

DX 基本計画（案）に対するご意見等

○濱田会長

- ・ 「データ」と「情報」の言葉の整理が必要
- ・ P11 限られた資源の中に「情報」が入っていることに違和感がある。
- ・ P30, 31 「みんなで」と「誰もが」の言葉の整理が必要
- ・ P33 左下の挿絵のコメント「高校生向けにラジオの広報で良いの？」は、様々な人に情報を届けるという面を考えると、「他にも色々な伝え方があるのでは？」というようなニュアンスに変えた方が良いのではないか。

○寺澤副会長

- ・ どうして DX を進めるのか、デジタル田園健康特区の指定を受けて取り組んできたことなどを PR しながら、DX 基本計画の市民周知を図って欲しい。

○守屋委員

- ・ 「DX とは」の説明を DX 基本構想でしているが、DX 基本計画の中ではしていない。改めて DX 基本計画の中で説明する必要があるのではないか。
- ・ 「市民サクセス」、「ガバナンス」など、横文字が多い。補足説明が必要ではないか。
- ・ P16, 17, 18 「未来型ゆい」が分かり難い。
- ・ P47 「連携を配慮する分野」の「配慮」という言葉は適切ではないのではないか。

○竹内委員

- ・ P47 重点取組テーマに「医療 福祉 介護」とあるが、福祉は児童福祉、高齢者福祉、障害者福祉、地域福祉、生活福祉、福祉教育、母子福祉、公共の福祉など幅が広い。「医療 介護等」として、最初は範囲を狭くしておいた方が良いのではないか。
- ・ P47 縦割りのイメージにならないように、イラストの真ん中の十字矢印のみを削除し、4つの分野の円の一部分が、真ん中で重なっているようなイラストにしてはどうか。
- ・ P50 令和7年度中に推進体制を検討するとあるが、P54の計画のとおり事業を進めるためには、計画がスタートする前に取り組む必要があるのではないか。
- ・ P50, P52 「書かない窓口を目指して」とあるが、「書かない、待たない、行かなくてもいい窓口」まで拡大できないか。
- ・ P53 「AI や RPA の活用により、業務効率の最大化を目指します。」とあるが、DXに係る事業が今までの業務に上乘せになるのではないかと勘違いする庁内職員が出ないように、「業務改善も併せて行い、行政サービスの更なる向上につなげます。」と加筆してはどうか。

【12/17 DX 推進協議会】

○今井委員

- ・ 市民がどこから参加するのか分かり難い

○原田委員

- ・ リーバー社の成果を教えて欲しい

○那須委員

- ・ P34 取組事例ではどんな改善が得られているか

○熊谷委員

- ・ P34 取組事例を参考に茅野市は何かやっていくのか
- ・ P47 重点取組テーマの分野を中心に市民の意見を聞くということを書いた方が良い
- ・ リーバーの事例を入れた方が良い（資料編でも良い）