



AI乗合オンデマンド交通「のらざあ」 運行を開始しています！



問 地域創生課 地域創生係 ☎72-2101 (内線232)

8月22日から運行を開始しています！

ご利用は、お電話またはアプリをお願いします。【乗車予約は利用日の1週間前から利用の1時間前まで】

電話でのご利用

コールセンターまでお電話ください。

電話番号 0266-78-6318

受付時間 7:30～17:30

※休業日 12月30日～1月3日

アプリでのご利用

まずはアプリをダウンロードしてください。

\ダウンロードはQRコードから / アプリロゴマーク



iOS



Android



よくあるご質問

Q₁ 予約した後にキャンセルできますか、キャンセル料は発生しますか？

A キャンセルできます。
キャンセル料は発生しません。

Q₂ 予約した後に、乗合の影響等で乗車場所や料金
が変更となることはありますか？

A 乗車場所や料金は予約時に確定します。その後
に変更となることはありません。

Q₃ 自宅まで迎えに来てもらえますか？

A ご自宅までお迎えに行くことはできません。
出発地近くの乗車場所(仮想停留所)をAI(人工
知能)が決定します。

Q₄ 利用者登録はコールセンターへの電話、アプリ
を利用する以外でもできますか？

A 利用者登録は、茅野市地域創生課またはお近くの
コミュニティセンターの窓口でも受け付けています。
利用者登録した後の乗車予約は、コールセンター
またはアプリをご利用ください。

Q₅ アプリで登録しても、コールセンターの利用はできますか？

A アプリで利用者登録しても、コールセンターで乗車予約ができます。
アプリで登録していれば、お持ちのスマートフォンでコールセンターに予約した予約状況や乗車場所がアプリ
で確認できますので、アプリの登録を推奨しています。

9月30日(金)をもって定時定路線バスが廃止になります！

「のらざあ」の運行開始に伴い、以下の13路線が廃止となります。

廃止になる路線

- ▼市街地循環バス ▼御狩野線(日中生活便) ▼中沢線(日中生活便)
- ▼丸山線(日中生活便) ▼豊平・泉野線 ▼西茅野・安国寺線
- ▼東向ヶ丘線 ▼小泉・菅沢線 ▼中大塩・糸萱線 ▼白井出線
- ▼玉川循環線 ▼柏原線 ▼北大塩・蓼科線

【通学・通勤バス】は引き続き運行
します

- ◎ピアみどり線 ◎米沢線 ◎御狩野線
- ◎泉野・玉川線 ◎丸山線

「のらざあ」に関するお知らせについて

最新情報は市ホームページでお知らせしています。
ご利用方法や利用説明会の開催情報をご確認ください。



最新情報はこちらから！