

## 障害者等への特別対応策について

障害のある方など一定の基準を満たした方は、自宅前に仮想停留所が設置できるようになります。

### 対象となる方

次の(1)または(2)に該当し、アとイの両方を満たす方

(1) 障害者手帳をお持ちの方 または (2) 75歳以上で、要支援1以上の認定をお持ちの方

- ア 仮想停留所まで安全に移動することが困難又は待機することが困難な方
- イ グループホームを含む在宅で生活している方

### 申し込みの流れ



- 申請書様式は、市役所2階地域創生課、保健福祉サービスセンター、市公式ホームページで取得できます。
- 設置する仮想停留所は、自宅周辺の状況によって自宅前以外の場所になることがあります。

導入開始日などの最新情報や申請書様式は市公式ホームページへ掲載しています。



## 「のらざあ」利用のワンポイントアドバイス!

- 1 朝9時台、夕方15時以降は、利用が少なく、比較的予約の取りやすい傾向があります!
- 2 「のらざあ」は、到着希望の時間でも予約をすることができます!  
遅れたくない場合、次の予定がある場合等も、安心してご利用いただけます(乗合での運行ですので、余裕を持ったスケジュールをご計画ください)。
- 3 「のらざあ」アプリでは、乗車予定時間の30分前から、「乗車する場所」と「乗車する車両の所在地」が確認できます! 電話で予約した方でも、乗車前にはアプリで乗車場所の確認をすると、便利に安心してご利用いただくことができます!
- 4 「のらざあ」は利用距離が短いほど予約が取りやすくなります!  
通学・通勤バスや観光バス、タクシー等の他の交通との併用もご検討ください。

アプリの使い方マニュアルは、市公式ホームページからご覧いただけます。



# のらざあ通信



Vol.16

問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

## 「のらざあ」は事前予約制

**運行日** 年末年始(12/30~1/3)を除く毎日

**運行時間** 8時から19時まで  
(最終予約は18時30分出発希望まで)

**予約** 乗車の1週間前から1時間前まで

### 電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください

電話番号 0266-78-6318

受付時間 7:30 ~ 17:30

### アプリでのご利用

アプリからは、いつでも予約が可能!

アプリをQRコードからダウンロードしてください。



iOS



アプリロゴマーク



Android

## 運行ルートに合わせた予約受付の開始について

運行ルートに合わせた予約受付を実証的に導入します。



導入開始日などの最新情報は、茅野市公式ホームページでお知らせします。



### ポイント

- 1時間以内でも、近くを走行予定の車両の予約ができます
- 「のらざあ」アプリでの予約が対象です
- 今いる場所を基に乗車場所が選ばれます
- 事前予約に比べて、仮想停留所までの移動距離が長くなる場合があります
- 運行している車両のうち、一部の車両での実証導入です
- 他の予約の状況により、予約を受け付けられない場合がございますので、ご注意ください

## 事前予約と運行に合わせた予約の違い

	事前予約	運行に合わせた予約
予約方法	電話・アプリ	アプリ
乗車する仮想停留所の選べ方	乗車希望位置から最も近い仮想停留所	今いる場所の近くを通る車両の運行ルートに合わせた仮想停留所
乗車予定時間の幅	15分間	30分間
仮想停留所までの最大距離	350m	350m以上
対応車両	全車両	最大2台