

# アプリのダウンロードと 初期登録

## アプリをダウンロード（旧アプリをお持ちでなかった場合）

- 1) アプリストアで「のらざあ」を検索してダウンロードしてください
- 2) ダウンロード後、のらざあのアイコンを押してアプリを起動してください
- 3) 「開始」ボタンを押してください



※アプリを開いた時に、プッシュ通知の権限に関するメッセージが表示されたら、「許可」を押してください。（車両到着情報等をプッシュ通知で送るため）

## 新規登録①

- 1) 登録したいご自身のスマホの電話番号を入力する（最初の”0”は除く。例：70-1234-5678)
- 2) つぎへをタップする
- 3) SMSでコードが届く
- 4) 届いたコードを次の画面で入力する

The image shows two sequential screenshots of a mobile application registration process. The left screenshot is titled '電話番号を教えてください' (Please tell us your phone number) and asks for a phone number to receive a code. It includes a field for the phone number with a red circle '1' around it, and a '次へ' (Next) button with a red circle '2' around it. Below the field is a 'パスワードでログイン' (Login with password) link. The right screenshot is titled 'コードを入力' (Enter code) and shows a code input field with a red circle '4' around it. Below the field is a 'パスワードでログイン' (Login with password) link. A red arrow points from the '次へ' button in the first screenshot to the code input field in the second screenshot. Both screenshots include a numeric keypad at the bottom.

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）

## 新規登録②

1) 下記も基本項目を入力する

a) 姓

b) 名

c) メールアドレス

2) 右上の次へを押す



< 次へ

アカウント情報 

姓 \_\_\_\_\_

名 \_\_\_\_\_

メールアドレス \_\_\_\_\_

のらざあから情報やお得なオファーを受け取りたい

既に登録済み

のらざあに同意するには"次へ"を押して下さい

[利用規約](#)

[プライバシーポリシー](#)

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）

## 新規登録③

1) 次のページで下記項目を入力する

a) 生年月日\*

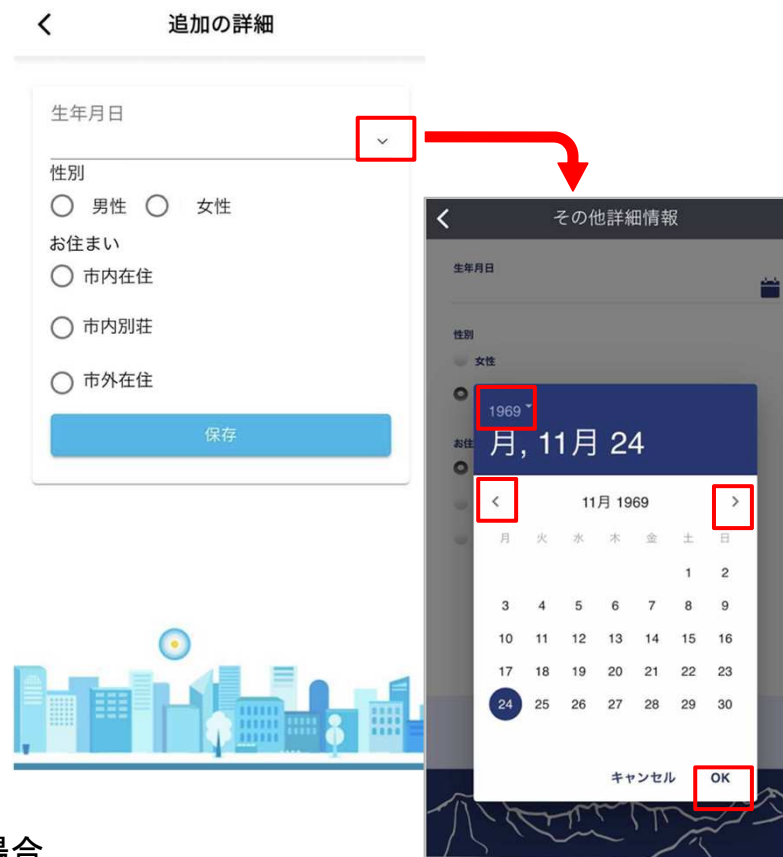
b) お住まいを選択

2) 画面下の「保存」ボタンを押す

### \*生年月日の入力に関する補足：

- ・年：カレンダーの左上の年を押して生まれた年を選ぶ
- ・月：“<”と“>”のボタンで調節
- ・日：日を押す
- ・できたらOKを押す

※GPS使用や通知に関する確認がスマホの通知で出てきた場合  
すべてOK（常に許可または使用中に許可を選択してください）



## 支払い設定

- 1) 現金でお支払いの場合：「現金」ボタンを押してください。
- 2) クレジットカードでお支払いの場合：クレジットカード番号、有効期限と裏にある3桁のセキュリティ番号を記載し、「保存」ボタンを押してください。
- 3) 注意：右上の「スキップ」を押さずに、どちらかの支払い方法を選択ください。

← スキップ ③

### お支払い情報

クレジットカード情報を入力ください

☰ クレジットカード ^

クレジットカード番号  
■ 1234 5678 9012 3456 📷

月/年 ② CVV

保存

🕒 現金 ①

🔗 プロモーションコードを利用して下さい

📄 のらざあに登録するのは無料です。クレジットカードは乗車料金のお支払いやライドクレジットの購入に使われます。

## メニューについて

メイン画面の左上の3つの線のボタンを  
押すとメニューが開きます



こんにちは、  
出発地を設定

茅野市ちの

確認



- ✉ お知らせセンター
- 📄 お支払い方法
- 📅 予約確認
- 🕒 乗車履歴
- ♡ お気に入り登録
- ☆ コードを登録
- 🗣️ のらざあを友人に紹介しよう
- 📞 お問い合わせ

- 「☰」マーク：アカウント設定に移動
- お知らせセンター：
  - のらざあ事務局からのお知らせが届きます
- お支払い方法：支払い方法の追加や変更
- 予約確認：今後の乗車予約の確認や変更
- 乗車履歴：乗車履歴の確認
- お気に入り登録：
  - 自宅や普段から使う場所の登録
  - 10件以上登録可能
- コードを登録：紹介者割引コードなどの登録
- のらざあを友人に紹介しよう（準備中）
- お問い合わせ：コールセンター（電話番号）や  
のらざあ事務局（Eメール）への問い合わせ

## 各種割引を適応させるため（子供、高齢者、障がい者の設定）

メニュー欄の名前をタップ



「ユーザー設定」をタップ



該当する属性をONにする



※予約前に設定をしないと該当割引が適用されないので注意。いつでも変更可能。



## 障がい者と介助者が同乗する場合

使用者設定で「障がい者・介助者同乗の場合」を選択



予約時に、該当する追加乗客のどちらかを追加する



予約を完了させる

(アプリ予約のやり方は今マニュアルの「乗車予約方法」のページを参照ください)

※障がい者と介助者の同乗の場合以外、「障がい者・介助者同乗の場合」の設定を使用しないでください。