

# 医療相談アプリ LEBER

医療相談の使い方&事例集

100万DL  
突破！

医療相談も  
健康管理も  
ぜんぶアプリ1つで



 **LEBER**

# LEBERアプリ内には56の診療科の医師が登録されています

医師

400名以上



## 子どもに関する診療科

小児皮膚科・小児眼科・小児外科・小児科新生児科  
児童精神科・アレルギー科

## 両親に関する診療科

婦人科・産婦人科・産科・精神科/神経科・心療内科

## その他登録のある診療科

肛門科・老年内科・臨床検査/病理診断・麻酔科・放射線科・美容皮膚科  
美容外科・皮膚科・泌尿器科・脳神経外科・乳腺外科・内分泌科・内科  
糖尿病内科・総合診療科・整形外科・性病科・腎臓内科/外科・人工透析  
神経内科・心臓血管外科・消化器科・循環器科・腫瘍内科/外科・耳鼻咽喉科  
産業医・呼吸器内科・呼吸器外科・呼吸器科・血液内科・形成外科・救急科  
気管食道科・眼科・肝臓内科/外科・緩和ケア・漢方内科・感染症内科・外科  
胃腸科・リハビリテーション・リウマチ科・ペインクリニック、その他

# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談



① 『相談する』をタップ



② 相談したいユーザーを選択



③ 『フリー相談』を選択



④ 相談内容を入力

# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談



5 『この内容で相談する』をタップ



6 『上記の内容で医師に相談する』をタップ



最短3分で医師から回答が届きます



医師からの回答をチェック

# 医療相談の使い方①

“フリー相談”でかんたん相談

## 【医師からの回答】



- ✓ 最短3分で医師から回答が届く
- ✓ おすすめの市販薬や診療科、対処法が聞ける



# 医療相談の使い方②

不調の内容を選択して相談



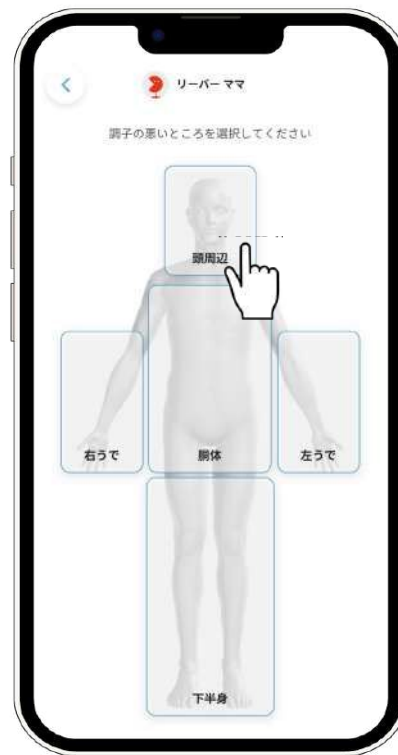
① 『相談する』 をタップ



② 相談したいユーザーを選択



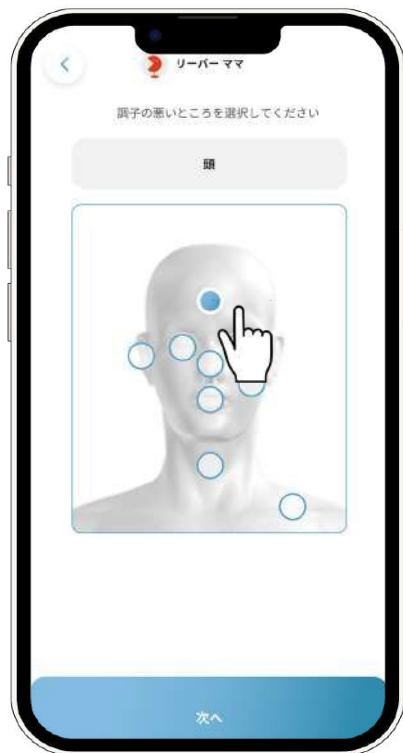
③ 相談したい項目を選択



④ 部位を選択

# 医療相談の使い方②

不調の内容を選択して相談



⑤ 質問にそって選択



⑥ 『上記の内容で医師に相談する』をタップ



⑦ 『上記の内容で医師に相談する』をタップ



医師からの回答をチェック

# 安心の便利機能②

-医師の検索とお気に入り機能-



ホーム画面の『お医者さん』  
ページより医師の検索が行えます

項目を絞って簡単に医師を検索

お気に入り機能も搭載されているので  
いつでもお気に入りの医師に  
医療相談ができます

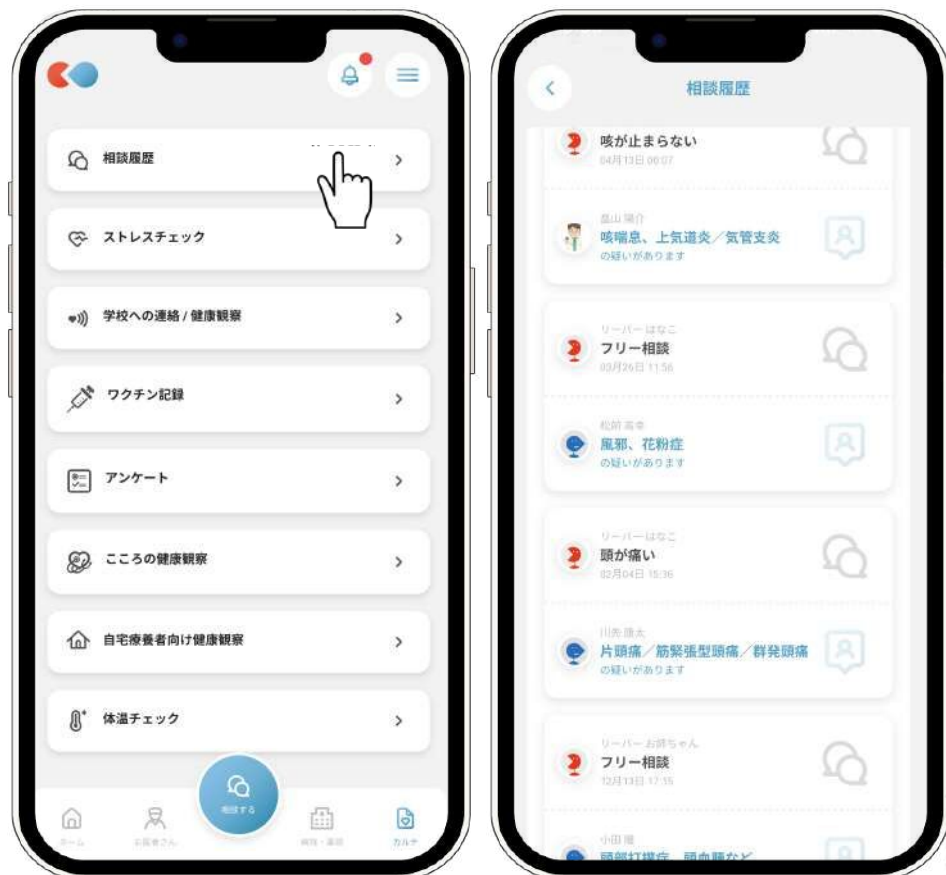


# 安心の便利機③

-相談履歴からいつでもチェック-

相談履歴は **ホーム>カルテ>相談履歴**  
よりいつでも確認することができます。

履歴よりセカンドオピニオンを  
行うことも可能です。



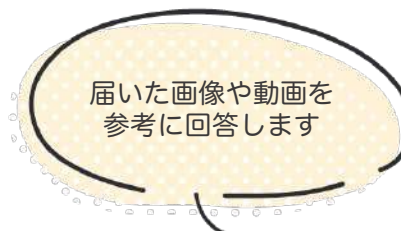
# 安心の便利機能④

-画像や動画を使って相談-



画像や動画を添付して相談出来るので火傷などの怪我の相談でもより詳しく傷の状態を伝えることができます。

病院でお医者さんに診てもらおうように実際の傷を見てもらえるので安心です。



こんなことも  
相談できるんだ!

# リーバーの 医療相談事例



病院が閉まっている時間帯に、子どもが発熱した。  
救急で病院に行くべきだろうか、  
自宅に対処できることはあるのかな…。

たまにある胸の痛み。病院に受診するほどではないけど  
ちょっと気になる。

病気や怪我だけではなく  
生活の中で気になった、こころや身体の悩みまで。

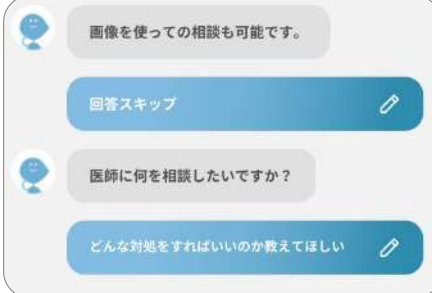
リーバーに寄せられたさまざまな医療相談の事例を  
ピックアップしてご紹介します。



## 2.子どもの体調不良

学校で娘が『気持ち悪い』と訴え保健室に。内科を受診しましたが、胃腸の風邪とのこと…。受診後、子どもに学校での状態を詳しく聞いたところ、胃腸の風邪ではないと思い、リーバーへフリー相談。

現在、症状はないのですが、少し前にあった気になる症状の相談です。  
1/20:昼頃「気持ち悪い」と訴え、保健室へ。給食はスープのみ。保健室では、気持ち悪さと頭痛で入眠、平熱。夕方診療所を受診し、胃腸風邪との診断。洛連菌、アデノはマイナス。夜も平熱。食欲は普段の5割程度。下痢なし嘔吐なし。頭痛と少しの気持ち悪さを訴え。  
1/21:起床時から頭痛、20日が10だとしたら、21日は5くらいとのこと。気持ち悪さはなし。平熱、食欲は普段の7割くらい。  
1/22,23:頭が重い程度、平熱、食欲復活。  
1/24:登校、5時間目の縄跳びをきっかけに頭が痛くなったとのこと。帰宅後昼寝をしていた(通常昼寝はしない)。頭が痛くなる前、目がチカチカしたとのこと。20日の頭痛でも目がチカチカして視界が見えにくかったとのこと。  
1/25,26,27:多少の頭の重さを感じているようであったが、食欲通常、いつも通り元気な様子だった。  
以上です。今後も、同様の症状を訴えた時の対処法を知りたいです。参考までに、本人の両親とも片頭痛があります。



フリー相談の使い方はP7ページをチェック

## Answer



偏頭痛との回答で腑に落ちました

以降、子どもから同様の訴えがあった場合、すぐには病院を受診せず自宅で偏頭痛の対処を行なっています



### 3.子どもの発熱

コロナ禍で病院へ行くのは避けられるような時期に発熱。今までなら風邪と判断して自宅に対処していましたが、コロナが流行っていたためとても心配になり、リーバーに相談しました。



いつからですか？

昨日から  
昨夕38.3、今朝37.4、今38.2  
熱、頭痛以外訴えはなし。  
アレルギー体質のため日頃から鼻詰まりしやすいが、今はそれも無し。

どの程度の発熱ですか？

38°C前後の熱

発熱のパターンは？

急激に始まった

他に症状はありますか？

全身がだるい

血圧・体温などを教えてください。

体温 38.2°C

医師に何を相談したいですか？

どんな対処をすればいいのか教えてほしい

他に医師にお伝えすることはありますか？

回答スキップ

### Answer

相談履歴詳細

軽症～中等症感染症  
の疑いがあります

アフターチェック  
09月15日 15:57

医師のコメント

相談頂きありがとうございます。  
症状から一般的には軽症～中等症感染症の疑いがあります。あまり心配はいらないと思います。  
まずは市販の総合感冒薬などや龍角散のど飴なども試してみましょう。

熱や咽頭痛がひどいなど改善がなければ内科・耳鼻科など近くで評判の良い医療機関の受診も検討してください。

長引けば細菌性咽頭炎や扁桃腺炎などもあるかもしれません。


少しでも参考になれば幸いです。また何かお困りがございましたら気軽にご相談ください。お大事にされてくださいね  
お大事になさってください。

“軽度の感染症で心配いりません”  
とコメントをもらい  
心底ホッとしました！  
アドバイス通り数日  
自宅で様子を見て  
症状は良くなりました



## 4. 赤ちゃんの虫刺され

赤ちゃんがノミに刺されてしまいました。ネットで調べると、刺されても問題ないこと、またその理由について書かれており、「なるほど」と軽く納得しました。しかし、掲載されている記事が少なく、不安が払しょくしきれなかったため、リーバーに相談しました。



その他に症状はありますか？

特になし

医師に何を相談したいですか？

どんな対処をすればいいのか教えてほしい

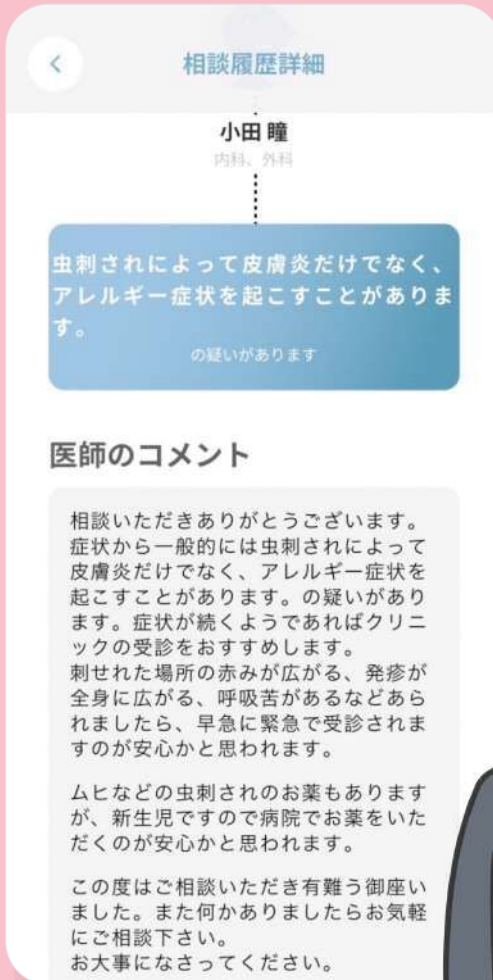
ノミに刺されたようで、生後1ヶ月なので影響が心配です。(ちょうど刺されているところを目撃し、ノミはその場で退治しました)

アレルギーや感染症など、心配ないでしょうか。

他に医師にお伝えすることはありますか？

回答スキップ

## Answer



相談履歴詳細

小田 腫  
内科、外科

虫刺されによって皮膚炎だけでなく、アレルギー症状を起こすことがあります。  
の疑いがあります

医師のコメント

相談いただきありがとうございます。症状から一般的には虫刺されによって皮膚炎だけでなく、アレルギー症状を起こすことがあります。症状が続くようであればクリニックの受診をおすすめします。刺せられた場所の赤みが広がる、発疹が全身に広がる、呼吸苦があるなどあられましたら、早急に緊急で受診されますのが安心かと思われます。

ムヒなどの虫刺されのお薬もありますが、新生児ですので病院でお薬をいただくのが安心かと思われます。

この度はご相談いただき有難う御座いました。また何かありましたらお気軽にご相談下さい。  
お大事になさってください。

“あまり心配は  
いらないと思います”  
と2~3人の医師からコ  
メントをもらい、不安は解  
消できました

また、「新生児」の  
ケースを考慮した回答で  
良かったです





## 株式会社リーバー

### ■ 住所

〒305-0035  
茨城県つくば市松代4-2-7-2階

### ■ 電話番号

029-896-6263(平日10:00~12:00,14:00~17:00)

### ■ メール

[info@leber.jp](mailto:info@leber.jp)