

茅野市営青空駐車場 よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	回答
青空駐車場で定期契約はできますか？	青空駐車場で定期契約はできません。 なお、茅野駅周辺の市営駐車場では、地下駐車場のみ定期契約のご案内をしています。詳しくはHPにてご確認ください。
回数券の購入をしたいのですが、どうすればいいですか。	1枚100円の駐車券を13枚つづりで1,000円にて販売しています。（1,000円単位で販売）お求めは、タイムズクラブ公式HPまでお願いします。
パーク＆ライドとはなんですか。	青空駐車場に駐車し、JR茅野駅発着の特急あずさ号を利用された方が、お得に駐車場を利用できるサービスです。 特急あずさ号のご利用は、行きのみまたは帰りのみでもサービスの対象になります。駐車料金は1日500円です。なお、2日間連続の駐車は500円×2日＝1,000円になります。
茅野駅から特急あずさ号を使用し、パーク＆ライドを利用して駐車したいです。手続きはどうすればいいですか。	茅野駅窓口で ・青空駐車場で発券された駐車券 ・特急あずさ号の特急乗車券（茅野駅発または茅野駅着のいずれか） を提示し、割引処理を受けてください。 ※割引の処理は、駐車料金の精算前に必ず行ってください。精算後の処理は原則できませんのでご了承ください。
特急しなのを利用する予定ですが、パーク＆ライドは利用できますか。	パーク＆ライドはJR茅野駅発着の特急あずさ号を利用された方が、お得に駐車場を利用できるサービスです。特急しなの号のご利用では割引をすることができませんのでご注意ください。
特急あずさ号を行きのみ利用する予定ですが、パーク＆ライドの利用はできますか。	特急あずさ号のご利用は、行きのみまたは帰りのみでもサービスの対象になります。
パーク＆ライドを使用して駐車したいです。予約はできますか。	青空駐車場は予約不可の駐車場になります。パーク＆ライドをご利用さるおおく同様取扱いになりますのでご了承ください。 また、市民館第4・5駐車場は予約制駐車場になります。ご利用されるお客様は専用アプリにてご予約ください。駐車料金は1日700円です。
割引になる利用時間を教えてください。	入庫後3時間までの出庫は駐車料金が無料です。 また、令和5年度より車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。 (駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。)

<p>支払方法について教えてください。</p>	<p>令和4年度までは現金のみで対応していましたが、5年度より、クレジットカード（VISA・MasterCard・JCB・AMEX・Diners Club）、電子マネー（Suica・PASMO・楽天edy・nanaco・waon・iD・QUICPay）での支払い方法が追加されました。タッチパネルを操作しカードを挿入部に挿入するか、バーコード・QRを読み取り部にて読み取らせ、支払いを完了してください。</p>
<p>駐車券を紛失してしまいました。出庫するにはどうすればいいですか。</p>	<p>駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開きますので、そのまま出庫してください。また、3時間以上の利用をされた方で駐車料金が発生する方は、精算機の駐車券紛失ボタンを押していただくと、車両ナンバーから駐車料金の計算をしますので、表示された金額のお支払いをお願いいたします。</p>
<p>1日の最大料金を教えてください。</p>	<p>最大3,200円です。2日目以降は1日3,800円かかります。</p>
<p>二輪車はどこに駐車可能ですか？</p>	<p>東口駐輪場（市民館側）または西口駐輪場（藤棚下）をご利用ください。</p>
<p>出庫しようとしたら、駐車券を投入しなくてもゲートバーが勝手に開いたのでそのまま出庫してしまいました。どうすればいいですか。</p>	<p>令和5年度より、車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。また、駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。</p>
<p>接触してしまい、ゲートバーが折れてしまいました。どうすればいいですか。</p>	<p>駐車場内での事故やトラブルについては タイムズコンタクトセンター（24時間365日対応） TEL：0120-77-8924 Fax：0120-51-8924 にてご案内いたします。また、精算機横の専用電話の受話器を上げると自動でコンタクトセンターにつながりますので、そちらでもご連絡可能です。</p>