



安心して

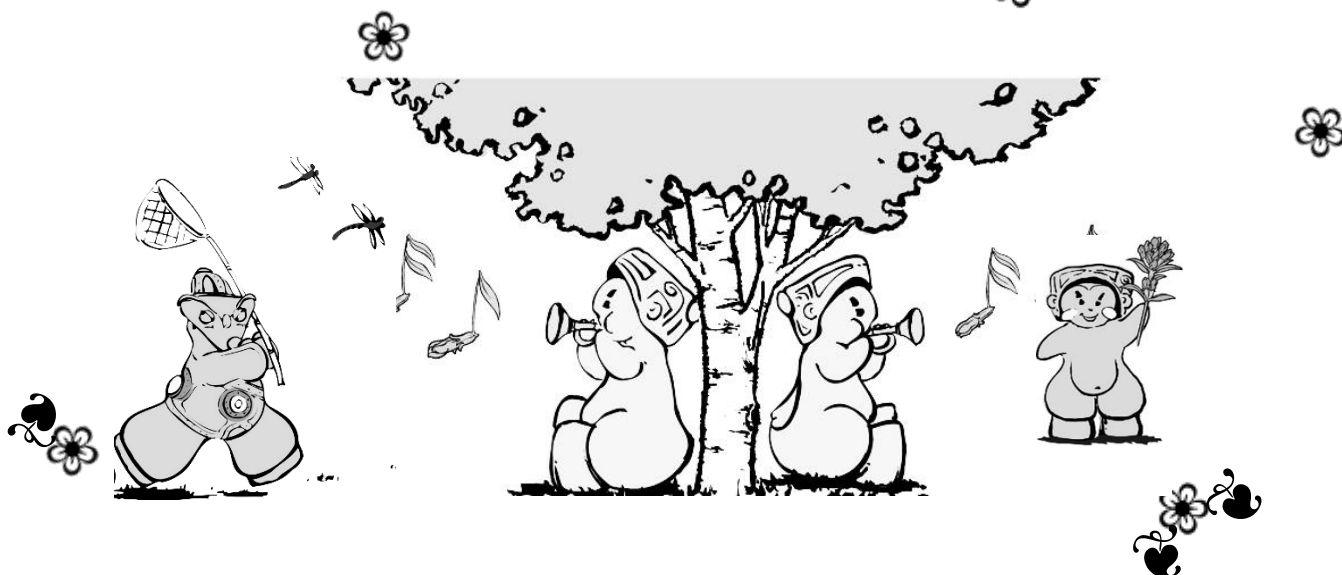
障害の制度やサービスを
ご利用いただくために…



第4次 茅野市障害者保健福祉計画と 障害の制度・サービス ガイドブック

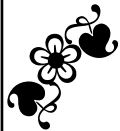


年代・時期別



… 第4次 茅野市障害者保健福祉計画の説明 … (2024～2029)

「障害者保健福祉計画」は「福祉 21 ビーナスプラン」の障害福祉分野計画です
アンケート調査などを基に、行政と市民からなる『茅野市障害者保健福祉計画策定
委員会』で検討し、策定されました。



福祉21ビーナスプラン「4つのねがい」

- ◇ 一人ひとりが主役となり、「共に生きる」ことができるまち
- ◇ 生涯にわたって健やかに、安心して暮らせるまち
- ◇ ふれあい、学びあい、支えあいのあふれるまち
- ◇ すべての人にとって豊かで快適に生活することができるまち



「4つのねがい」の実現に向けた取り組み

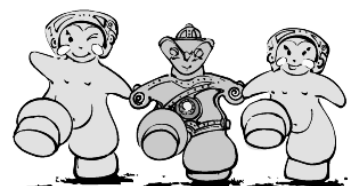
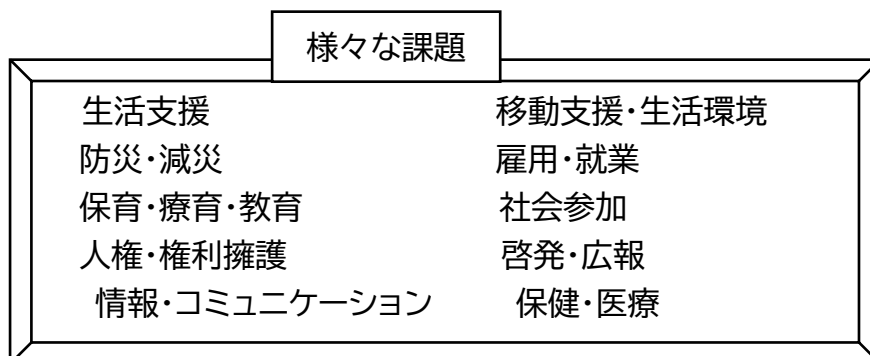
自己実現と社会参加への支援

- ◇ 偏見や誤解の解消と生涯にわたって安心して生活できる地域づくり
- ◇ 障害のある人もない人も お互いに認め合い理解しあえる地域づくり
- ◇ 自分らしさを大切に 自己実現と社会参加を支える地域づくり

地域を基盤とした自立生活の支援

- ◇ 身近な地域で豊かな自立生活を営むための総合的支援体制の確立
- ◇ 丁寧なケアマネジメントにより 多様なニーズへ対応する体制整備の充実
- ◇ ひとり一人の個性が尊重され いきいきと暮らせる「福祉でまちづくり」の推進

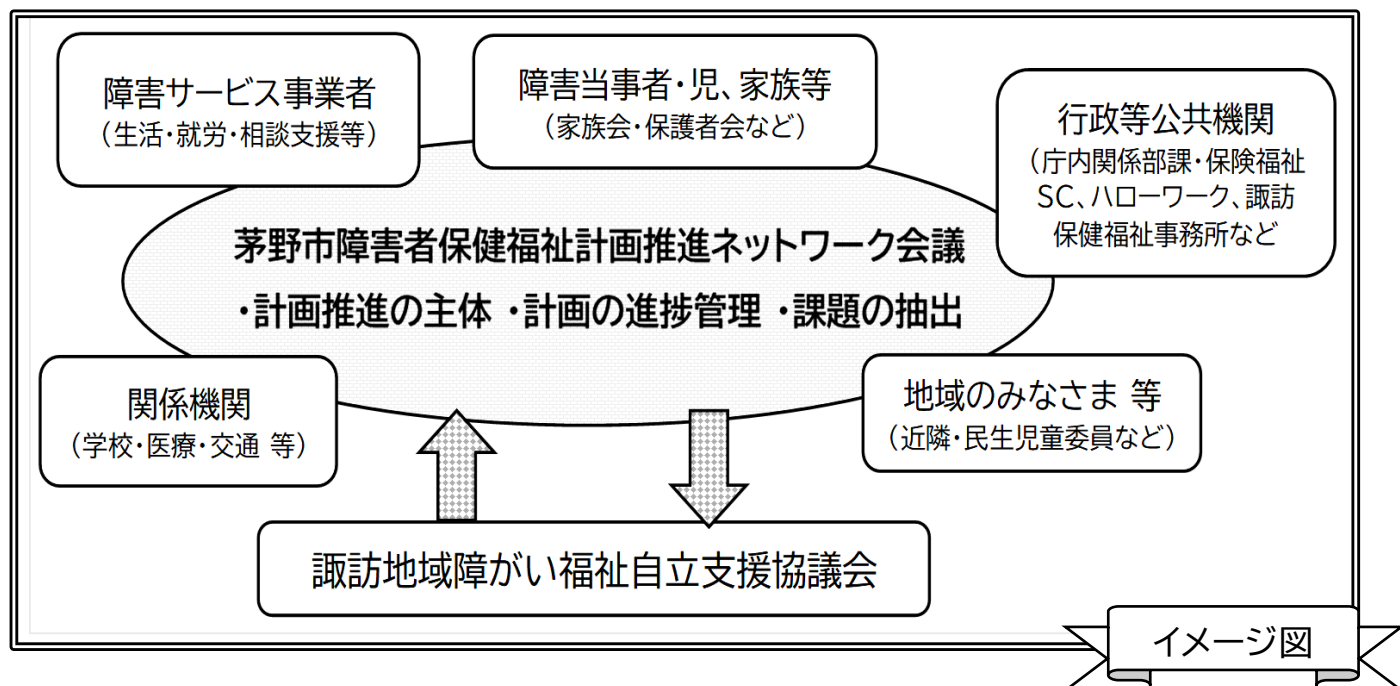
「障害者保健福祉計画」は多様なニーズへの対応と支援者が連携して、課題の軽減・解決を目指し、障害のある人がその人らしく自立し、安心して住み続けることができる地域づくりを目指すものです



第4次 障害者保健福祉計画を具体的に進め、進捗管理を行う

『茅野市障害者保健福祉計画推進ネットワーク会議』が動き始めました！

※ 以下、『ネットワーク会議』



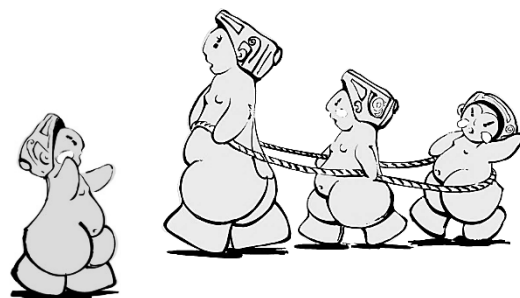
「第4次障害者保健福祉計画」への具体的な取り組み

市内関係機関との『相談のネットワーク』の整理と連携

- ✧ 相談者にわかりやすい相談窓口の整理と、相談しやすい支援のあり方
- ✧ サービスの質的な継続と変化に応じたしくみづくり
- ✧ 移動・外出・余暇の支援
- ✧ 「送迎」という移動保障
- ✧ 「余暇」の過ごし方 …②

情報・18歳から20歳の「はざま」の支援

- ✧ 18歳から20歳の“情報のはざま”の支援
- ✧ 情報・コミュニケーションのバリアフリー化
- ✧ 権利擁護・合理的配慮
- ✧ 啓発、防災、福祉教育、身近な地域での関り



- 「第4次障害者保健福祉計画」の具体的な取り組みを進めていくと共に、何が進んだか力を入れるべき課題は何か…といったことを、第5次の計画に反映させるために、『ネットワーク会議』の設置は、計画に盛り込まれています。

『ネットワーク会議』では、太字で示した課題の軽減・解決に向けて、「何をするか」を検討し具体的な動きにつなげたいと考えています。現状と方向性を確認して、“計画の目的”と“具体的に取り組んでいく内容”を中心に、このダイジェスト版をまとめました。

当事者やそのご家族、支援の関係者、市民のみなさん…多くの方からご意見をいただいて一緒に考え、動き出すことがとても大切です。ぜひ『声』をお寄せください。

成長段階別の困りごとと、相談先／利用できるサービス等

※ 出生から18歳(高校卒業)までの記録には

『どんぐり手帳』を活用しましょう！

0～3歳頃の“心配ごと・困りごと”

☆ 子どものこと

- ・出生時から障害があると言われて、子育てが不安。
- ・名前を呼ぶ／声をかけても、あまり反応がない。
- ・表情、感情表現が乏しい。
- ・体動が少ない、あまり自分で動かない。
- ・あまり声を出さない／発語が遅い気がする。
- ・他の子より、反応が鈍い／動作が遅い気がする。
- ・日常的に、動きや動作が激しくて大変。 … など



※ 子育ての総合相談窓口 ※

こども家庭センター

“育ちあいちの”

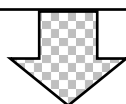
健康管理センター、こども課
発達支援センターが連携して
相談や、情報提供を行います。

☆ 親の心配・不安

- ・育児全体に漠然とした不安がある。
- ・近くに相談相手がいない。
- ・自分に障害があるので、育児に手助けが欲しい。 … など

☆ 医療・経済面での不安

- ・医療費の負担が大きい治療等が必要で、今後の心配。
- ・子育てをしていく上で、経済的な不安がある。 … etc



※ 母子モアプリ ※

◎ 相談先と、利用できる制度・サービスなど

- 治療やリハビリなど医療のこと、育児についての相談

⇒ 出産時の医療機関、紹介された医療機関

- こどもの成長や育児、専門機関、障害等サービスについての相談

保健福祉サービスセンター：窓口相談(育児・各種サービスの紹介や手続き)

育児相談会(開催状況は『母子モ(母子手帳アプリ)』などで確認できます)

- 育児や専門機関、医療、サービスなどの相談

健康管理センター：パパママ講座 赤ちゃん訪問・相談 乳幼児健診 など

こども課：児童に関する手当等 ファミリーサポート(育児の支援) など

- 医療制度や手当、サービスの説明

社会福祉課 障害福祉係：育成医療、児童に関する手当や障害サービスの紹介



3～6 歳(保育園等卒園) 頃の“心配ごと・困りごと”

☆ 子どものこと

- ・1つのコト／モノや行動に、強く執着する。
- ・興奮するとなかなか落ち着けない。
- ・文字や言葉の習得が遅い。
- ・着替えや身支度がなかなかできない
- ・落ち着きがなく、目が離せない。
- ・保育園等で他の子と馴染めない、遊ぼうとしない。
- ・ある程度の時間、じっと(集中)している事が難しい／できない。
- ・特性があるため、小学校にあがる時のことが心配。 … など

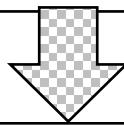
☆ 親の心配・不安

- ・行き渋りがある／お友達と仲良くできない、相手に手が出てしまったら？
- ・卒園後、この子に合った就学先はどこ？
- ・特別支援学校や特別支援学級はどんなところ？ … など

☆ 医療・経済などの不安 ～

- ・成長に合わせた補装具や車椅子等が必要になり、負担が大きい。
- ・補聴器や補助具の費用は、どの位かかる？ … など

※ 子育ての総合相談窓口 ※
こども家庭センター
“育ちあいちの”
健康管理センター、こども課
発達支援センターが連携して
相談や、情報提供を行います。



◎ 相談先と、利用できる制度・サービスなど

○ 治療やリハビリなど医療、成育・療育についての相談

⇒ 専門性のある医療機関／発達支援センター(市)

発達支援センター: 保育園に関する相談(保育園への巡回訪問を含む)

こども課: 児童に関する手当などや、ファミリーサポート等の相談・手続き

やまびこ園: 発達・療育についての相談、通所による支援

幼児教育課: 保育園に関する窓口

○ こどもの成長や育児、専門機関、福祉サービス紹介

保健福祉サービスセンター: 窓口相談 各種障害サービスについての説明・相談対応
(手続きできるサービスは、窓口でご確認ください。)

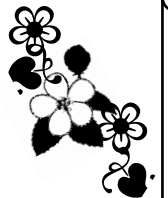
○ 医療制度や手当、サービスの説明

社会福祉課 障害福祉係: 育成医療や児童に関する手当のこと、補装具や日常生活用具等を含む、障害サービスの紹介・手続き

○ 通っている保育園や幼稚園、認定こども園の先生: 養育・生活等についての相談

⇒ 通っている保育園や幼稚園、認定こども園の先生・園長先生、巡回相談

○ 見る・聞こえ等の専門的な相談 ⇒ 特別支援学校(盲・ろう学校等)の相談室



小学校から高校在学中の“心配ごと・困りごと”

☆ 子どものこと

- ・学校に行き渋る、登校できない／クラスで一緒に(落ち着いて)学習できない。
- ・学習について行けない／ついて行けない教科がある。
- ・お友達とのコミュニケーションが上手くとれない／一緒に遊べない。
- ・安心して出かけられる場所や、参加できる活動はあるの？
- ・教室で騒いでしまうと、落ち着くまでに個別対応が必要。
- ・本人が“暴力”と認識できずに手が出て、トラブルになる。
- ・卒業後に向けて、早めに支援を受けたいけど、どんな支援があるの？
- ・放課後、1人で過ごせない。安全に過ごせる・対応してくれるサービスは？ … など



☆ 親の心配・不安

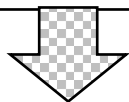
- ・学校に行かれないのはなぜ？
- ・性の問題や性教育に、どう対応していけばよいか分からない。
- ・進路は支援級や養護学校を考えた方が良い？
- ・グレーゾーンの子について相談できる所はあるの？
- ・手帳を取った方が良いか。相談先や、手続きのタイミングは？
- ・卒業後に向けて支援を受けるために、やっておいた方がいい事は？ … など



☆ 医療・経済などの不安

- ・サービスの利用にかかる費用は？
- ・今後の受診などに補助等はある？ … など

✿ 子育ての総合相談窓口 ✿
こども家庭センター
“育ちあいちの”
健康管理センター、こども課
発達支援センターが連携して
相談や、情報提供を行います。



◎ 相談先と、利用できる制度・サービスなど

- 治療や成育、手帳取得などの相談
⇒ かかりつけの医療機関／心療内科や精神科
- 学校で受けられる支援や、子育てに関する支援
こども課：児童に関する手当等 ファミリーサポート 養育支援(相談等)
学校教育課：スクールカウンセラー、フレンドリールームについての相談・利用
- こどもの成長や療育、専門機関、福祉サービス紹介
保健福祉サービスセンター：窓口相談 各種障害サービスについての説明・相談対応
(手続きできるサービスは、窓口でご確認ください。)
- 医療制度や手当、サービスの説明。手帳の申請について
社会福祉課 障害福祉係：育成医療や児童に関する手当補装具や日常生活用具など
障害サービスの紹介・手続き

※ その他、『諏訪圏域障がい者総合支援センター オアシス』でも、生活や進路及び障がい福祉サービスについて、相談支援を行っています。

高校卒業の頃から 20 歳頃の“心配ごと・困りごと”

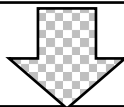
☆ 子どものこと

- ・卒業後の進路は？／選んだ進路は本人に合っている？
- ・進路(就労先)が本人と合わなかったら、どうすればいい？
- ・自分で稼げるか、自立できるようになるのか不安。
- ・コミュニケーションが苦手／工夫が必要だけど、対応してもらえるの？
- ・仕事(通所等含む)が、続かない／行かれなくなったら？
- ・仕事と家以外の、活動／社会参加ができる場はあるの？ … など



☆ 親の心配

- ・手帳は取得したけれど、年金の手続きはいつ、どこに行けばいい？
- ・年金の申請をするのに、書類を書くのが大変そう。
- ・通知等が本人宛で届いても理解できない。親はいつまで対応すればいい？
- ・自立に向けて、受けられる支援はどんなものがあるの？
- ・本人が 1 人暮らしを希望した時、受けられるサービスや支援はどんなもの？
- ・一般就労するけれど、就労先でどんなサポートを受けられる？
- ・卒業後の進路は作業所(就労継続型支援)だけど、いずれ一般就労できる？
- ・お金の使い方や、自分で管理できるか心配 … など



◎ 相談先と、利用できる制度・サービスなど

- 手帳の取得や、年金申請(診断書)についての相談
⇒ かかりつけの医療機関、心療内科・精神科の病院・医院
- 卒業後の進路についての相談など
こども課:卒業後に向けての養育支援(相談等)や、ファミリーサポート
学校教育課:スクールカウンセラーによる支援(卒業まで)
学校(担任・進路指導)の先生:進路の相談(養護学校は実習の話が出る頃から)
- 卒業後の障害サービス等利用についての相談・支援
保健福祉サービスセンター:窓口相談、各種障害サービスの説明や相談、手続き
年金申請についての相談 受診についての情報提供 等
- 医療制度や手当、サービスの説明 手帳の申請について
社会福祉課 障害福祉係:手帳関係や、更生医療・自立支援医療の手続き、補装具や
日常生活用具の給付など
保険課 医療係・年金係:障害基礎年金の申請 福祉医療費給付金の手続きなど



※『諏訪圏合障がい者総合支援センター オアシス』が、生活や進路、福祉就労や障がい福祉サービスについて、『諏訪圏域障がい者就業・生活支援センター すわーくらいふ』が、一般就労についての相談支援を行っています。

20 歳以降の“心配ごと・困りごと”

☆ 子どものこと

- ・仕事に行けたり行けなかったりで、続けられるか不安。
- ・仕事(通所含む)を辞めてしまったが、他の所は利用できる？
- ・職場でのトラブルや困りごとに、どう対応したらいい？
- ・利用し始めた福祉サービスなどが、本人に合わなかったらどうすればいい？
- ・本人が1人暮らしを希望した時、使えるサービスや支援は何があるの？
- ・将来、年金だけで生活していけるのか心配。
- ・お金の上手な使い方が身につくか、難しければ何か支援はある？ …など



☆ 親の心配

- ・仕事に行くのに送迎が必要だ。親が対応できない時はどうすればいい？
- ・本人が「1人暮らしをしたい」と言い出したら応援すべき？
- ・将来1人になった時の生活基盤／生活の場はどうすればいい？
- ・急に親に何かあった時、施設利用等はできる？
- ・親が対応できなくなった時、本人の金銭管理や権利を守る方法は？ …など



☆ 権利・経済面の不安

- ・本人がお金(賃金・工賃／年金)を管理できない場合、何か支援はあるの？
- ・就労先(通所含む)で、本人の意に沿わない事があった時。どうやって守る？
- ・お金や生活の場を含め、本人の“生きる権利”を守る制度の利用方法は？ …など



◎ 相談先と、利用できる制度・サービスなど

○ 治療・療養や年金、手帳についての相談等

⇒ かかりつけの医療機関

保健福祉サービスセンター：窓口相談、卒業後の障害サービス等の利用に向けた相談・説明や、手続き。年金や受診・医療、権利擁護などの相談・支援

○ 医療制度や手当・サービスの説、明手帳の申請についての相談等

社会福祉課 障害福祉係：手帳関係や更生医療／自立支援医療の申請、補装具や日常生活用具の給付など

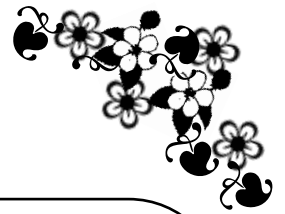
保険課 医療係・年金係：障害基礎年金・福祉医療費給付金の申請など

健康管理センター：健康の維持・管理の相談、市の健診についてなど

○ 権利擁護や成年後見の相談・支援、金銭管理等についての相談

⇒ 茅野市社会福祉協議会／茅野市・原村 成年後見支援センター

※『諏訪圏域障がい者総合支援センター オアシス』が、生活や福祉就労及び障がい福祉サービスについて。『諏訪圏域障がい者就業・生活支援センター すわーくらいふ』が一般就労についての相談支援を行っています。



相談窓口一覧 <茅野市役所関係>

<保健福祉サービスセンター>

☆ 母子・児童・高齢者を含む保健福祉の総合相談窓口 ☆ 健康指導 ☆ 介護保険関係
☆ 各種障害サービス(在宅・就労関係)の決定(障害福祉の窓口でのみ対応する事業あり)

- 東部保健福祉サービスセンター (担当地区:玉川 豊平 泉野)
茅野市玉川 4300 番地 TEL:82-0026 FAX:82-0027
- 西部保健福祉サービスセンター (担当地区:宮川 金沢)
茅野市宮川 3975 番地 TEL:82-0073 FAX:82-0074
- 中部保健福祉サービスセンター (担当地区:ちの 米沢 中大塩)
茅野市塚原 2 丁目 5 番 45 号 TEL:82-0107 FAX:82-0108
- 北部保健福祉サービスセンター (担当地区:湖東 北山)
茅野市北山 4808 番地 1 TEL:77-3000 FAX:77-3001

茅野市役所 〒391-8501 茅野市塚原 2 丁目 6 番 1 号 TEL(代表):72-2101

<社会福祉課>

- 障害福祉係(内線:315 316) 障害者制度・サービス等全般の窓口
- 生活福祉係(内線:317 318) 生活保護 生活困窮者自立相談支援
茅野市生活就労支援センター『まいさぼ』等
- 高齢福祉係(内線:302 303 304) 市営温泉管理 養護老人ホーム措置 等

<高齢者・保険課>

- 国保年金係(内線:322~325) 国民健康保険 国民(障害)年金の申請窓口
- 医療係(内線:326 327 328) 福祉医療給付金などの申請窓口
- 介護保険係(内線:336 337)

<健康づくり推進課/健康管理センター>

- 健康総務係 直通:82-0105 健康づくりなどの相談窓口 各種検診・健診
- 健康推進係 (内線:330 331) 予防接種 母子保健

<こども課(こども家庭センター)>

- こども・家庭支援係(内線:611 614) 児童扶養手当 特別児童扶養手当
- こども・家庭相談係(内線:615~617 619) 子育て、家庭、教育、発達に
- 発達支援センター(内線:618) 関する総合相談

<幼児教育課>

- 幼児教育係(内線:622 623) 保育園の管理運営 保育園での子育て支援

<学校教育課>

- 学務係(内線:604 605 606 607) 就学相談 教育相談 教育支援委員会

諏訪圏合障がい者総合支援センター オアシス 諏訪市小和田 19-3 TEL:54-7713

諏訪圏域障がい者就業・生活支援センター すわーくらいふ

諏訪市大手 1-789-1 TEL:54-7013

令和 6 年 12 月 1 日 第1版

作成:第4次障害者保健福祉計画推進ネットワーク会議

茅野市役所 健康福祉部 社会福祉課

〒391-8501 茅野市塚原2丁目6番1号

TEL:0266-72-2101 FAX:0266-73-0391

Mail:shakaifukushi@city.chino.lg.jp

市役所ホームページ:<http://www.city.chino.lg.jp/>