



AI乗合オンデマンド交通 「のらざあ」



問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

1 運行情報

運行日

年末年始(12/30～1/3)を除く毎日(土日祝日も運行)

運行時間

8時から19時(最終は18時30分出発)

2 利用方法

お電話またはアプリで利用者登録して、乗車予約してください。
予約受付は、乗車日の1週間前から利用の1時間前までです。

電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください

電話番号 0266-78-6318

受付時間 7:30～17:30

アプリでのご利用

アプリをQRコードからダウンロードしてください。



iOS



アプリロゴマーク



Android

3 のらざあ改善点

市民の皆さまからのご意見等を参考に、以下の内容について改善してきました。

1 乗車する仮想停留所について

希望の出発地から最も近い仮想停留所から乗車できるようになりました。
同じ出発地を希望した場合、毎回同じ仮想停留所からの乗車となります(乗合状況や運行ルートに影響されません)。

3 回数券の販売について

回数券の販売を以下の3か所で開催しました。
●アルピコタクシー株式会社(塚原二丁目2-1) Tel.71-1181
●茅野バス観光株式会社(宮川4313-1) Tel.73-5858
●のらざあコールセンター(ちの3486-5) Tel.78-6318

5 出発時間の設定について

乗車する時間の設定が、希望の出発時間よりも早くならないようになりました。
※「のらざあ」は乗合を前提としているため、乗車時間や降車時間は最大20分の幅を持って設定されています。
※道路状況により、車両の到着が設定時間の幅を超える場合があります。

7 近い距離でのご利用について

近い距離でも「のらざあ」をご利用できるようになりました。
ただし、出発地点と到着地点からの最寄りの仮想停留所が同じ場合は利用できません。

2 利用者登録の申請について

地域創生課(市役所2階)やお近くの各地区コミュニティセンターで、利用者登録の申請ができるようになりました。
※登録までに数日かかりますので、お急ぎの場合はアプリまたはコールセンターへのお電話により登録してください。

4 料金のお支払いについて

料金については、乗車する時にお支払いいただくように統一しました。
※アプリでクレジットカード登録している方は、車内での支払いは不要です。

6 (アプリ) 乗車時間予定時間の表示について

予約した後に、アプリの予約確認の画面から、乗車する予定時間を確認できるようになりました。
(確認方法)
1. 初期画面の左上の「≡」をタップ
2. 予約確認をタップ
3. カレンダーから予約のある日付(●)をタップ
4. 画面の下部に予約情報が記載されています。

8 (アプリ) 小学生未満の同乗者の追加について

アプリの追加乗客を選択する画面で、「子ども(小学生未満)」を選択できるようになりました。

4 「のらざあ」に関するお知らせ

最新情報は市ホームページでお知らせしています。
ご利用方法やよくあるご質問を公開しています。



[最新情報はここから！](#)