

小児オンライン相談サービスの PIA 評価結果報告

1 日時

令和 7 年 6 月 25 日(水) 午後 1 時から午後 1 時 30 分まで

2 場所

茅野市役所（茅野市塚原二丁目6番1号）3階 第2応接室

3 内容

茅野市で導入している㈱リーバーの小児オンライン相談サービスについて、プライバシー影響評価(PIA:Privacy Impact Assessment)を実施しましたので、サービス提供事業者への評価結果報告書のお渡しと意見交換を行います。

4 PIA について

あるサービスにおいて想定される「パーソナルデータの取得⇒利用⇒保管⇒廃棄」の各プロセスにおけるリスク分析、評価、対応検討を行う手法です。個人に関する情報を活用するサービスに潜在する大きなリスクを低減するとともに、市民が当該サービスのプライバシーに関するリスクを適切に理解して、市民が安心して主体的にサービスを利用できるか判断する際の端緒となることが期待できます。

参考：<https://www.city.chino.lg.jp/site/dx/pia.html>

5 その他

具体的なサービスを対象として PIA を実施したのは**全国初の取組**となりますので、当日の取材よろしくお願いいたします。

（問合せ先）

担 当 企画部 DX 推進課地域 DX 推進係 印南

電 話 0266-72-2101 内線 244, 245

電子メール dx@city.chino.lg.jp