

茅野市営市民館第1・3駐車場 よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	回答
市民館を利用したのですが、駐車料金の割引はありますか。	市民館をご利用された方で市民館第1・第3駐車場をご利用になった方は、駐車料金が無料になります。お帰りの際に市民館事務室にて駐車券を無料化する処理を受けてください。
割引になる利用時間を教えてください。	入庫後3時間までの出庫は駐車料金が無料です。また、令和5年度より、車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。（駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。）
支払方法について教えてください。	令和4年度までは現金のみで対応していましたが、5年度より、 クレジットカード （VISA・MasterCard・JCB・AMEX・Diners Club）、 電子マネー （Suica・PASMO・楽天edy・nanaco・waon・iD・QUICPay）での支払い方法が追加されました。タッチパネルを操作しカードを挿入部に挿入するか、バーコード・QRを読み取り部にて読み取らせ、支払いを完了してください。
駐車券を紛失してしまいました。出庫するにはどうすればいいですか。	駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開きますので、そのまま出庫してください。また、3時間以上の利用をされた方で駐車料金が発生する方は精算機の 駐車券紛失ボタン を押していただくと、車両ナンバーから駐車料金の計算をしますので、表示された金額のお支払いをお願いいたします。市民館のご利用をされた方は駐車料金の割引が効きますので、精算前に市民館窓口までお問い合わせください。
1日の最大料金を教えてください。	最大3,100円です。2日目以降は1日3,700円かかります。
二輪車はどこに駐車可能ですか？	東口駐輪場（市民館側）または西口駐輪場（藤棚下）をご利用ください。
出庫しようとしたら、駐車券を投入しなくてもゲートバーが勝手に開いたのでそのまま出庫してしまいました。どうすればいいですか。	令和5年度より、車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。また、駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。
接触してしまい、ゲートバーが折れてしまいました。どうすればいいですか。	駐車場内での事故やトラブルについては タイムズコンタクトセンター（24時間365日対応） TEL：0120-77-8924 Fax：0120-51-8924 にてご案内いたします。また、精算機横の専用電話の受話器を上げると自動でコンタクトセンターにつながりますので、そちらでもご連絡可能です。