

AI 乗合オンデマンド交通のらざあセキュリティポリシー

茅野市（以下「当市」いう。）は、当市が提供する AI 乗合オンデマンド交通のらざあの運行を開始するにあたり、AI 乗合オンデマンド交通のらざあ利用アプリケーション（以下「アプリ」という。）を利用した車両の運行（以下「アプリ予約」という。）及びコールセンターへの電話連絡を行い利用した車両の運行（以下「電話予約」という。）並びに当市が運営する公式ホームページ内の専用ページ（当市がアンケートの回答先として指定するウェブサイトを含む。）に関し、提供を受けた個人の氏名、性別、その他の個人を識別することのできる情報（以下「個人情報」という。）を以下に従い、適正に管理・保護するものとする。

第1条 法令遵守・個人情報の管理

当市は、個人情報の保護に関する法律及びその他の個人情報保護に関する法令を遵守するとともに、取得した個人情報については、不正アクセス・漏洩等の防止を図るべく、適正かつ適切な管理に努める。

第2条 個人情報の取得及び内容

当市は、アプリ予約、電話予約等による運行サービスの提供にあたり、第3条の「個人情報の利用目的」に定める目的の達成に必要な範囲で、以下の情報を取得する。

（1）アプリから取得する情報

- ① 利用者がアプリ上で入力したメールアドレス、電話番号、氏名、年齢、性別、生年月日、住まいエリア（市内在住、市内別荘、市外在住）
- ② クレジットカード情報その他の決済方法に関する情報
- ③ 利用者がアプリ上で入力した乗降データ
- ④ その他当市が定める入力フォームに利用者が入力する情報

（2）電話予約から取得する情報

利用者がコールセンターへ電話をかけ利用者登録を行う上で必要なメールアドレス、電話番号、氏名、年齢、性別、生年月日、住まいエリア（市内在住、市内別荘、市外在住）

（3）その他運行サービスで取得する情報

利用者が実際に利用した乗降車場所、アプリ及び電話予約の利用日時

第3条 個人情報の利用目的

当市は、個別に明示あるいは通知する場合を除き、前項第2項で取得した個人情報を以下の利用目的の範囲内、または利用目的と関連性があると認められる範囲で利用する。

- （1）運行サービスの実施
- （2）運行サービスに関する案内
- （3）アプリの各種機能の有効性評価及び機能改善、その他の品質向上
- （4）アプリの配車ルート計算技術及び料金計算技術の精度向上
- （5）茅野市の新サービスの開発、マーケティング活動を目的とした、統計・分

析

- (6) 統計情報の作成、匿名加工情報の解析、その他本市利用のための加工
- (7) アプリの AI 乗合オンデマンド交通のらざあ利用規約に違反する行為への対応
- (8) その他上記目的に関連・付随する業務

第4条 個人情報の第三者等への開示・提供

(1) 本市は、同条第2項に定める場合及び法令において許容又は強制される場合を除き、利用者の事前の同意なく個人情報を第三者に開示・提供は行わない。ただし、本市は、個人情報等を特定個人が識別できない分析データとして加工のうえ、公表又は第三者へ提供することができる。

(2) 利用者が AI 乗合オンデマンド交通のらざあ利用規約に定める方法で予約の申し込みをする場合、利用者は、当該申し込みに応じた配車の実現及び料金の支払いを完了するために必要な限度で、利用者情報のうち本市が指定する情報を事業者を提供することを本市に委託し、本市はかかる委託を受けて利用者に代わって利用者の利用者情報を事業者を提供する。

第5条 個人情報の本人に対する開示

本市は、保有個人データに関して、利用者が利用者本人の情報の開示を希望する場合は、希望者が利用者本人（またはその代理人）であることを運行サービス登録時の情報等により確認し、開示する。

第6条 個人情報の訂正・追加

本市は、保有個人データに関して、利用者が利用者本人の情報の訂正、追加（以下、併せて「訂正等」という。）を希望する場合は、希望者が利用者本人（又はその代理人）であることを確認した上で、訂正等を行う。ただし、保有個人データの内容が事実である場合、法令の規定により特別の手続が定められている場合、利用目的からみて訂正等が必要でない場合は、請求に応じることができない。

第7条 個人情報の利用停止・消去

本市は、保有個人データに関して、利用者が利用者本人の情報の利用停止、消去（以下、併せて「利用停止等」という。）を希望する場合は、希望者が利用者本人（またはその代理人）であることを確認した上で、利用停止等を行う。ただし、あらかじめ特定した利用目的の達成に必要な範囲内で取り扱っている場合、適正な方法で収集している場合、関連法令に基づき情報を保有している場合は、請求に応じることができない。

第8条 サービスの提供の停止等

利用者は、前2条に基づき、個人情報の訂正等又は利用停止等を行った場合、これに該当する範囲において、適切なサービスの提供を受けることができないことを承諾するものとする。

第9条 当市のサイトにおける個人情報の取扱い

(1) クッキー (Cookie) の利用について

サイト (www.city.chino.lg.jp) では、一部クッキー (Cookie) を利用している。クッキーの利用により、利用者の当市 Web サイトに対する閲覧履歴等を把握し、当市 Web サイトの利用をより有益なものにすることができる。なお、クッキーにより、利用者が使用するブラウザを特定することがあるが、利用者の個人情報を特定するものではなく、あくまでサイトの閲覧状況を把握するためのみに利用する。

(2) Google Analytics の利用について

サイトでは、サイト利用状況を把握することを目的に、Google Inc. が提供するサービス (Google Analytics) を利用している。Google Analytics は、Cookie を利用して、利用者を特定することなくサイトの利用動向を収集するサービスであり、Google Inc. のプライバシーポリシーに基づいて管理・運用されている。Google Analytics の利用規約及びプライバシーポリシーに関する説明については、Google Inc. のサイトを確認すること。なお、Google Analytics のサービス利用による損害・不利益等について、当市は一切責任を負わないものとする。

(3) アクセス履歴取得について

サイトでは、利用者の情報をアクセスログという形で記録している。これには、利用者の IP アドレス、使用ブラウザの種類、アクセス数等の情報が含まれるが、個人を特定できる情報は含まれない。当該アクセスログについては、サイトの利用状況に関する統計・分析のために使用するが、それ以外の目的で使用することはない。

(4) セキュリティについて

サイトでは、利用者の個人情報保護のため、SSL (Secure Sockets Layer protocol) / TLS (Transport Layer Security) を利用して通信の暗号化を施している。

(5) 外部へのリンクについて

サイトを通じて取得する個人情報には本個人情報保護方針が適用されるが、サイトからリンクの張られている別のウェブサイトについては、当市は一切の責任を負うものではない。

第10条 改定

当市は、法令の改正その他必要に応じ、本セキュリティポリシーの内容を随時改定することがある。改定後の本セキュリティポリシーは速やかに掲載する。本セキュリティポリシーの改定後も運行サービスの利用を継続する利用者は、改定後のポリシーに同意したものとみなす。

第11条 補捉

本セキュリティポリシーに記載のない事項については、「茅野市個人情報保護条例」が適用されるものとし、当市は、同条例に基づき、利用者の個人情報に関し適正な取り扱いを行うものとする。