

## 「のらざあ」の乗合運行にご協力をお願いします

ご予約した時間までには、乗車場所でお待ちいただきますようお願いいたします

- 多くのお客様にご利用いただくため、車両が到着するまでの時間に約15分の幅を持たせています。
- 車両が到着するまでに乗車場所でお待ちください。
- 携帯電話を登録している場合には、車両到着の30分前と5分前には、以下のメッセージが届きます。



予約車両が到着するまで、あと〇〇分です。  
車両が到着するまでに乗車場所でお待ちいただきますようお願いいたします。  
のらざあは乗合交通です。  
乗車時間になっても乗車場所にお客様がいらっしゃらない場合、のらざあは次の乗車予約に向けて出発する場合があります。

## 目的地までの運行ルートは、最短のルートではない場合があります

- 「のらざあ」は乗合運行のため、他の利用者の予約状況により、運行ルートが変わる（遠回りとなる）場合があります。

多くの皆さまのご希望にお応えするため、上記のような場合がございますが、ご理解とご協力いただきますようお願いいたします。



## 「のらざあ」の出張説明会を受け付けます

「のらざあ」のご利用方法等に関する出張説明会を行います

- 地域の公民館や施設、市民活動団体等の単位でご連絡ください。
- 日程調整させていただき、出張して説明会を行います。
- アプリのダウンロードのお手伝いや、利用方法等のご説明を行います。
- 地域創生課では、いつでも利用方法等のご説明を行います。



## 「のらざあ」に関するお知らせ

最新情報は市ホームページでお知らせしています。  
ご利用方法やよくあるご質問を公開しています。



最新情報は[こちらから!](#)



# のらざあ通信



Vol.5

問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

## 「のらざあ」は事前予約制（お電話またはスマホアプリで）

運行日 土日祝日も毎日運行

運行時間 8時から19時  
(最終は18時30分出発)

予約 乗車の1週間前から1時間前まで

### 電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください

電話番号 0266-78-6318

受付時間 7:30 ~ 17:30

### アプリでのご利用

アプリをQRコードからダウンロードしてください。



iOS



アプリロゴマーク



Android

## 令和5年4月3日から「のらざあ」の割引対象者を拡大しました

割引	料金	対象	●正規料金	
高齢者割引	300円 ※距離に関わらず定額	65歳以上 (これまで…75歳以上)	距離	料金
こども割引	正規料金の半額	小学生と中学生 (これまで…小学生のみ)	3km未満	300円
			3km以上5km未満	500円
			5km以上	700円

割引料金で利用するためには、ご予約前に設定の変更が必要です!

※設定の変更は、割引対象者を拡大してからになります。

### 設定の変更方法

#### アプリの場合

1ステップ

最初の画面左上の「☰」をタップ



2ステップ

名前を選択



3ステップ

使用者設定を選択



4ステップ

子ども（中学生以下6歳以上）または高齢者（65歳以上）を選択



#### アプリを使っていない場合

1ステップ

コールセンターに電話

2ステップ

オペレーターに割引対象となることを連絡してください。

