

AI デマンドバス「のらざあ」とタクシーのハイブリッド運行実証実験 モニター募集要項

茅野市高齢者免許返納推進プラットフォーム
事務局：三井住友海上火災保険株式会社、茅野市

1. 概要および目的

現在マイカーを運転されている高齢の市民の皆さまを対象として、AI デマンド交通“のらざあ”を利用した日生活を体験していただくモニターを募集する実証実験を開始します。

運転に不安を感じる方々が、安心して“のらざあ”を利用して免許返納を行うに当たっての仕組みを検証します。

往路は予約できたが復路が予約できないケースがあることが“のらざあ”利用の障壁になっている可能性があること事務局として認識しており、本課題解消も同時検証します。

2. 実証期間

利用期間 令和 7 年 10 月 1 日～令和 7 年 12 月 26 日の 3 か月間を予定
(予約可能期間は令和 7 年 9 月 24 日からとなります)

3. 実証実験内容

- ・“のらざあ”を月 10 往復まで利用できる利用チケットをお渡しいたします。
- ・実証期間中は極力、マイカーを利用せずに“のらざあ”を利用してください。
- ・“のらざあ”の予約はアプリまたは電話（臨時コールセンターを設置）で受け付けます。
- ・往路（自宅⇒目的地）は必ず“のらざあ”を利用してください。
- ・復路（目的地⇒自宅）は“のらざあ”の予約ができなかった場合に限り、臨時コールセンター経由で臨時タクシーを配車します。※各種条件あり
- ・臨時タクシーの運賃は事務局で負担いたします。



4. 応募条件

下記の条件を満たす方を募集いたします。

- ①65 歳以上の“のらざあ”運行エリアにお住まいの市民
- ②現在週 1 回以上マイカーを運転しており、免許返納をお考え中の方
- ③現在、“のらざあ”を日常的に利用していない方（おおむね月数回未満）
- ④実験期間中、月 1 回のヒアリング調査にご協力いただける方

応募者多数の場合は事務局にて、実験の目的などを鑑みて選定いたします。

5. 募集スケジュール

- 8 月上旬～下旬 : モニター公募
- 9 月上旬 : モニター選定
- 9 月中旬～下旬 : モニターの方への個別説明
- 10 月 1 日～ : 実験期間（月 1 回、利用状況などのアンケートを行っていただきます）
（予約は 9 月 24 日～可能）
- 12 月 26 日 : 実験終了

※「モニターの方への個別説明」、「実験期間」の利用サポート、アンケートヒアリングなどは本プラットフォーム事務局の三井住友海上火災保険株式会社の指定代理店が窓口を務めます。

6. 情報取扱

応募時にご提供いただいた個人情報は茅野市個人情報の保護に関する法律施行条例により管理いたします。モニターに応募された方に関しては三井住友海上火災保険株式会社、システムベンダーの Via Mobility Japan 株式会社、モニターに選定された方に関しては三井住友海上火災保険株式会社および同社指定代理店（*1）、運行事業各社（*2）、Via Mobility Japan 株式会社に情報共有し、各社が適正に情報管理を行った上で本実証実験に限り利用いたします。

*1：有限会社アスク、甲信インシュアランス販売 株式会社かのや、株式会社保険ビジネス（あいうえお順）

*2：アルピコタクシー株式会社、諏訪交通株式会社、第一交通株式会社、諏訪バス観光株式会社（あいうえお順）

以上