

評価基準

評価項目	評価内容		配点
全体の評価	業務実績	上下水道料金WEB明細システム導入実績数及び実績内容 (導入実績数(システム構築中含め)5件以上は満点(20点))	20
	提案内容の的確性	事業の基本事項の提案が明確かつ具体的に提案されているか	5
システムの評価	機能・性能	難しい操作がなく、感覚的にシステムを操作・閲覧できるか	10
		利用者の負担軽減が考慮される提案となっているか	5
		基本事項で求めている機能が標準機能で満たせているか	10
		カスタマイズ、別システム利用は極力少なくしているか	5
	セキュリティ	セキュリティ対策が具体的に提示されているか	5
	構築	十分な構築体制や導入に係るサポートが明示されているか	5
	運用・保守	十分な保守体制やフォローワーク体制(操作研修等)が明示されているか	5
価格	独自提案	WEB明細システムと併せ、市民サービス向上や職員負荷軽減等を実現できる有益な提案が提示されているか	10
	導入費用	満点(15点) × (提案価格のうち最低金額／自社の提案価格)	15
	運用・保守費用	満点(5点) × (提案価格のうち最低金額／自社の提案価格)	5
合計			100