

### 3 運行情報

#### ▶ 運行時間、運休日

**運行時間** 8:00~19:00

**運休日** 年末年始 (12/30~1/3)

#### ▶ 運行事業者

▼アルピコタクシー (株) ▼第一交通 (株)  
▼諏訪交通 (株) ▼茅野バス観光 (株)  
※4社共同体

#### ▶ 運行車両

**運行台数** 最大8台

●ハイエース (定員10人) …5台 ●ノア (定員7人) …1台 ●コミューター (定員14人) …2台



写真はノアのイメージです。実際の運行車両は3種類あります。

### 4 料金情報

#### ▶ 運賃 (1人あたり)

	3km未満	3km以上 5km未満	5km以上
<b>料金</b>	300円	500円	700円

距離の料金計算は、AIの最適ルートでの距離計算による。

#### ▶ 支払い方法

予約	支払い
アプリ	クレジットカード 現金、回数券
電話	現金、回数券

※クレジットカード支払いは事前登録した場合のみです。

#### ▶ 割引サービス

対象者	内容	備考
高齢者割引	一律300円	75歳以上。登録時の設定による。
障害者割引	半額 (上限300円)	介助者1名含む。登録時の障害者設定による。
こども (小学生以下)	半額	登録時の設定または同乗者設定時の年齢
こども (6歳未満)	無料	登録時の設定または同乗者設定時の年齢



# AI乗合オンデマンド交通「のらざあ」 運行を開始しました!

問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

## 1 「のらざあ」とは

### 路線バスに替わる新しい移動サービスです

- ・市内の生活路線バス13路線は9月30日 (金) までで廃止となります。(路線の詳細はP11をご覧ください。)  
※穴山・原村線、観光路線は継続します。
- ・「のらざあ」は、土日も祝日も運行します。(12/30~1/3は運休)

### 市内の多くの場所からご乗車できます

- ・乗降場所は、約8,000か所  
※参考 廃止する路線のバス停は約200か所
- ・目的地までの最適ルートや乗合をAI (人工知能) が判断します。

### 電話やアプリでご利用できます

- ・ご利用には事前の登録、予約が必要です。

### 行きたい時に、行きたい場所へ移動できます!

- ・令和4年8月22日 (月) から運行を開始しています。

## 2 運行エリア・乗降場所 (停留所と仮想停留所)

### ▶ 運行エリア

- ・「のらざあ」運行エリアは、地図の青い部分と別荘地特定地点です。
- ・生活路線バスの運行エリアをカバーします。
- ・別荘地特定地点  
●…三井の森  
●…チェルトの森の管理事務所
- ・エリアと乗降場所はアプリまたは市役所 (2階地域創生課) で確認できます。

### ▶ 乗降場所 (停留所と仮想停留所)

- ・約8,000か所の停留所と仮想停留所を設置する予定です。

#### ▶ 停留所

- ・主な施設 (諏訪中央病院、スーパー等) に設置します。

#### ▶ 仮想停留所

- ・現地に目印はありません。
- ・アプリ上の地図には表示されます。



## 6 その他

### ▶ 利用説明会の開催について

日時	会場
8月23日(火) 19時～	金沢地区コミュニティセンター
8月25日(木) 14時～、19時～	中大塩地区コミュニティセンター
8月25日(木) 19時～	豊平地区コミュニティセンター
8月26日(金) 14時～、19時～	湖東地区コミュニティセンター
8月29日(月) 19時～	ちの地区コミュニティセンター
8月30日(火) 19時～	中央公民館 2階 学習室
8月30日(火) 14時～、19時～	玉川地区コミュニティセンター
9月7日(水) 14時～	ゆいわーく茅野 101、102 会議室
9月8日(木) 19時～	ゆいわーく茅野 集会室

現在、各地区で利用説明会を実施中です(終了した地区もあります)。

上記以外にも、9月中旬頃から市内各施設(諏訪中央病院、商業施設等)での説明会を実施します。

その他、各区や施設等の個別の説明会要望にも対応します。

要望がある場合は、担当課までご連絡下さい。

最新の説明会の日程は、ホームページでご確認ください。



説明会の日程はこちらから!

### ▶ 定時定路線バスの廃止

9月30日(金)をもって定時路線バス(13路線)を廃止します。

※穴山・原村線、観光路線は継続します。

#### 廃止になる路線

- ▼市街地循環バス ▼御狩野線(日中生活便) ▼中沢線(日中生活便) ▼丸山線(日中生活便) ▼豊平・泉野線
- ▼西茅野・安国寺線 ▼東向ヶ丘線 ▼小泉・菅沢線 ▼中大塩・糸萱線 ▼白井出線 ▼玉川循環線 ▼柏原線
- ▼北大塩・蓼科線

### ▶ 通学・通勤バスについて

朝夕に運行しているバスです。

どなたでもご利用いただけます。

#### 運行路線

- ◎ピアみどり線 ◎米沢線
- ◎泉野・玉川線 ◎御狩野線 ◎丸山線

### ▶ 今後のお知らせについて

市ホームページや広報ちのでお知らせします。

(最新情報はホームページで)



最新情報ははこちらから!

## 5 利用方法

### 電話利用の方

#### ▶ 利用者登録

【コールセンター】(8月17日～開設)

電話番号 0266-78-6318  
(オペレーターが対応します)

受付時間 7:30～17:30

#### 登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所地、  
電話番号(携帯電話、なければ固定電話)

#### ▶ 乗車予約

##### 0 受付時間

利用日の1週間前から利用の1時間前まで  
最終受付は当日の17時30分まで

##### 1 コールセンターへお電話

##### 2 登録情報(お名前、電話番号)の確認

##### 3 希望内容の連絡

- ・乗りたいところ(出発地)
- ・行きたいところ(到着地)
- ・利用人数
- ・希望時間(出発または到着時間)

##### 4 予約内容の確認

乗車場所、乗車時間、料金を確認

##### 5 予約完了

乗車時間など問題なければ、予約を確定  
電話利用の方は、オペレーターとのやりとりで乗車  
場所を確認

##### 6 乗車場所へ移動

予約時間までに乗車場所へ移動

##### 7 「のらざあ」車両への乗車

乗車時には運転手が名前を確認

##### 8 料金の支払い

降車時に現金でお支払い

### アプリ利用の方

実証運行の時にアプリをご利用の方はアップデートして  
ご利用いただけます。(※再登録は不要です)

#### ▶ 利用者登録

8月17日～運用開始

\ダウンロードはQRコードから/



iOS



Android

アプリロゴマーク



#### 登録に必要な情報

氏名、生年月日、性別、住所地、メールアドレス、  
電話番号

#### ▶ 乗車予約

##### 0 受付時間

利用日の1週間前から利用の1時間前まで  
最終受付は当日の17時30分まで

##### 1 アプリを起動

##### 2 予約内容の設定

- ① 出発地の設定、目的地の設定  
・住所や施設名、登録した場所から設定  
・地図上のピンを動かして設定
- ② 利用人数の設定  
1人の場合は、操作不要
- ③ 希望時間(出発時間または到着時間)を設定

##### 3 予約内容の確認、予約完了

乗車時間など問題なければ、予約を確定

##### 4 乗車場所へ移動

予約時間までに乗車場所へ移動  
乗車する車両の情報はアプリで確認

##### 5 「のらざあ」車両へ乗車

乗車時には運転手が名前を確認

##### 6 料金の支払い

クレジットカード払いの方は、アプリ内で自動決済し、  
そのまま降車  
現金払いの方は降車時に現金でお支払い