

予約から乗車まで

乗車予約方法 ステップ① 出発地設定



現在地を出発地点として設定した場合

出発地点の初期設定が現在地（操作の必要なし）。

現在地以外を出発地点として設定したい場合：「出発地」をタップしてから：

- 施設名や住所で選択したい場合：白い検索ボックスに施設名や住所を入力して、候補として出てくる選択肢から選択する
- お気に入り登録から選択したい場合：「お気に入り」の下に出てくる候補から選択する
- 地図上で探したい場合：「地図で設定」を押した後、地図上の青いピンを地図上の明るくなっているエリア（運行範囲）で動かしてください。ズームするともっと細かな位置を表示（ズーム）できます。指定したい場所に置いたあと、「確認」を押す

※運行エリア外は指定できません。

乗車予約方法 ステップ② 目的地設定



出発地選択と同様の3つの方法があるので
お好きな方法で指定してください

※運行エリア外は指定できません

乗車予約方法 ステップ③ 追加乗客の設定



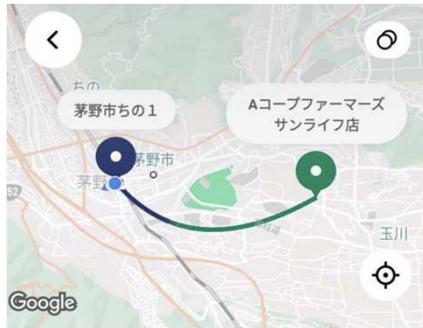
ひとりで乗車する場合：

何も変更せず、画面下の「次へ」を押す

複数で乗車する場合：

- ご自身以外の、該当する追加乗客の属性の横の「+」「-」を押して人数を調整する。（予約者本人は既に「Me」の項目でカウントされている）
- 選択が終わったら画面下の「次へ」を押す

乗車予約方法 ステップ④ 出発・到着時間の指定



「のらざあ」では1週間後までの予約が可能。

出発時間を指定したい場合：

既に「**出発時刻**」が選択されているため、そのまま、予約したい日時を指でスクロールしながら選択する。

到着時間を指定したい場合：

「**到着時刻**」を選択したあと、同じ方法で予約したい日時を選択する。



繰り返し予約を入れたい場合：

「**繰り返し乗車**」をONにした後、繰り返したい曜日と繰り返しの終了日を設定したい場合「**繰り返しを終了**」をONにし、終了日を指定する。

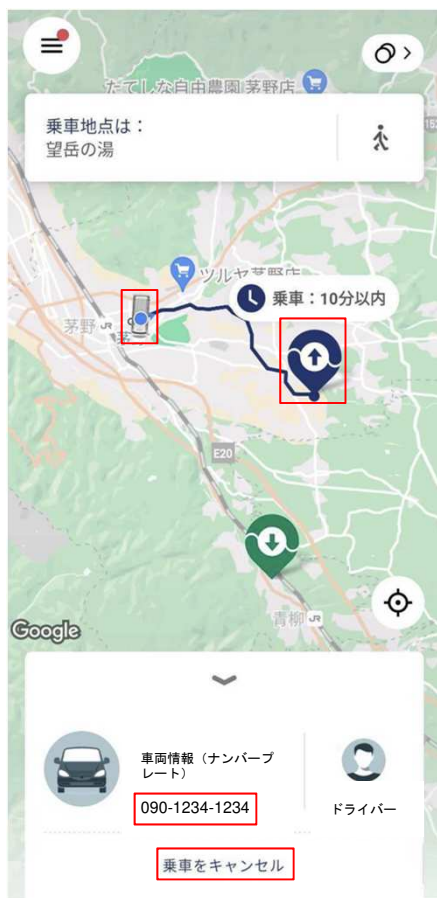
乗車予約方法 ステップ⑤ 乗車予約の確定




- 1) 前ページの出発・到着時間の指定が完了したら、乗車の提案が表示される。（予約がいっぱいの場合は、違う時間でやり直す）
- 2) 出発時間、運賃が表示される（追加乗客がいた場合、運賃の総額が表示される）
- 3) 乗車予約に進みたい場合は「この乗車を予約する」を押す。（注意：この時点ではまだ予約が完了してない）
- 4) 予約が確定したら、左の2つ目の画面が表示され、「OK」を押して終了。

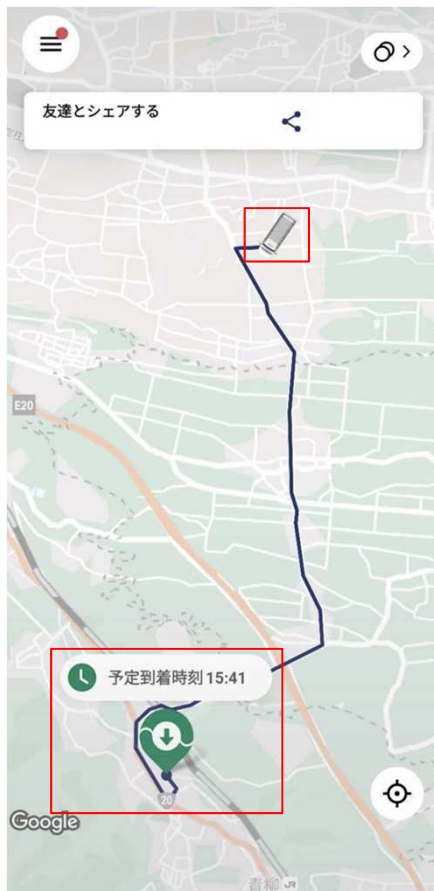
※2つ以上提案が表示される場合、乗りたい方を選択。運賃は事前確定で変更になりません。

乗車に向けて（予定乗車30分前からアプリ画面が切り替わります）



- 地図上に表示されている上の矢印を含む青いピン（乗車地点）まで歩いてください。
- 現在地は青いGPSの点で表示されます。
- 乗車地点の位置をズームして確認してください。
- お迎えにくる車両の現在地とどういうルートで迎えに来るか見れます
- お迎えに遅れが発生する場合もあるので到着までの時間を確認してください。
- 到着時刻に乗車地点で運転手が見当たらない場合や迷われた場合、画面下に表示されている運転手の電話番号（赤枠内）に電話してください。運転手からかかってくる場合もあります。ただし、運転手は運転中は電話に出れませんので、その場合はコールセンターへご連絡ください。
- 到着に4分以上遅れた場合、キャンセルになることがあります。
- 乗車をキャンセルしたい場合は、画面下の「乗車をキャンセル」ボタンを押してください。
- 困った場合は、コールセンターにおかけください：0266-78-6318

乗車中・降車のお支払い



- 常に車両の位置と最新予想到着時間が確認できます
- 降りる際のお支払い
 - **現金設定で予約した場合**

運転手に予約前に確認した乗車料金を伝えられるので、現金または回数券でお支払いください。乗車後「履歴」からも金額を確認できます。
 - **クレジットカードで予約した場合**

アプリ内で自動決済となりますので、そのまま降りてください。お支払いは不要です。
- レシートはEメールで届きます
- 乗車中に行き先を変更することはできません。行く予定だった場所の途中で降りることは可能ですが、料金はもともとの想定で支払っていただくことになります。