

茅野市営地下駐車場 よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	回答
地下駐車場の定期契約をしたいのですが、現在の予約状況を教えてください。	地下駐車場は月額11,000円で定期契約ができます。 また、現時点での予約状況やキャンセル待ち状況のお問い合わせは タイムズ24コールセンター Tel：0120-02-8924 にてご案内いたします。（受付は、平日午前9時から午後6時まで。土曜日・日曜日・祝日及び年末年始を除きます。）
回数券の購入をしたいです。	1枚100円の駐車券を13枚つづりで1,000円にて販売しております。 （1,000円単位で販売）お求めは、タイムズクラブ公式HPまでお願いします。
駐車できる車体の要件はありますか。	長さ：5メートル以下 幅：2メートル以下 高さ：2メートル以下（積載物を含む）
地下駐車場の開錠時間を教えてください。	地下駐車場に入退場できる時間は、午前7時から午後10時30分までです。この時間帯以外はシャッターにより閉鎖されますのでご注意ください。また、JR中央本線の遅延や近隣のイベント開催時も地下駐車場に入退場できる時間に変更はありませんので、あらかじめご了承ください。 なお、諏訪湖祭湖上花火大会当日のみ、通常の営業時間と異なります。詳細は決定次第掲載します。
割引になる利用時間を教えてください。	入庫後3時間までの出庫は駐車料金が無料です。 また、令和5年度より車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。（駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。）
支払方法について教えてください。	令和4年度までは現金のみで対応していましたが、5年度より、 クレジットカード （VISA・MasterCard・JCB・AMEX・Diners Club）、 電子マネー （Suica・PASMO・楽天edy・nanaco・waon・iD・QUICPay）での支払い方法が追加されました。タッチパネルを操作しカードを挿入部に挿入するか、バーコード・QRを読み取り部にて読み取らせ、支払いを完了してください。
駐車券を紛失してしまいました。出庫するにはどうすればいいですか。	駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開きますので、そのまま出庫してください。また、3時間以上の利用をされた方で駐車料金が発生する方は、精算機の 駐車券紛失ボタン を押していただくと、車両ナンバーから駐車料金の計算をしますので、表示された金額のお支払いをお願いいたします。
1日の最大料金を教えてください。	最大3,400円です。2日目以降は1日4,000円かかります。

<p>二輪車はどこに駐車可能ですか？</p>	<p>東口駐輪場（市民館側）または西口駐輪場（藤棚下）をご利用ください。</p>
<p>出庫しようとしたら、駐車券を投入しなくてもゲートバーが勝手に開いたのでそのまま出庫してしまいました。どうすればいいですか。</p>	<p>令和5年度より、車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。また、駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。</p>
<p>接触してしまい、ゲートバーが折れてしまいました。どうすればいいですか。</p>	<p>駐車場内での事故やトラブルについては タイムズコンタクトセンター（24時間365日対応） TEL：0120-77-8924 Fax：0120-51-8924 にてご案内いたします。また、精算機横の専用電話の受話器を上げると自動でコンタクトセンターにつながりますので、そちらでもご連絡可能です。</p>