

## 茅野市営駐車場 よくあるお問い合わせ

お問い合わせ内容	回答
駐車場の定期契約をしたいです。	市営駐車場では、地下駐車場と青柳駅前駐車場のみ定期契約のご案内をしています。地下駐車場はふるさと納税をご利用した定期契約もできます。詳しくはHPにてご確認ください。
回数券の購入をしたいのですが、どうすればいいですか。	青空駐車場、地下駐車場の駐車券に限り、1枚100円の駐車券を13枚つづりで1,000円で販売しています。(1,000円単位で販売) お求めは、タイムズクラブ公式HPまでお願いします。
パーク&ライドとはなんですか。	青空駐車場に駐車し、JR茅野駅発着の特急あずさ号を利用された方が、お得に駐車場を利用できるサービスです。 特急あずさ号のご利用は、行きのみまたは帰りのみでもサービスの対象になります。駐車料金は1日500円です。
出庫しようとしたら、駐車券を投入しなくてもゲートバーが勝手に開いたのでそのまま出庫してしまいました。どうすればいいですか。	令和5年度より青空駐車場、地下駐車場、市民館第1・第3駐車場に車両ナンバー読み取り機能搭載の精算機を導入しました。この精算機の導入により、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開くようになりました。また、駐車料金無料の時間帯につきましては、駐車券投入口に駐車券を投入することができませんのでご注意ください。なお、 <u>お手元に残った駐車券はご自身で破棄をお願いします。</u>
月極まではいかないが5日間連続で駐車したいです。	市営市民館第4・5駐車場のみ、akippa予約サイトから複数日予約が可能です。 また、市営市民館第4・5駐車場は、茅野市民館で大規模な催事が開催される日には、茅野市民館催事参加者専用の駐車場として運営します。その際、ご予約による利用はできませんのでご注意ください。
青空駐車場、地下駐車場、市民館第1・第3駐車場、東口自動パーキングの支払方法について教えてください。	令和4年度までは現金のみで対応していましたが、5年度より、 <b>クレジットカード</b> (VISA・MasterCard・JCB・AMEX・Diners Club)、 <b>電子マネー</b> (Suica・PASMO・楽天edy・nanaco・waon・iD・QUICPay) での支払い方法が追加されました。タッチパネルを操作しカードを挿入部に挿入するか、バーコード・QRを読み取り部にて読み取らせ、支払いを完了してください。
青柳駅前駐車場に車を半日駐車したいのですが、時間貸しはできますか。	青柳駐車場は定期契約者または送迎車専用駐車場となっているため、時間貸しはできません。時間貸しをご希望されるお客様は、茅野駅周辺市営駐車場をご利用ください。
駐車券を紛失してしまいました。出庫するにはどうすればいいですか。	青空駐車場、地下駐車場、市民館第1・第3駐車場に限り、駐車料金が無料になる入庫後3時間までの間は、駐車券を通さなくても自動でゲートが開きますのでそのまま出庫してください。また、3時間以上の利用をされた方で駐車料金が発生する方は、精算機の <b>駐車券紛失ボタン</b> を押していただくと、車両ナンバーから駐車料金の計算をしますので、表示された金額のお支払いをお願いいたします。

<p>1日の最大料金を教えてください。</p>	<p>青空駐車場：3,200円（パーク＆ライド利用：500円）  地下駐車場：3,400円  東口自動パーキング：7,100円  市営市民館第1・3駐車場：3,100  市営市民館第4・5駐車場：700円</p>
<p>二輪車はどこに駐車可能ですか？</p>	<p>東口駐輪場（市民館側）または西口駐輪場（藤棚下）をご利用ください。</p>
<p>接触してしまい、ゲートバーが折れてしまいました。どうすればいいですか。</p>	<p>青空駐車場、地下駐車場、市民館第1・第3駐車場、東口自動パーキングでの事故やトラブルについては  タイムズコンタクトセンター（24時間365日対応）  TEL：0120-77-8924 Fax：0120-51-8924  にてご案内いたします。また、精算機横の専用電話の受話器を上げると自動でコンタクトセンターにつながりますので、そちらでもご連絡可能です。</p>