



お電話による利用方法

まずはご登録から！

(1)コールセンター（0266-78-6318）までお電話してください。

オペレーターが対応します。

(2)登録に必要な以下の情報をお答えください。

- お名前
- お電話番号（お持ちであればスマホや携帯、なければ固定電話）
- メールアドレス（レシートはメールが届きます。なくても登録は可能）
- 性別
- 生年月日・年齢
- ご住所
- 高齢者や障害者など割引サービスの対象となる方はお伝えください。

予約方法（乗車1時間前まで予約が可能）

(1)コールセンター（0266-78-6318）にお電話して、以下をお伝えください。

- ・ 出発地（乗りたい場所）・・・施設名や住所など
- ・ 目的地（行きたい場所）・・・施設名や住所など
- ・ 利用人数
- ・ 希望時間（出発時間または到着時間）

(2)オペレーターから乗車する時間や料金が伝えられます。

問題なければ予約してください（オペレーターへお伝えしてください）。

※予約状況によりご希望の時間では予約ができない場合もあります。

(3)予約完了する時に、乗車場所や車両番号をお伝えします。

乗車場所（仮想停留所）について、確認してください。

(4)予約時間までに乗車場所まで向かってください。

乗車料金はお釣りが不要ないようにご用意してください。

乗車について

(1) 予約した時間までには乗車場所に到着して車両をお待ちください。

(2) 予約時間から4分以上経過するとキャンセルされる可能性があります。

(次の予約もあるため)

(3) 乗車地点で予約時間になっても車両が来ない場合はコールセンターまで電話してください。

a) 運行に遅れが発生しているか、車両がいる場所と利用者がいる場所が違っている可能性があります。

b) 携帯番号を登録していれば運転手から電話がかかります。

(4) 予約をキャンセルしたい場合もコールセンターまで電話してください。