8.6%	12.0%	15.9%	9.5%
健康福祉部	9.9%	13.7%	6.6%	10.5%	6.6%	10.4%	8.6%	7.5%	17.0%	7.5%
産業経済部	7.4%	5.7%	5.7%	5.2%	7.7%	9.4%	6.5%	6.4%	6.8%	7.9%
都市建設部	22.2%	9.3%	28.3%	12.5%	27.5%	14.3%	14.0%	18.7%	26.1%	15.4%
教育委員会 子ども部	14.8%	12.1%	11.3%	15.7%	13.2%	17.9%	4.3%	10.5%	4.5%	14.1%
教育委員会 生涯学習部	1.2%	8.6%	6.6%	5.8%	5.5%	5.8%	15.1%	12.4%	10.2%	13.3%
消防	1.2%	1.9%	0.0%	3.5%	1.1%	2.6%	0.0%	0.7%	0.0%	2.1%
その他（中病・ 会計・社協・選 監・議会など）	3.7%	5.9%	4.7%	3.8%	2.2%	5.5%	5.4%	3.4%	2.3%	2.9%
計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
住所、氏名不詳の通数 （メールアドレスのある方は省く）	24通	354通	43通	179通	19通	139通	25通	99通	14通	100通
全体に占める割合	36.4%	66.8%	56.6%	64.6%	30.2%	50.2%	39.1%	41.1%	21.5%	47.4%
合計	378通		222通		158通		124通		114通	
合計に対する 通数割合	69.9%		37.2%		46.5%		40.7%		41.3%	

令和7年度 市政への手紙の受付状況【部別】

部 局	R7 (件)	R6 (件)
総務部	5	16
企画部	10	19
市民環境部	14	8
健康福祉部	15	8
産業経済部	6	6
都市建設部	23	13
教育委員会こども部	4	4
教育委員会生涯学習部	9	14
消防	0	0
その他(中病・会計・社協・選監・議会な	2	5
計	88	93
通数	65通	64通

令和7年度 市政への手紙の受付状況【部別】



令和7年度 市政への手紙の詳細

(R7年度)

(R6年度)

分野別 内訳	福祉・子育て		4件	10件	
	施策		16件	27件	
	市施設		20件	22件	
	環境、景観		5件	3件	
	地域課題		2件	4件	
	基盤整備（道路管理等）		12件	8件	
	医療		1件	3件	
	交通安全		2件	-	
	市職員		2件	1件	
	市民館		-	1件	
	どんぱん		1件	1件	
	教育		2件	-	
	観光・産業		6件	5件	
	内容不明、物品斡旋		-	-	
	防災・消防		1件	1件	
	保健		5件	-	
	農政		2件	-	
	議会		1件	1件	
	選挙		-	-	
	情報・通信		-	3件	
	公共交通		6件	3件	
	その他		-	-	
	回答催告		-	-	
小計		88件	93件		
回答の有無	回答した		45件	43件	
	回答不要	状況報告	9件	43件	50件
		内容不明	-		
		お礼	-		
		その他	34件		
小計		88件	93件		
処理状況	速やかに対応		6件	2件	
	計画的に予算化等行い対応を予定		0件	1件	
	現状を説明し理解してもらう		40件	40件	
	その他		42件	50件	
	小計		88件	93件	

令和7年度 市政への手紙の詳細

◎対応した主な内容（手紙）

市施設	・公共施設の駐車場から頻繁に砂ぼこりが発生し、掃除や洗濯が大変なので、コンクリートで舗装してほしいというお手紙をいただき、当該駐車場に砂ぼこりを抑制するための塩化カルシウムを散布した。
基盤整備 (道路管理 等)	・市道の舗装がはがれているというお手紙をいただき、担当職員が現場を確認した後、業者へ修理を依頼した。
環境・景観	・市内各所で「総合対策外来種」である「ニワウルシ」が大量発生しているため、根絶の呼びかけをしてほしいというお手紙をいただき、直ちに市ホームページで情報ページを作成し、根絶の呼びかけを行った。

◎現状を説明しご理解をいただいた主な項目（手紙）

福祉・子育て	・市内の児童・生徒に満蒙開拓の歴史を学ぶ機会を与えてほしい。
施策	・休耕地を活用できるように、行政として支援をしてほしい。 ・白樺湖畔にある廃墟を何とかしてほしい。
市施設	・運動公園体育館の裏口を常に開放してほしい。 ・環境館をどこかに移転してほしい。
環境・景観	・私有地から市道にはみ出している樹木について、所有者は高齢で処理が大変だと思うので、県補助金を活用して整備してほしい。
基盤整備	・永明小中学校の建て替えに伴う周辺道路の整備について、交差点はラウンドアバウトを整備してほしい。 ・今後増えてくるインフラの整備需要に対応するため、ドローンを使っての点検・調査やスケルトン工法での施設の修繕を行ってはどうか。
公共交通	・のらぎあを諏訪赤十字病院まで行けるようにしてほしい。 ・蓼科湖エリアからの市街地へのアクセスが大変なので、対策を考えてほしい。

令和7年度 市政への意見・提言メールの詳細

(R7年度)

(R6年度)

分野別 内訳	福祉・子育て		25件	17件
	施策		45件	43件
	市施設		38件	52件
	環境、景観		16件	23件
	地域課題		5件	6件
	基盤整備（道路管理等）		18件	33件
	医療		1件	6件
	交通安全		6件	3件
	市職員		17件	9件
	市民館		3件	0件
	どんぱん		1件	1件
	教育		5件	11件
	観光・産業		5件	17件
	内容不明、物品斡旋		7件	2件
	防災・消防		4件	4件
	保健		0件	2件
	農政		2件	4件
	議会		0件	2件
	選挙		3件	2件
	情報・通信		5件	14件
	公共交通		12件	15件
その他		22件	1件	
回答催告		1件	0件	
計		241件	267件	
回答の有無	回答した		96件	128件
	回答不要	状況報告	24件	16件
		内容不明・斡旋・催促	15件	2件
		お礼	1件	2件
		その他	105件	119件
計		241件	267件	
処理状況	速やかに対応		53件	30件
	計画的に予算化等行い対応を予定		14件	0件
	現状を説明し理解してもらう		53件	99件
	その他		121件	138件
	計		241件	267件

令和7年度 市政への意見・提言メールの詳細

◎対応した主な内容(メール)

市施設	<ul style="list-style-type: none"> 市内公園にゴミが散乱しているというご連絡をいただき、直ちに現場の確認とごみの回を行い、見回りの回数を増やした。
基盤整備	<ul style="list-style-type: none"> 市道の街灯が切れているというご連絡をいただき、直ちに修繕を行った。 市道の舗装が傷み、穴が開いているというご連絡をいただき、直ちに補修を行った。
市職員	<ul style="list-style-type: none"> 職員の対応が悪く、不快な思いをしたというご連絡をいただき、直ちに窓口対応の改善のための指導を行った。
環境・景観	<ul style="list-style-type: none"> 国道の信号停止線が消えかかっているというご連絡をいただき、速やかに警察へ連絡し、修正をしていただいた。 玉川小学校前スクランブル交差点の待機場が、狭く危険というご連絡をいただき、注意喚起を促す反射板を設置した。
公共交通	<ul style="list-style-type: none"> のらざあのマップに同じ名前で複数の停留所が登録されていて、希望する停留所で降りる事が出来なかったというご連絡をいただき、直ちにマップの修正を依頼した。

◎現状を説明しご理解をいただいた主な項目(メール)

福祉、子育て	<ul style="list-style-type: none"> 市内温泉施設の値上げに反対。 市の奨学金で機関保証人を認めてほしい。
施策	<ul style="list-style-type: none"> 学校、園の行事における別居親差別の対応を改善してほしい。 物価高騰対応重点支援地方創生臨時交付金を使って、水道料金を補助するとのことだが、井戸水を使っている市民は対象外となるのは不公平ではないか。
市施設	<ul style="list-style-type: none"> 運動公園ゴルフ場の最終入場時間が閉場時間の1時間前だが、もう少し遅くできないか。 施設の利用料金で、小学生は全額免除、中学生は半額となる理由を教えてください。
環境、景観	<ul style="list-style-type: none"> 野焼きで家の中が焦げ臭い、やめさせてほしい。 市ゴミ袋への記名を義務から努力義務へ変えてほしい。
交通安全	<ul style="list-style-type: none"> こどもの飛び出しが心配されるので、横断歩道を設置してほしい。
市職員	<ul style="list-style-type: none"> すばらしい職員がいるので、是非希望部署に異動させてほしい。 情報漏洩が心配される事案があるので、調査してほしい。
教育	<ul style="list-style-type: none"> 大人がプログラミングを学ぶ機会が少ないと思う。是非計画してほしい。
観光・産業	<ul style="list-style-type: none"> 縄文マラソンを復活させてほしい。
防災・消防	<ul style="list-style-type: none"> よる9時のサイレンの音が大きくて怖い
情報	<ul style="list-style-type: none"> SNSで、移住者向けに区や自治会、お祭りなどについての情報発信をしたほうがいいのか。 マイナンバーカードパスワード入力端末の文字や操作感が、高齢者には難しい。
公共交通	<ul style="list-style-type: none"> のらざあの到着時間が遅い。