

令和6年度 茅野市 AI 乗合オンデマンド交通「のらざあ」の利用状況

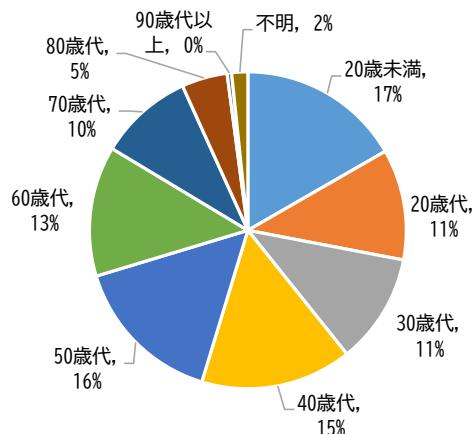
【概要】

- 新規登録者数は 4,139 人で、前年度までの登録者と合わせると 16,063 人となっている。年代別では、70 歳代以下では各年代で概ね 400 人以上が新規に登録をしている状況がうかがえる。(1 ページ参照)
- 予約成立件数は 54,578 件（前年度 53,319 件）で、電話予約が 54.9%、アプリ予約が 44.5% となっており前年度（電話 56.1%、アプリ 43.5%）と比較しアプリ予約が増加している。(2 ページ参照)
- 登録者別の利用回数としては、全登録者の 20%（3,303 人）が 1 回以上は利用しており、また、利用者の約 7 割が複数回以上利用している状況となっている。(3 ページ参照)
- 予約不成立件数は、18,553 件で予約不成立率は 25% となっている。（前年度件数 13,340 件、不成率 20%）(4 ページ参照)
- 乗車人数は 59,378 人で、運行開始以降 145,446 人に利用されている。（前年度 58,748 人）。また、年代別では、80 歳代の利用者が 14,771 人（全体の 25%）、次いで、70 歳代が 11,311 人（同 19%）、60 歳代が 6,876 人（同 12%）となっている。(5 ページ参照)
- 乗合率（1 台の車両に他の予約グループが乗り合う比率）は 52.0% で前年度（50.2%）に比べ約 2 % 上昇、相乗率（1 予約で複数人が乗車する比率）は 15.2% で前年度（17.3%）に比べ約 2 % 減少している。(6 ページ参照)
- 1 運行あたりのグループ数は 1.41（前年度 1.39）、1 運行あたりの乗車人員は 1.53 人（前年度 1.53）と、若干ではあるが 1 運行で複数グループを輸送する効率は向上しているといえる。(7 ページ参照)
- 日平均乗車人数は 165 人と前年度（163 人）に比べ 2 人の増加となっている。また、平日休日別では、平日平均が 197 人/日と前年度（191 人）と比較し 6 人の増加、休日平均が 98 人と前年度（102 人）に比べ 4 人減少となっている。(8 ページ参照)
- 遅延（システムにおける予定乗車時刻に対する実際の乗車時刻）が発生した件数は 5,154 件（発生率 9.4%）であるが、遅延時間は 1 ~ 3 分が約 6 割を占め「利用時の乗車予定期刻の待ち時間」として設定している 15 分以内にほとんどが到着していることから非常に正確な運行が行われているといえる。(9 ページ参照)
- 時間帯別の乗車人数としては、平日は 8 時台が約 33 人と最も多く、比較的午前から 14 時台が多くみられる。休日は、8 時台が 14 人と最も多く、9 ~ 14 時台が概ね 8 ~ 10 人程度で、平日と概ね類似した利用傾向となっている。(10 ページ参照)
- 利用者の流動は、各地より、茅野駅、諏訪中央病院、オギノ、メリーパークなどの商業施設への流動が多くみられる。また、移動距離は、2 ~ 3km の利用が最も多く、4 km 未満が全体の約 4 割、6 km 未満の利用が全体の約 6 割を占めている。(12 ページ参照)

1. 登録者数

- 新規登録者数は4,139人で、前年度までの登録者と合わせると16,063人となっている。
- 新規登録者を年代別にみると、20歳未満が約700人（17%）と最も多いが、70歳代以下では各年代で概ね400人以上が新規に登録をしている状況がうかがえる。
- 居住地別では、市内在住（別荘含む）が44%、市外在住が53%と市外在住者の登録も多いが、月別の登録状況より4～8月にその傾向が強く、新年度になり市外在住の通勤通学者の登録や観光客の登録であると考えられる。
- 月別登録の状況では、上記のような変動はあるが月250人以上が新規登録している状況もうかがえる。

令和6年度新規登録者構成（年齢別）



令和6年度新規登録者構成（居住地別）

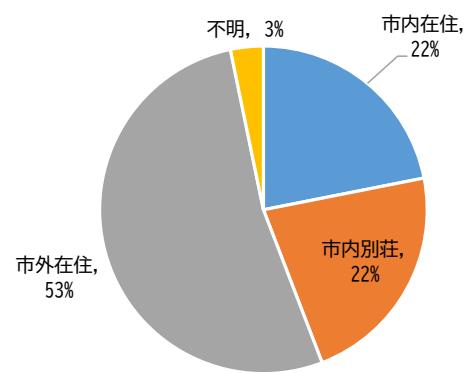


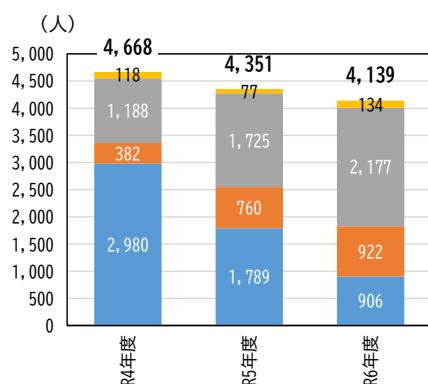
表 1-1 令和6年度新規登録者数

	性別	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
性別	男性	300	223	221	281	263	256	162	81	9	8	1,804
	女性	389	244	245	357	384	292	234	109	10	19	2,283
	不明	2	1	0	1	0	2	2	3	0	41	52
	合計	691	468	466	639	647	550	398	193	19	68	4,139
居住地	市内在住	226	80	86	106	84	107	109	92	11	5	906
	市内別荘	171	106	81	93	160	146	117	44	4	0	922
	市外在住	290	281	299	437	393	280	148	43	3	3	2,177
	不明	4	1	0	3	10	17	24	14	1	60	134
	合計	691	468	466	639	647	550	398	193	19	68	4,139

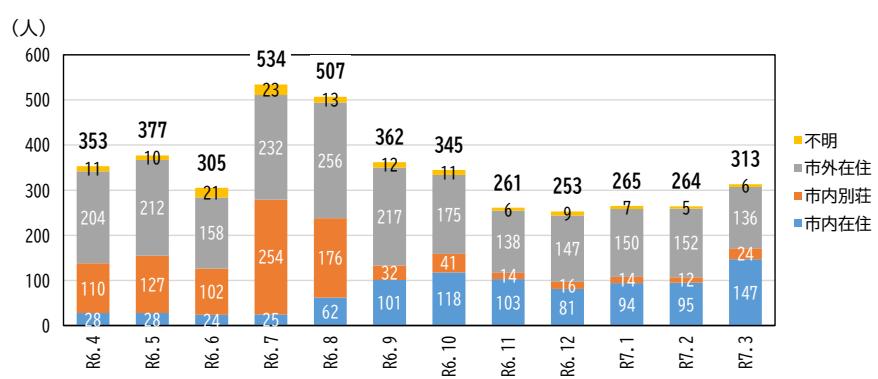
※年齢・年代は、令和6（2024）年4月1日時点。

（単位：人）

年度別 登録者数の推移



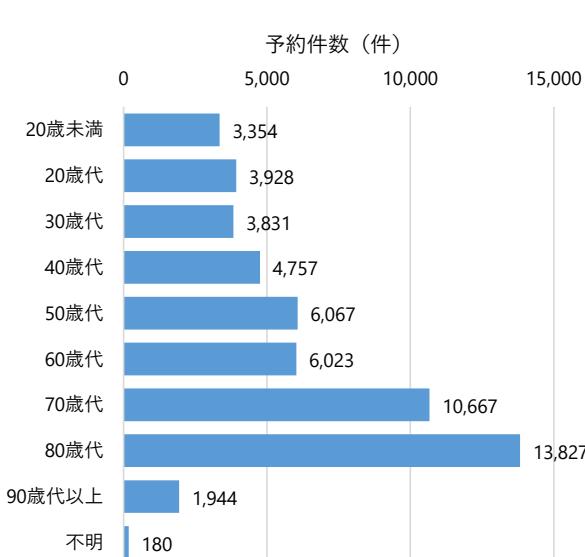
令和6年度 月別登録者数の推移



2. 予約件数

- 予約成立件数は54,578件（前年度53,319件）で、電話予約が54.9%、アプリ予約が44.5%となっており前年度（電話56.1%、アプリ43.5%）と比較しアプリ予約が増加している。
- 年齢別に予約件数をみると80歳代の予約が13,827件、70歳代が10,667件と突出している。
- 年代別の予約方法は、これまで同様、概ね年齢が高くなるに従い電話による予約が多くなる傾向を示している。
- 予約件数を居住地別でみると、市内在住と市内別荘があわせて46,501件で全体の87%を占めている。

令和6年度 年齢別予約数



令和6年度 年齢別予約方法割合

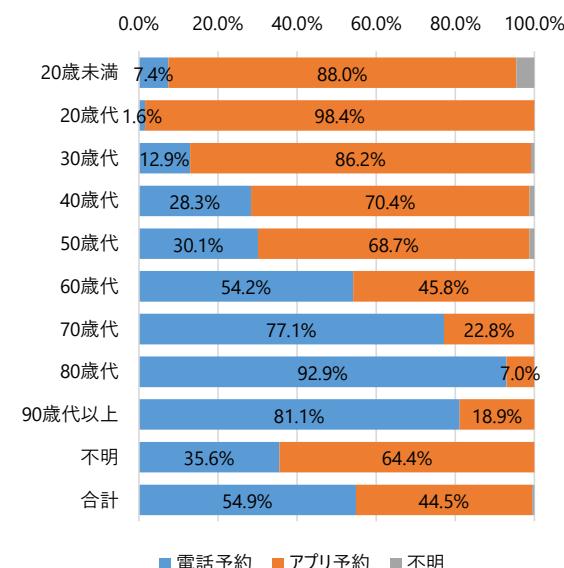


表 2-1 年代別・予約方法別件数（令和6年度）

	予約方法	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
予約件数 (件)	電話予約	249	61	495	1,347	1,824	3,264	8,225	12,850	1,576	64	29,955
	アプリ予約	2,952	3,866	3,303	3,350	4,166	2,759	2,435	965	368	116	24,280
	不明	153	1	33	60	77	0	7	12	0	0	343
	合計	3,354	3,928	3,831	4,757	6,067	6,023	10,667	13,827	1,944	180	54,578
構成比	電話予約	7.4%	1.6%	12.9%	28.3%	30.1%	54.2%	77.1%	92.9%	81.1%	35.6%	54.9%
	アプリ予約	88.0%	98.4%	86.2%	70.4%	68.7%	45.8%	22.8%	7.0%	18.9%	64.4%	44.5%
	不明	4.6%	0.0%	0.9%	1.3%	1.3%	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%	0.6%
	合計	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

表 2-2 年代・居住地別予約件数（令和6年度）

	年代別									居住地別				合計	
	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	市内在住	市内別荘	市外在住	不明	
R6.4	285	287	268	352	516	428	842	1,233	203	18	3,545	310	419	158	4,432
R6.5	247	267	280	448	531	459	897	1,321	196	28	3,697	346	481	150	4,674
R6.6	260	272	333	384	487	464	870	1,230	182	12	3,524	341	490	139	4,494
R6.7	348	364	371	415	561	483	904	1,281	200	7	3,835	488	457	154	4,934
R6.8	352	325	292	428	561	482	859	1,176	140	7	3,471	523	480	148	4,622
R6.9	261	347	349	393	462	470	925	1,213	156	10	3,567	409	480	130	4,586
R6.10	246	352	345	472	552	560	1,001	1,360	178	4	4,082	322	496	170	5,070
R6.11	244	347	341	395	547	538	918	1,134	170	16	3,704	285	508	153	4,650
R6.12	283	349	329	421	501	551	967	1,067	144	14	3,761	255	444	166	4,626
R7.1	260	335	294	317	434	498	812	924	129	19	3,245	238	393	146	4,022
R7.2	254	344	293	329	472	522	804	900	120	31	3,259	269	390	151	4,069
R7.3	314	339	336	403	443	568	868	988	126	14	3,543	264	451	141	4,399
合計	3,354	3,928	3,831	4,757	6,067	6,023	10,667	13,827	1,944	180	43,233	4,050	5,489	1,806	54,578

3. 登録者別利用回数、リピート率

- 利用状況は、全登録者の 20% (3,303 人) が 1 回以上は利用しており、また、利用者の約 7 割が複数回以上利用している状況となっている。

登録者別利用回数

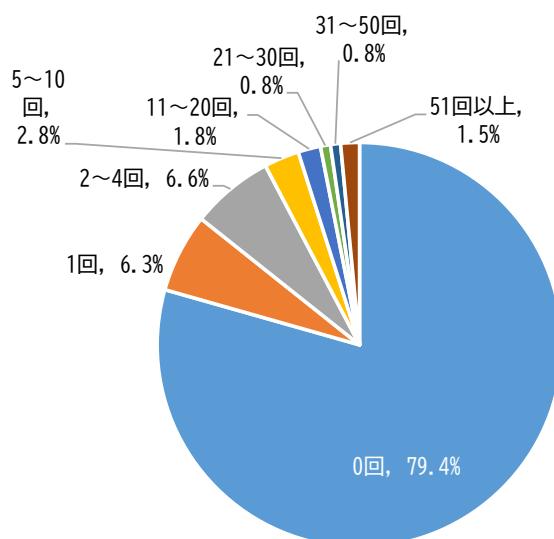


表 3-1 月別 利用回数別利用者数

	未利用者数 (0回)	利用者 総数	1回	2~4回	5~10回	11~20回	21~30回	31~50回	51回以上	累計登録者数
R6.4	11,296	981	397	355	125	64	23	14	3	12,277
R6.5	11,625	1,029	391	398	136	59	24	19	2	12,654
R6.6	12,021	938	321	379	132	62	24	20	0	12,959
R6.7	12,440	1,053	406	380	157	59	25	24	2	13,493
R6.8	12,886	1,114	459	416	145	53	24	14	3	14,000
R6.9	13,369	993	365	383	142	62	19	21	1	14,362
R6.10	13,713	994	375	357	141	65	26	26	4	14,707
R6.11	14,014	954	339	375	140	55	19	23	3	14,968
R6.12	14,288	933	349	341	135	60	24	21	3	15,221
R7.1	14,645	841	327	304	111	58	22	19	0	15,486
R7.2	14,905	845	291	335	123	54	27	15	0	15,750
R7.3	15,115	948	364	356	119	71	18	18	2	16,063
上記期間合計	12,760	3,303	1,011	1,060	454	288	122	135	233	16,063
全利登録者に対する割合	79.4%	20.6%	6.3%	6.6%	2.8%	1.8%	0.8%	0.8%	1.5%	100.0%
利用者の利用回数割合			30.6%	32.1%	13.7%	8.7%	3.7%	4.1%	7.1%	100.0%

表 3-2 居住地別 利用回数別利用者数

居住地	未利用者数 (0回)	利用者 総数								登録者数
			1回	2~4回	5~10回	11~20回	21~30回	31~50回	51回以上	
市内在住	5,704	1,958	543	555	266	201	93	107	193	7,662
市内別荘	1,630	554	168	209	92	46	12	14	13	2,184
市外在住	5,143	698	276	270	80	34	11	10	17	5,841
不明	283	93	24	26	16	7	6	4	10	376
合計	12,760	3,303	1,011	1,060	454	288	122	135	233	16,063

4. 予約不成立件数

- 予約不成立件数は、18,553件で予約不成立率※は25%となっている。(前年度件数13,340件、不成率20%)
- 日平均の不成立件数は52件、実ユーザー数は34人となっている。(前年度各々37件、24人)
- 時間帯別では、12時台が最大の2,101件となっており、全時間帯で年間1,000件以上が予約不成立の状況となっている。

月別予約不成立件数

	総予約件数	予約成立件数	予約不成立件数	不成立率	日平均不成立件数	日平均実ユーザー数	時間帯別不成立件数(件)											
							8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台	18時台	
R6.4	5,541	4,432	1,109	20%	37	24	108	81	87	143	148	140	129	89	49	38	97	
R6.5	5,934	4,674	1,260	21%	41	28	115	96	119	141	122	145	129	117	64	64	148	
R6.6	5,877	4,494	1,383	24%	46	31	137	123	156	183	194	135	122	91	71	64	107	
R6.7	6,724	4,934	1,790	27%	58	38	158	137	187	195	203	191	179	138	107	114	181	
R6.8	6,407	4,622	1,785	28%	58	40	156	134	226	190	191	158	167	132	115	112	204	
R6.9	6,464	4,586	1,878	29%	63	40	146	117	169	199	201	186	204	144	143	149	220	
R6.10	7,029	5,070	1,959	28%	63	40	146	126	181	182	227	211	218	196	132	132	208	
R6.11	6,012	4,650	1,362	23%	45	31	116	101	138	173	164	140	117	125	83	75	130	
R6.12	6,018	4,626	1,392	23%	48	34	141	109	128	134	135	126	148	119	90	104	158	
R7.1	5,219	4,022	1,197	23%	43	29	132	76	102	90	117	147	140	112	76	81	124	
R7.2	5,530	4,069	1,461	26%	52	34	151	122	126	156	156	168	182	121	82	89	108	
R7.3	6,376	4,399	1,977	31%	64	42	193	175	184	202	243	192	237	176	130	116	129	
合計	73,131	54,578	18,553	25%	52	34	1,699	1,397	1,803	1,988	2,101	1,939	1,972	1,560	1,142	1,138	1,814	

※1 予約不成立は、VOC乗車リクエストリクエストステータスのSeat Unavailable、Invalidをカウント。ただし、運行時間外を指定するリクエストを除く。

※2 予約不成立率：予約不成立件数／（予約不成立件数+予約成立件数）

5. 乗車人数

- 令和6年度の乗車人数は59,378人で、運行開始以降145,446人に利用されている。(前年度58,748人)
- 年代別の乗車人数は、80歳代の利用者が14,771人(全体の25%)、次いで、70歳代が11,311人(同19%)、60歳代が6,876人(同12%)と多く、予約とほぼ同様の傾向となっている。

令和6年度 年齢別乗車人数



令和6年度 年齢別割合

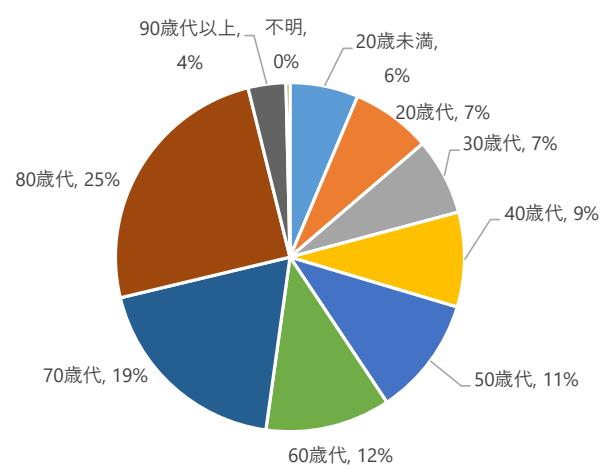


表 5-1 年齢別乗車人数

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
R6.4	327	337	299	383	558	483	906	1,323	221	18	4,855
R6.5	289	306	313	509	559	527	971	1,415	216	34	5,139
R6.6	275	304	364	433	499	530	921	1,302	191	20	4,839
R6.7	401	426	398	447	604	564	971	1,363	214	10	5,398
R6.8	421	378	320	507	630	578	929	1,263	145	9	5,180
R6.9	306	388	388	439	483	539	1,000	1,287	171	13	5,014
R6.10	280	393	375	506	597	635	1,046	1,457	193	4	5,486
R6.11	263	375	372	430	585	610	967	1,232	175	24	5,033
R6.12	307	390	362	452	541	631	1,011	1,127	157	17	4,995
R7.1	282	362	319	338	481	556	845	970	133	21	4,307
R7.2	283	369	325	342	526	581	834	952	130	35	4,377
R7.3	331	365	384	423	475	642	910	1,080	130	15	4,755
合計	3,765	4,393	4,219	5,209	6,538	6,876	11,311	14,771	2,076	220	59,378
構成比	6.3%	7.4%	7.1%	8.8%	11.0%	11.6%	19.0%	24.9%	3.5%	0.4%	100.0%

表 5-2 地地区別乗降客数

	ちの地区	宮川地区	米沢地区	豊平地区	玉川地区	泉野地区	金沢地区	湖東地区	北山地区	中大塙地区	合計
乗降者数	46,550	20,039	4,900	6,955	23,564	3,744	2,695	3,392	2,551	4,366	118,756

※乗車、降車場所により各々集計のため、合計は乗車人数の2倍となっている。

(単位：人)

6. 乗合率・相乗率

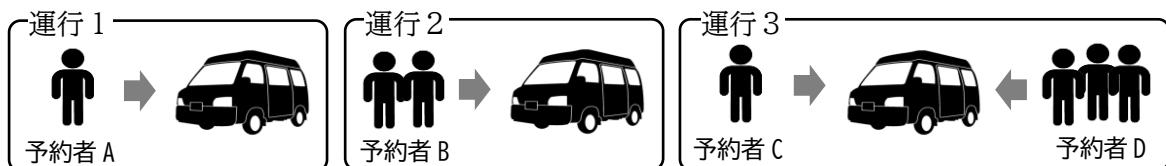
- 乗合率（1台の車両に他の予約グループが乗り合う比率）は52.0%と、前年度（50.2%）に比べ約2%上昇している。
- 相乗率（1予約で複数人が乗車する比率）は15.2%で、前年度（17.3%）に比べ約2%減少している。

表 6-1 乗合率、相乗率

	グループ数		乗合率	乗車人数			相乗率
	総利用グループ数	単独利用グループ数		乗合した利用グループ数	総乗車人數	単独乗車人數	
R6.4	4,432	2,197	50.4%	4,855	4,064	791	16.3%
R6.5	4,674	2,339	50.0%	5,139	4,262	877	17.1%
R6.6	4,494	2,069	54.0%	4,839	4,193	646	13.3%
R6.7	4,934	2,226	54.9%	5,398	4,529	869	16.1%
R6.8	4,622	2,177	52.9%	5,180	4,157	1,023	19.7%
R6.9	4,586	2,074	54.8%	5,014	4,214	800	16.0%
R6.10	5,070	2,272	55.2%	5,486	4,695	791	14.4%
R6.11	4,650	2,214	52.4%	5,033	4,312	721	14.3%
R6.12	4,626	2,135	53.8%	4,995	4,319	676	13.5%
R7.1	4,022	2,168	46.1%	4,307	3,761	546	12.7%
R7.2	4,069	2,041	49.8%	4,377	3,783	594	13.6%
R7.3	4,399	2,268	48.4%	4,755	4,075	680	14.3%
合計	54,578	26,180	52.0%	59,378	50,364	9,014	15.2%

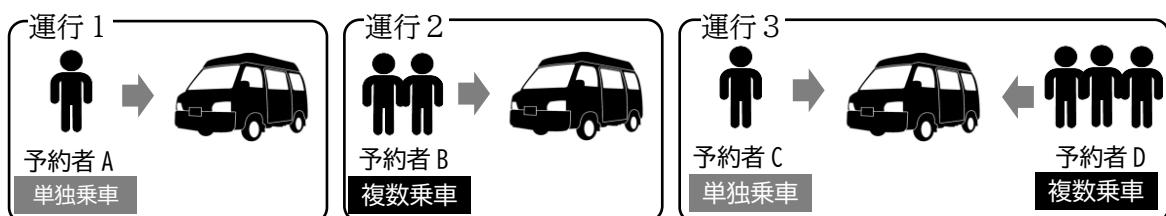
乗合率について

- 下図の場合、運行回数としては3回となります。
- うち、乗合したグループとしては、2グループ（予約者CとD）とカウントしています。
- 本資料における集計としては、総グループ数に対する乗合グループ数としており、A～Dの4グループのうち、2グループが乗合となっていることから1/2（50%）と計算されます。



相乗率について

- 前回までの相乗率は、全利用者数に対し、家族など同じ予約番号により複数名が利用し、かつ、乗合にならなかった人数の割合を集計。
- 今回の集計より、1予約1名の方を単独乗車、1予約2名以上を相乗とした集計に変更を行うよう変更した。
- 下図の場合、予約者A・Cは単独利用、予約者B・Dは複数乗車となり、複数乗車人數は71%（5人÷7人）となります。



7. 運行効率

- 1運行あたりのグループ数は1.41(前年度1.39)、1運行あたりの乗車人員は1.53人(前年度1.53)と、若干ではあるが1運行で複数グループを輸送する効率は向上しているといえる。

運行回数と1運行あたりの運行効率

	運行回数		総輸送グループ数	総輸送人数	運行効率	
	回数	日平均			1運行あたり グループ数	1運行あたり 乗車人数
R6.4	3,184	106	4,432	4,855	1.39	1.52
R6.5	3,380	109	4,674	5,139	1.38	1.52
R6.6	3,153	105	4,494	4,839	1.43	1.53
R6.7	3,405	110	4,934	5,398	1.45	1.59
R6.8	3,258	105	4,622	5,180	1.42	1.59
R6.9	3,171	106	4,586	5,014	1.45	1.58
R6.10	3,494	113	5,070	5,486	1.45	1.57
R6.11	3,295	110	4,650	5,033	1.41	1.53
R6.12	3,233	111	4,626	4,995	1.43	1.55
R7.1	3,001	107	4,022	4,307	1.34	1.44
R7.2	2,954	106	4,069	4,377	1.38	1.48
R7.3	3,216	104	4,399	4,755	1.37	1.48
合計	38,744	108	54,578	59,378	1.41	1.53

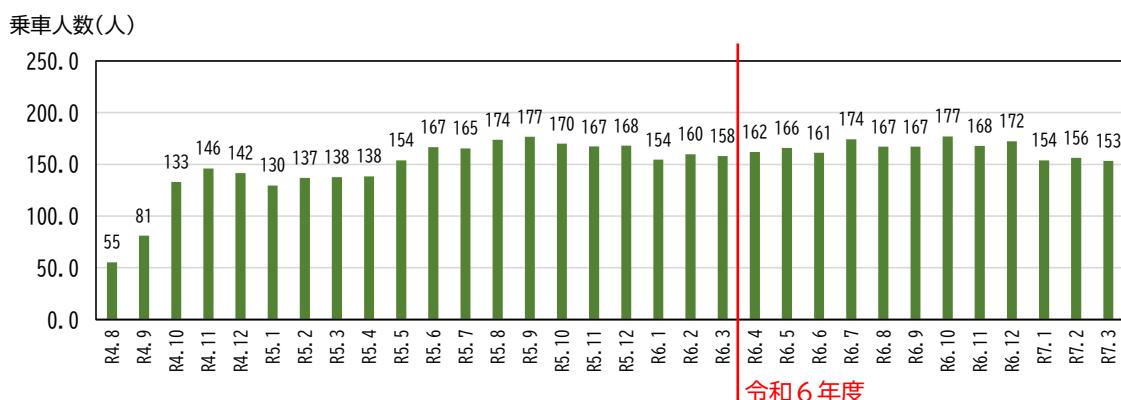
※運行回数は、乗車運行を開始後、途中乗降を終え最終の降車までを1運行として計算。

8. 日乗車人数

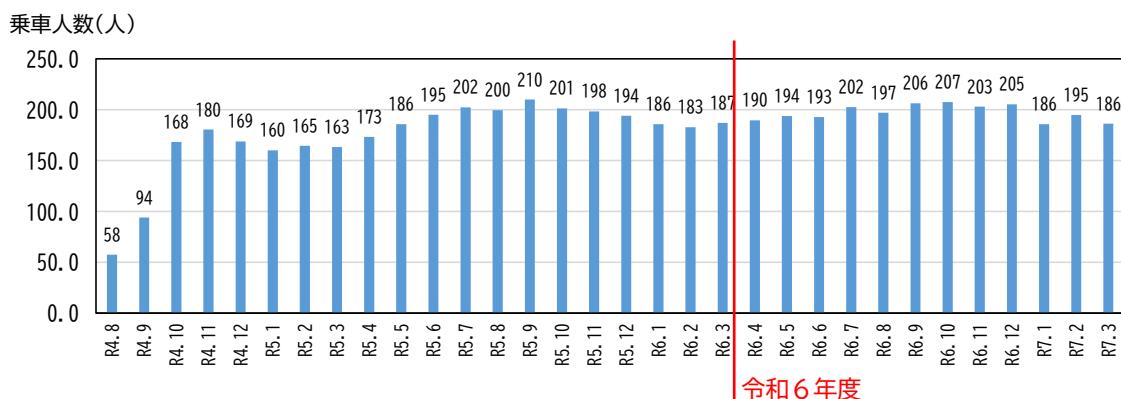
- 日平均乗車人数は165人と前年度(163人)に比べ2人の増加となっている。
- 平日平均は197人/日と前年度(191人)と比較し6人の増加、休日平均は98人と前年度(102人)に比べ4人減少となっている。

月別日平均乗車人数の推移

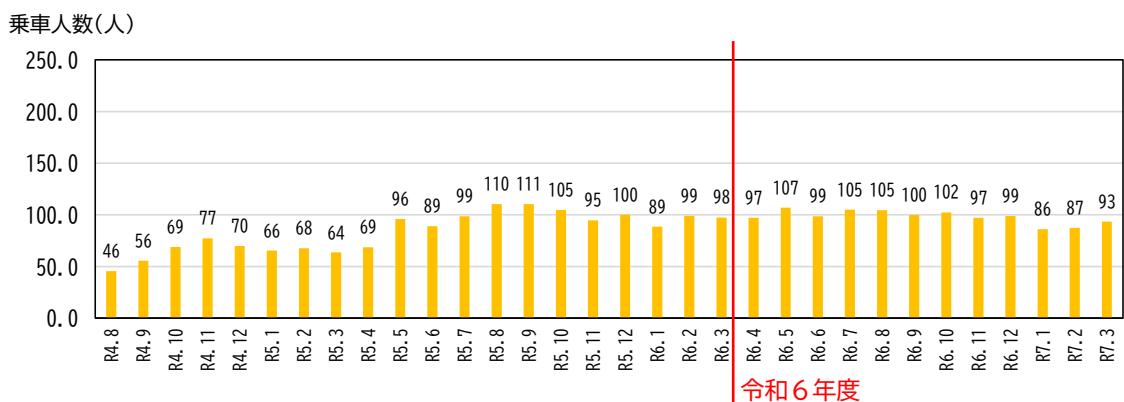
【全体】



【平日】



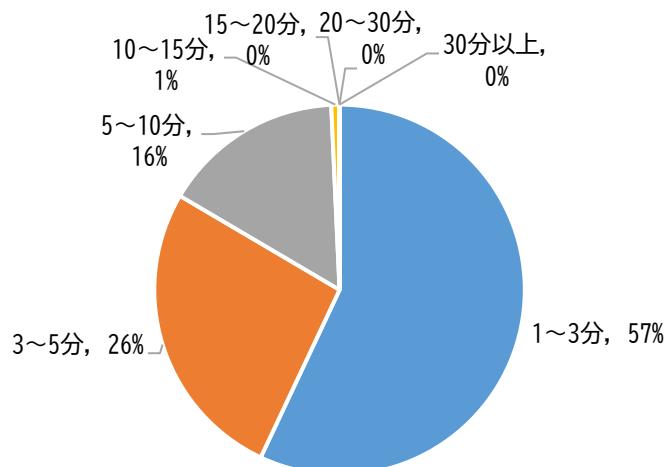
【土日祝日】



9. 運行遅延発生状況

- システムにおける予定乗車時刻に対し、実際の乗車時刻の遅延が発生した件数は5,154件で、総運行回数（54,578件）に対する発生率は9.4%となっている。
- 遅延時間は1～3分が約6割で、また、遅延時間のほとんどが15分以内であり「利用時の乗車予定時刻の待ち時間」として設定している15分以内には到着していることから、非常に正確な運行が行われているといえる。

令和6年度の運行遅延発生状況



月別運行遅延時間別件数

	総運行数	遅延発生率	1~3分	3~5分	5~10分	10~15分	15~20分	20~30分	30分以上	件数
R6.4	4,432	11.2%	279	139	76	1	0	0	0	495
R6.5	4,674	9.7%	253	135	66	1	0	0	0	455
R6.6	4,494	9.6%	250	108	70	4	0	0	0	432
R6.7	4,934	10.3%	289	140	71	10	0	0	0	510
R6.8	4,622	10.7%	264	134	97	0	0	1	0	496
R6.9	4,586	8.8%	234	100	69	1	0	0	0	404
R6.10	5,070	11.8%	324	155	110	7	0	0	0	596
R6.11	4,650	9.0%	233	126	52	6	0	0	0	417
R6.12	4,626	9.0%	235	112	67	1	0	0	0	415
R7.1	4,022	6.7%	160	62	43	3	0	0	0	268
R7.2	4,069	6.7%	174	60	36	1	0	0	0	271
R7.3	4,399	9.0%	243	93	58	1	0	0	0	395
合計	54,578	9.4%	2,938	1,364	815	36	0	1	0	5,154
遅れ時間割合			57.0%	26.5%	15.8%	0.7%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

10. 時間帯別乗車人数

- 平日の時間帯別の乗車人数は、8時台が約33人と突出し、10時台が26人と、比較的午前から14時台が多く、18時台は4人未満と少なくなっている。
- 休日の時間帯別の乗車人数も、8時台が14人と最も多く、9～14時台が概ね8～10人程度で、平日と概ね類似した利用傾向となっている。

- 年代別の時間帯傾向（次ページ参照）をみると、平日は70・80歳代の午前中から14時台に利用者が多く、60歳代以下では8時台及び14時以降の利用が多くみられる。
- 休日は、60～80歳代は平日同様に午前中から14時台の利用が多い。その他の年代では8・17時台に利用が多い傾向がみられる。

時間帯別日平均乗車人数

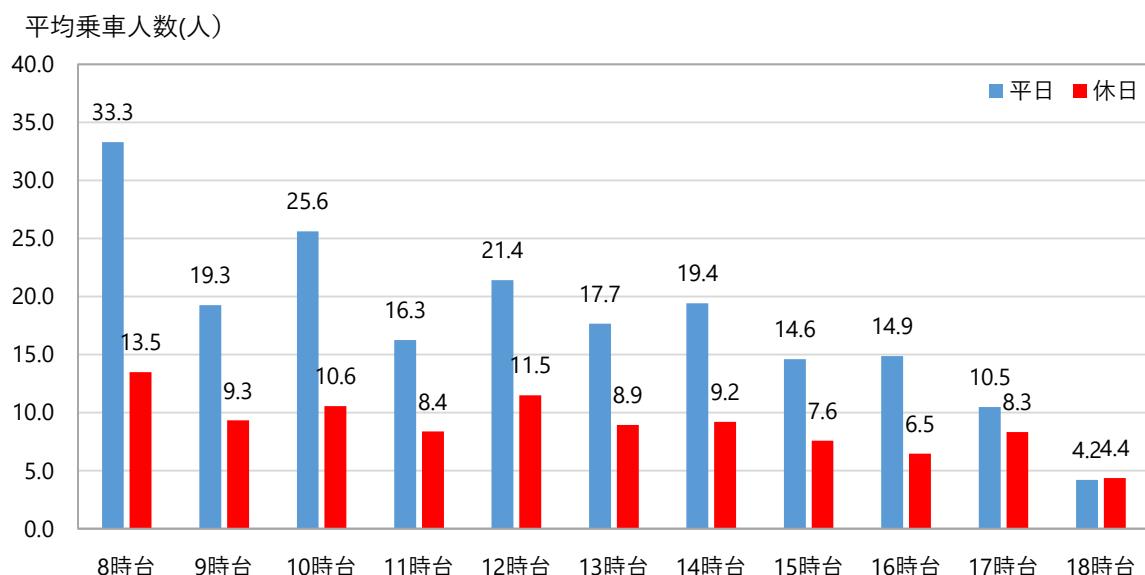


表 10-1 時間帯別、年代別利用数

平日

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
8時台	504	753	1,035	995	825	1,033	1,228	1,452	231	36	8,092
9時台	135	215	281	151	361	544	868	1,782	329	16	4,682
10時台	183	220	146	295	510	476	1,396	2,543	432	23	6,224
11時台	128	148	123	171	290	432	1,083	1,404	164	9	3,952
12時台	214	175	167	399	540	657	1,182	1,539	319	13	5,205
13時台	272	138	129	177	595	334	1,156	1,331	155	4	4,291
14時台	270	432	628	549	413	460	1,010	858	75	25	4,720
15時台	240	507	252	482	225	310	552	888	84	7	3,547
16時台	420	725	324	273	328	344	549	566	62	24	3,615
17時台	417	218	221	270	580	439	227	155	14	9	2,550
18時台	118	68	52	197	146	250	165	22	1	1	1,020
合計	2,901	3,599	3,358	3,959	4,813	5,279	9,416	12,540	1,866	167	47,898

(単位：人)

休日

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
8時台	120	140	140	112	258	259	263	276	7	2	1,577
9時台	99	72	84	117	132	139	163	253	30	2	1,091
10時台	83	56	70	119	118	157	217	357	49	10	1,236
11時台	45	43	55	113	128	218	147	217	13	2	981
12時台	57	45	78	142	172	138	303	335	72	3	1,345
13時台	68	65	53	77	151	111	234	270	11	6	1,046
14時台	75	52	51	114	153	154	234	225	7	13	1,078
15時台	76	71	82	106	129	154	134	121	9	5	887
16時台	67	76	48	95	164	93	107	97	9	1	757
17時台	85	87	154	178	225	87	81	65	3	8	973
18時台	89	87	46	77	95	87	12	15	0	1	509
合計	864	794	861	1,250	1,725	1,597	1,895	2,231	210	53	11,480

(単位：人)

全日

	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳代	90歳代以上	不明	合計
8時台	624	893	1,175	1,107	1,083	1,292	1,491	1,728	238	38	9,669
9時台	234	287	365	268	493	683	1,031	2,035	359	18	5,773
10時台	266	276	216	414	628	633	1,613	2,900	481	33	7,460
11時台	173	191	178	284	418	650	1,230	1,621	177	11	4,933
12時台	271	220	245	541	712	795	1,485	1,874	391	16	6,550
13時台	340	203	182	254	746	445	1,390	1,601	166	10	5,337
14時台	345	484	679	663	566	614	1,244	1,083	82	38	5,798
15時台	316	578	334	588	354	464	686	1,009	93	12	4,434
16時台	487	801	372	368	492	437	656	663	71	25	4,372
17時台	502	305	375	448	805	526	308	220	17	17	3,523
18時台	207	155	98	274	241	337	177	37	1	2	1,529
合計	3,765	4,393	4,219	5,209	6,538	6,876	11,311	14,771	2,076	220	59,378

(単位：人)

11. 利用者流動

- 移動距離は、2~3kmの利用が最も多く、4km未満が全体の約4割、6km未満の利用が全体の約6割を占めている。
- 利用者の流動は、各地より、諏訪中央病院、茅野駅及び、オギノ、メリーパークなどの商業施設への流動が多くみられる。

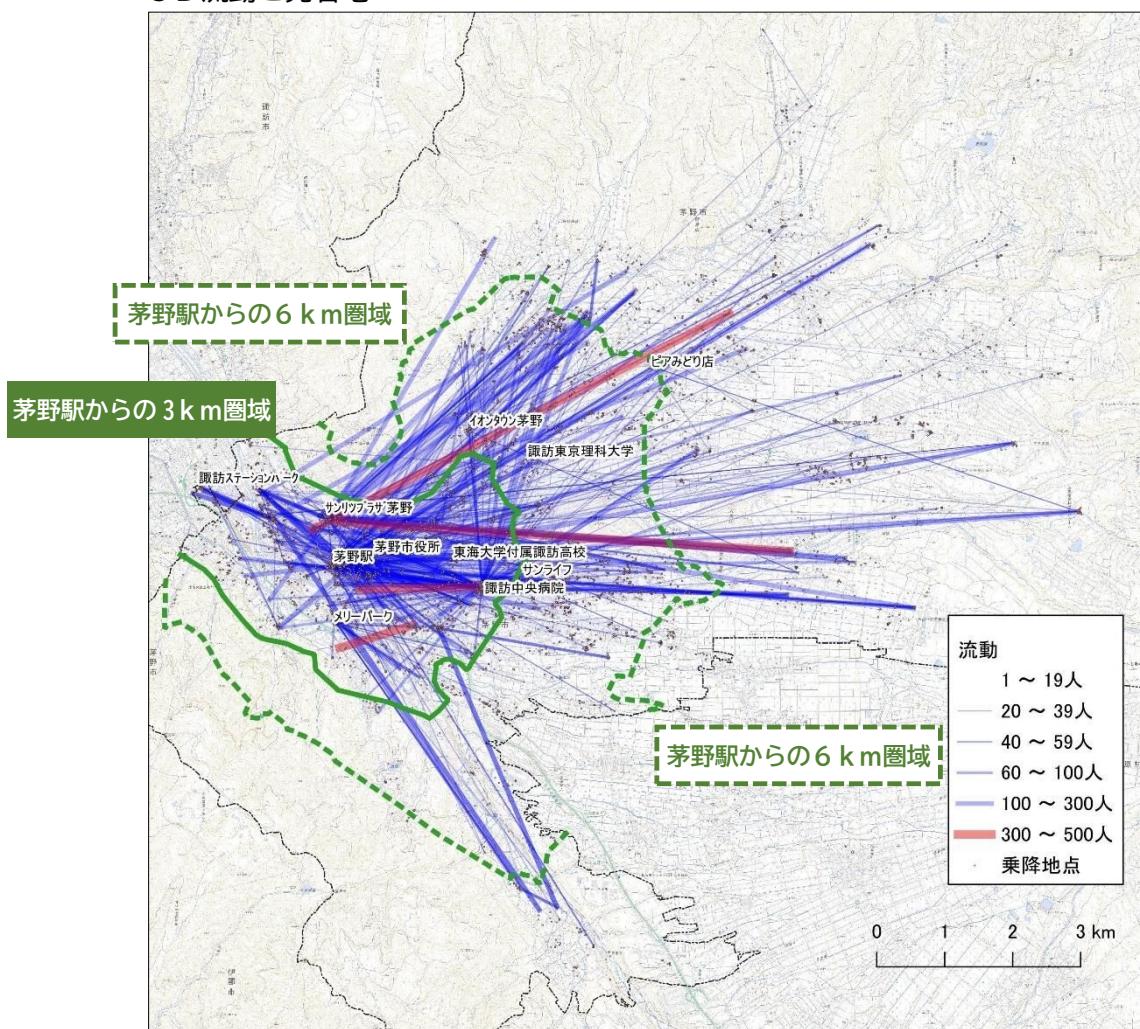
表 11-1 移動距離帯別割合

乗車距離	利用者数	割合
1km未満	735	1.2%
1~2km未満	6,104	10.3%
2~3km未満	9,512	16.0%
3~4km未満	6,668	11.2%
4~5km未満	5,608	9.4%
5~6km未満	5,604	9.4%
6~7km未満	4,368	7.4%
7~8km未満	3,670	6.2%
8~9km未満	3,068	5.2%
9~10km未満	2,410	4.1%
10km以上	11,631	19.6%
合計	59,378	100.0%

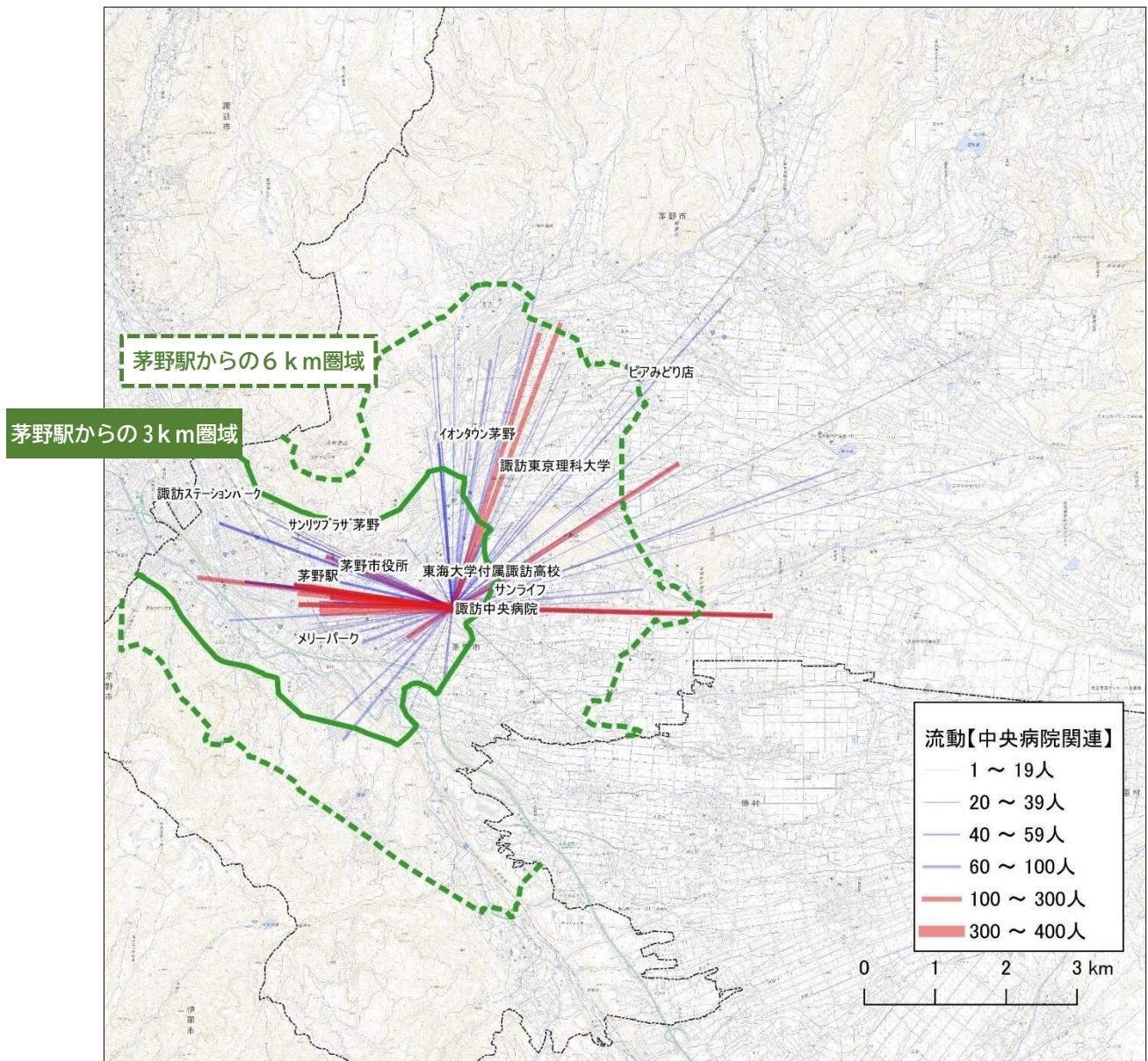
表 11-2 主な乗降場所

主な乗降場所	乗降者数
諏訪中央病院	9,564人
茅野駅西口	9,431人
オギノ茅野ショッピングセンター	5,139人
茅野駅東口	3,040人
ショッピングセンターメリーパーク	2,517人
アクアランド茅野	1,828人
ツルヤ茅野店	1,447人
茅野市役所	1,141人
河原の湯	1,021人
ベーカリーぞうさん	1,000人
ザ・ビッグ茅野店	956人
土橋形成外科	921人
あすなろセンター	896人
諏訪ステーションパーク	818人
チエルトの森管理事務所	739人
西友・ユニクロ前	604人
通学・通勤バス 茅野駅（市民館前）バス停	573人

OD流動と発着地



参考：中央病院関連の流動



令和6年度 原村 AI 乗合オンデマンド交通「のらざあ」の利用状況

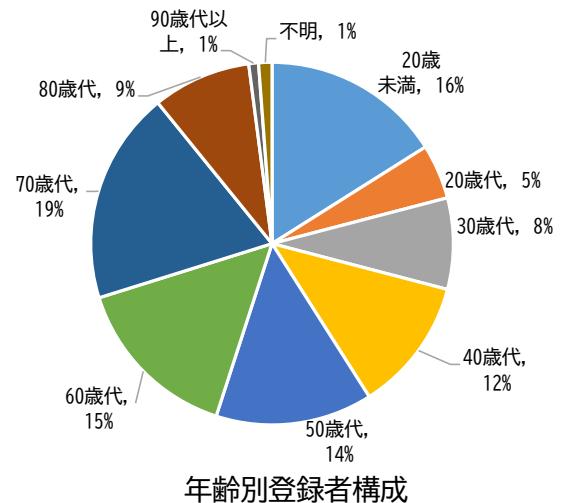
(1) 登録者数

- 登録者数は、令和6年度末で922人（実証実験時186人）となっている。
- 年代別にみると、70歳代が19%と最も多く、次いで20歳未満が16%、60歳代が15%となっている。

年齢別登録者数

	実証実験時	実証実験後	合計
20歳未満	24	124	148
20歳代	10	35	45
30歳代	11	64	75
40歳代	25	85	110
50歳代	22	107	129
60歳代	23	117	140
70歳代	37	138	175
80歳代	30	51	81
90歳代以上	2	6	8
不明	2	9	11
合計	186	736	922

(単位：人)



(2) 予約状況

- 予約成立件数は5,302件となっている。
- 予約方法は、電話予約が50.0%、アプリ予約が46%で概ね半数ずつとなっており、前年度（電話69%、アプリ30%）と比較し、アプリ予約が増加している状況となっている。

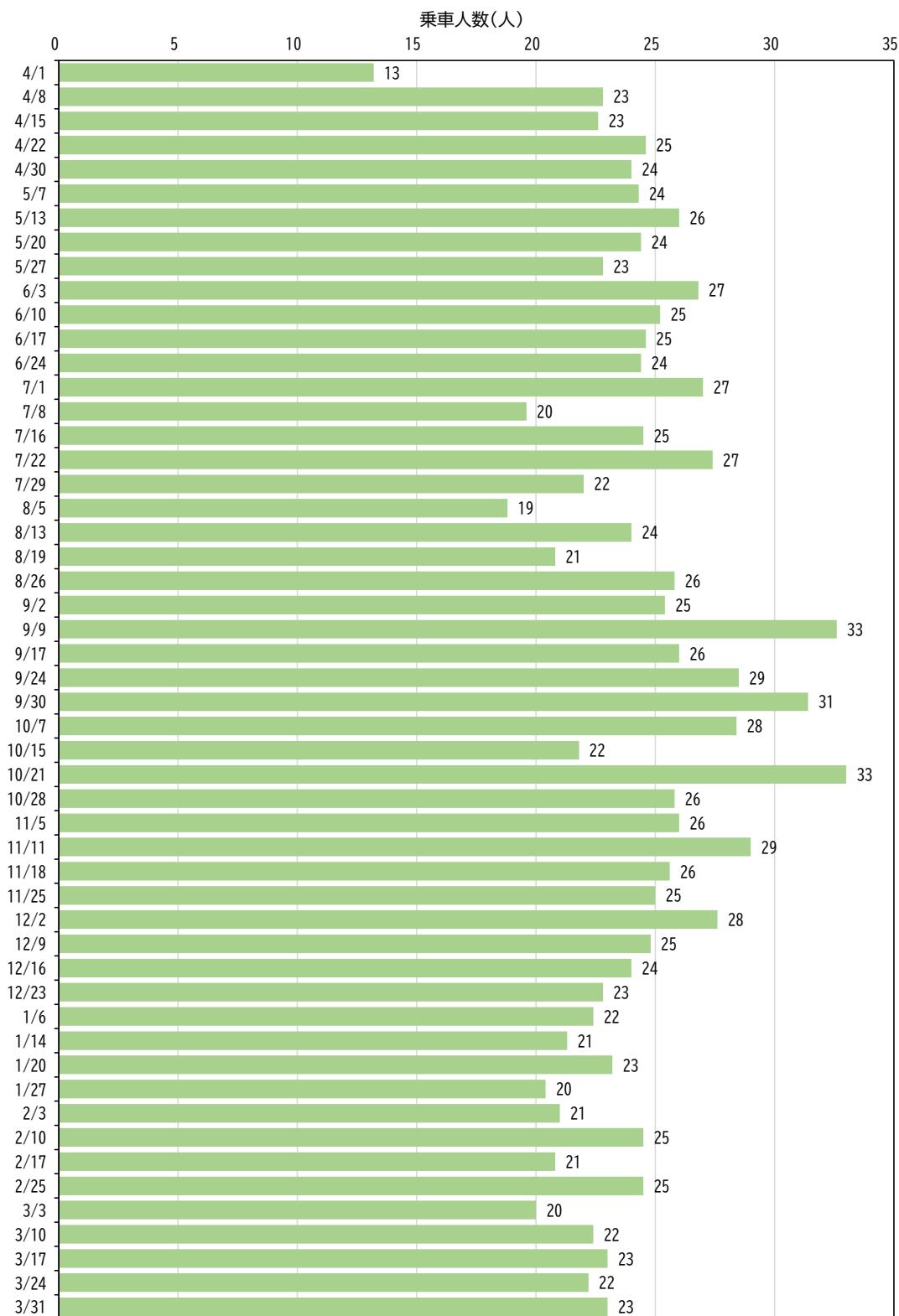
予約方法別件数

	予約成立件数				予約方法別割合			
	電話予約	アプリ予約	不明	合計	電話予約	アプリ予約	不明	合計
R6.4	252	142	13	407	62%	35%	3%	100%
R6.5	229	227	20	476	48%	48%	4%	100%
R6.6	241	214	18	473	51%	45%	4%	100%
R6.7	209	240	18	467	45%	51%	4%	100%
R6.8	230	161	6	397	58%	41%	2%	100%
R6.9	207	247	15	469	44%	53%	3%	100%
R6.10	240	276	20	536	45%	51%	4%	100%
R6.11	255	206	29	490	52%	42%	6%	100%
R6.12	232	210	20	462	50%	45%	4%	100%
R7.1	184	176	16	376	49%	47%	4%	100%
R7.2	170	181	14	365	47%	50%	4%	100%
R7.3	218	159	7	384	57%	41%	2%	100%
合計	2,667	2,439	196	5,302	50%	46%	4%	100%

(3) 乗車人数

- 乗車人数は 5,924 人となっている。
- 1 日平均にすると 24.4 人で前年度（14.6 人）と比較し大幅に増加している。
- なお、過去最大の日利用者数としては 4/25 の 46 人の利用となっている。

週単位　日平均乗車人数

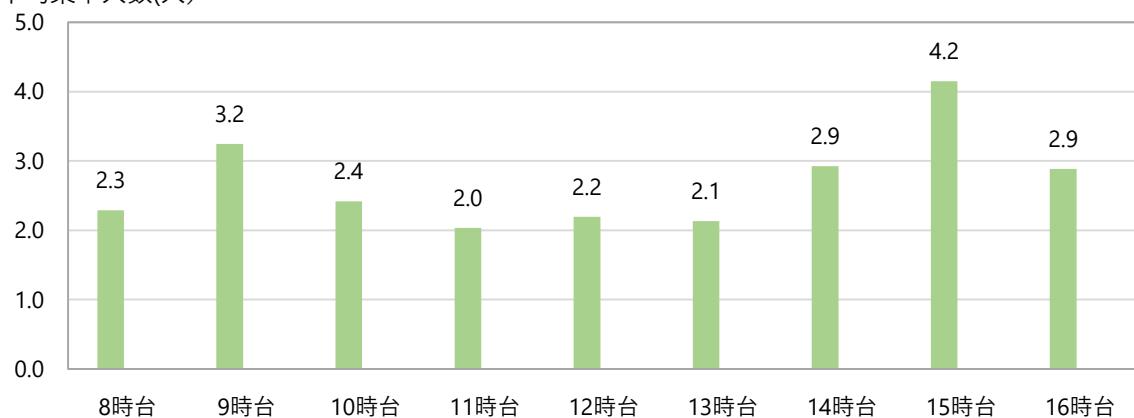


(4) 時間帯別乗車人数

- ▶ 時間帯別の日乗車人数は、15時台が4.2人と最も多く、次いで9時台が3.2人、14・16時台が2.9人となっており、午前中に外出し、午後帰宅するという利用が多いものと考えられる。

時間帯乗車人数

平均乗車人数(人)



(5) 主な乗降場所

- ▶ 主な乗降場所は、Aコープ原村店が1,230人と最も多く、次いで原村役場、富士見駅などの交通拠点での乗降が多い状況となっている。

主な乗降場所

主な乗降場所	乗降者数
Aコープ 原村店	1,230人
原村役場	1,172人
富士見駅	1,036人
ペンション下	533人
諏訪中央病院	491人
南原北	446人
諏訪養護学校	425人
四季の森	411人
ひまわり工房北	283人
ハツ手接骨院	263人
西友 富士見店	257人

主な乗降場所	乗降者数
アグリモール	251人
富士見高原病院	235人
原村中央公民館	233人
御山入口	223人
森山小路	214人
分杭	208人
八ヶ岳自然文化園	207人
ペンション上	179人
もみの湯	174人
上里南	173人
地域福祉センター	158人

※1：150人以上の乗降場所を抽出

OD流动と発着地

