



「のらざあ」はどういうサービスなのか？

のらざあは . . .

行きたい時に、行きたい場所へ、適正な価格で

誰もが安心して便利に移動できるサービスの実現を目指して開始する

タクシーとバスの中間のような、新しい乗合オンデマンドサービス

事前にアプリや電話で予約してご利用できます

サービス概要

運行に関して

- 運行時間：8時から19時
(休みは12月30日～1月3日)
- サービス期間：2022年8月22日～
(アプリ登録開始は8月17日～)

予約に関して

- 予約方法はアプリ、もしくは電話で
電話番号：0266-78-6318
- 予約には簡単な利用者登録が必要

あなたの暮らしをゆたかに

茅野市AI乗合オンデマンド交通

のらざあ

2022.8月22日 はじまるよ!!



買い物や通院など日常生活に

ご自宅からでもお出かけ先からでも電話やアプリでかんたん予約

茅野市内でご利用可能!

料金	3km未満	300円	運行時間	8:00～19:00
	3km～5km未満	500円		(12/30～1/3は運休)
	5km以上	700円		

割引サービス	高齢者割引 (75歳以上)	障がい者割引	子ども (小学生以下)	子ども (6歳未満)
	一律300円	半額(上限300円)	半額	無料

電話で予約
コールセンター TEL.0266-78-6318
受付時間 午前7時30分～午後5時30分 (12/30～1/3は休み)

アプリで予約 (のらざあ) アプリのインストールはこちら



詳しくは茅野市ホームページから



茅野市地域創生課 地域創生係 TEL.0266-72-2101 (内線232・233)

運行エリア

- 「のらぎあ」運行エリアは地図の青い部分と赤色・黄色の点の別荘地特定地点
- 乗降場所は8,000箇所以上停留所と仮想停留所を設置



乗降場所について

乗降場所は

- 指定された場所へ全員を送迎すると乗り合い効率が低下するため、利用者に少しずつ歩いてもらい、効率良く運行するため乗降場所を設置しています。
- 乗降場所は、長くても350メートルほどの間隔で設置され、停留所と仮想停留所があります。

停留所は

- 茅野駅（東口、西口）、諏訪中央病院、主な商業施設の敷地内に設置します。「のらざあ」と表示されたバス停があります。

仮想停留所は

- 現地にバス停などの目印はありません。
アプリ上では、予約する時や乗車の30分前から確認できます。

料金情報

➤ 運賃（1人あたり）

距離	3 km未満	3 km以上 5 km未満	7 km以上
料金	300円	500円	700円

料金は、AIの決定する最適ルートでの距離による。

➤ 割引サービス

対象者	内容	備考
高齢者割引	定額300円	登録時に設定してください。 距離に関らず300円で乗車できます。
障害者割引	半額（上限300円）	登録時に設定してください。 介助者1名も同様の運賃で乗車できます。
こども（小学生）	半額	登録時の設定、または乗車予約時に設定してください。
こども（未就学児）	無料	乗車予約時に追加の状況で設定（選択）してください。

割引サービスが重複する方は、いずれか一つの割引となります。

8 例 高齢者（75歳以上）で障害者の方は、障害者割引の対象となります。

➤ 支払い方法

予約	支払い
アプリ	クレジットカード 現金、回数券
電話	現金、回数券

クレジットカード支払いは事前登録した場合のみ
回数券は、運行事業者の事業所で販売しています。