



# のらざあ通信



Vol.12

問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

## 「のらざあ」は事前予約制

**運行日** 土日祝日も毎日運行

**運行時間** 8時から19時まで  
(最終予約は18時30分出発希望まで)

**予約** 乗車の1週間前から1時間前まで

### 電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください

**電話番号** 0266-78-6318

**受付時間** 7:30 ~ 17:30

### アプリでのご利用 アプリからは、いつでも予約が可能！

アプリをQRコードからダウンロードしてください。



iOS



アプリロゴマーク



Android

## 「のらざあ」料金の算定及び最適ルートについて

「のらざあ」はAI(システム)が計算する最適ルートの距離で料金を算定しています。

- 希望の出発地から到着地までAIが計算し、最短の時間で到着するルートを最適ルートとします。
- 運賃はご予約するときに最適ルートの距離で決定し、その後は変動しません。乗合のための、う回などにより運行距離が変わっても、料金は変わりません。
- ご予約するときには、乗降場所や時間と併せて料金についてもご確認してください。アプリ上では予約時に料金が表示されます。コールセンターでも予約時には料金をお伝えしています。
- 希望する時間帯等により最適ルートが異なる場合があります、その影響で料金も異なることがあります。同じ出発地から同じ目的地までの予約や往復での予約の場合でも、乗車ごとに料金が異なることがあります。

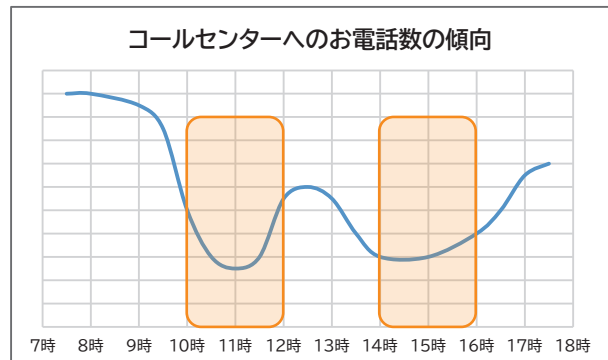


## コールセンターへのお電話が比較的つながりやすい時間帯について

コールセンターへのお電話が比較的つながりやすい時間帯をお知らせします。

- 午前10時から正午まで
- 午後2時から午後4時まで

運行開始後や夕方は比較のお電話の件数が多く、つながりにくくなります。



## 「のらざあ通信」について

過去の「のらざあ通信」は茅野市公式ホームページからご覧いただけます。QRコードを読み込みご覧ください。



「のらざあ通信」  
はこちらから！