



# のらざあ通信



Vol.18

問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

## 「のらざあ」は事前予約制

**運行日** 年末年始(12/30~1/3)を除く毎日

**運行時間** 8時から19時まで  
(最終予約は18時30分出発希望まで)

**予約** 乗車の1週間前から1時間前まで

### 電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください

**電話番号** 0266-78-6318

**受付時間** 7:30 ~ 17:30

### アプリでのご利用

アプリからは、いつでも予約が可能!

アプリをQRコードからダウンロードしてください。



iOS



アプリロゴマーク



Android

## 運行車両に合わせた予約受付の実証導入の開始について

3月24日(月)から、運行車両に合わせた予約受付の実証導入を全車両で開始します

### ポイント

- 1時間以内でも、近くを走行予定の車両の予約ができます
- 予約はアプリからのみです
- 今いる場所を基に乗車場所が選ばれます
- 事前予約に比べて、乗車場所までの移動距離が長くなる場合があります
- 他の予約状況により、予約を受け付けられない場合があります



最新情報は、[市公式ホームページ](#)でお知らせ!

## 「のらざあ」をご利用する時に、ご注意ください

- 1 予約の乗車時間前には、乗車する仮想停留所でお待ちください。  
ご不在の場合、車両は次の予約へ向けて出発します。携帯電話番号を登録している場合には、車両到着の30分前、5分前にメッセージが届きます。  
※お使いのスマートフォンの設定、通信環境によってはメッセージを受信できない場合があります。
- 2 アプリ予約完了後に、支払方法の変更はできません。  
支払方法の変更は、変更後の新しい予約から適用されます。
- 3 「のらざあ」利用登録は、ドライバーが確認できる正確なお名前での登録をお願いします。  
名前、生年月日等アカウント情報の変更については、「のらざあ」利用者マニュアルをご確認ください。



「のらざあ」アプリの使い方マニュアルは、[市公式ホームページ](#)からご覧いただけます。

