

令和4年度 茅野市都市 OS 構築及び運用委託業務仕様書

1. 業務名

令和4年度 茅野市都市 OS 構築及び運用委託業務

2. 発注課名

企画部 DX 推進室(以下、「発注者」とする。)

3. 履行期間(予定)

契約日 から 令和5年3月31日(金)

4. 受注者が実施する業務内容

本業務の委託内容を以下に示す。なお、業務の実施に当たっては、以下の業務内容を十分理解し、適切な実施体制でこれに臨むこととし、その具体的手法は受注者が自らのノウハウを最大限活用して実施するものとする。また、本業務は登録者データを活用する仕組みであり、情報の機密性や秘匿性について適切な配慮を行うこととする。

(1) 「令和4年度茅野市DX推進事業概要」の実現に係る全体設計・PMO

ア 全体設計・プロジェクト計画作成、管理

・当市が示す、「令和4年度茅野市DX推進事業概要」(*)の内容に沿って、以下の項目の仕様調整及び各サービスの実装状況の進捗状況管理を行うこと。

①都市 OS

②本市及び地域事業者等が保有するオープンデータ提供のためのオープンデータ基盤

③都市OS及び各サービスと連携を行うための専用ポータルサイト

*事業概要については、参加申請書提出者に対して発注者より提示する。

イ 都市OS及び専用ポータルサイトのコンセプト定義

・都市OS及び専用ポータルサイトについて、住民・利用者視点でコンセプトを定義づけること。

(2) 都市 OS 及び専用ポータルサイトの要件整理・設計・構築

ア 情報設計業務

・専用ポータルサイト及びオープンデータ基盤における情報設計を行うこと。

・専用ポータルサイトでは、都市OSにおいて提供される情報(コンテンツ)やオープンデータ等全体の定義をすること。また、他のサイト(CMS)との連携について定義すること。

・オープンデータ基盤は、オープンデータの蓄積及び利活用促進を目指しており、これを実現するための要件整理及び要件定義を行うこと。

イ レコメンド設計業務

・(1)及び(2)-アの結果も踏まえ、コンテンツの分類を行い、レコメンドアルゴリズムの定義を行うこと。例えば、子育て世代には、保育や各種補助メニュー、学校情報等のコンテンツを中心に提供する等、データ提供モデルの具体化を行うこと。

・本設計情報に基づき後述する都市OSに個人属性情報に応じたコンテンツの表示アルゴリズムの設定を行うこと。設定における主な要件は次のとおり。

- ①ユーザ個人の情報、セグメント情報、閲覧履歴等に応じたアルゴリズム設定を行い、設定情報を都市OSに反映すること。

ウ ユーザインタフェースデザイン及び実装業務

- ・専用ポータルサイトのユーザインタフェースは、(1)及び(2)-ア～イの要件を踏まえ必要なサイトデザインの設定を行うこと。デザイン検討は、本市関係者と協議の上決定を行うこと。
- ・また、ユーザインタフェースの設計は、スマートフォンでのストレスのないアクセスを可能とするデザインの採用を想定しているが、本ポータルが「本市のスマートシティ推進のためのデジタル窓口」となることを意識し、高齢者や障害を持つ方の利用も考慮しつつパソコン等他の機器での利用を想定した検討も行うこと。

エ 外部サービスのデータ等連携設計・連携開発業務

- ・専用ポータルサイトにおける、本市 HP (CMS) 及び本市以外の外部サービスの連携について、(1)及び(2)-アの結果も踏まえ、本事業内で可能なものは本市と協議の上、実施可否の検討を行うこと。
- ・また、業務概要に記載のサービスと接続するためのデータ等連携設計及び必要な API 等の開発を行うこと。

オ 都市OSのセットアップ業務

- ・別紙の機能要件を満たす基盤の提供を行い、(1)～(2)-エの設計内容等の設定・反映を行うこと。なお、別紙の機能すべてを利用するかどうかは、本業務内の検討を踏まえて決定する。また、都市OSについてはクラウドサービスによるサービス利用モデルを想定しているため、同等の機能を有する基盤を受注者にて用意しサービスの提供を行うこと。
- ・なお、利用者 ID の属性情報の取り扱いについては、本市情報セキュリティ基準等に準ずる必要があることから、データの保持・利用について現実的な方式を提案の上、実装を行うこと。
- ・都市OSは、内閣府「戦略的イノベーション創造プログラム(SIP)第2期/ビッグデータ・AIを活用した サイバー空間基盤技術のアーキテクチャー構築ならびに実証研究事業」による『スマートシティリファレンスアーキテクチャーにおける都市 OS アーキテクチャー(*)』に準拠したものであること。

(*)<https://www8.cao.go.jp/cstp/stmain/20200318siparchitecture.html>

- ・都市OSにおける非機能要件は以下のとおりとする。

No	機能名	機能概要
1	性能要件	・ 国内のエンドユーザーからのアクセス時に要求されるレスポンスは平常時3秒程度、ピーク時5秒程度を目安とすること
2	信頼性要件	・ 回線・機器等に関して冗長化構成などの対策を講じ、サービスが長期停止とまらない構成とすること
3	セキュリティ要件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要なアクセス元、ポート以外の通信へのネットワーク制御、ならびにインターネットからのアクセスに対するSSL、TLS等を用いた通信の暗号化ができること ・ 管理ユーザ/役割ごとにOSへのアクセス可否や、可能な操作を定義できること ・ 個人情報等の機密性の高いデータに対して、暗号化を施した上での保管ができること ・ なりすましによる不正な情報入手、改ざん等を防止する対策を講じていること

4	運用要件	<ul style="list-style-type: none"> ・ 計画停止時を除き、24時間365日のサービス提供が可能であること ・ サービス提供に必要なデータのバックアップが取得でき、障害時にデータ復旧が行えること ・ 異常時検知のために監視運用ができること
---	------	--

カ 業務・運用フロー整備業務

・次年度以降の都市OSの発注者の運用体制案を提示すること。運用体制案整備にあたっては次の要件を取り込むこと

- ① 専用ポータルサイトの問い合わせや掲載コンテンツに関する利用者からの問い合わせ対応方針について整備すること。
- ② 利用者からのWeb問い合わせに対するメールでの回答及び関係者のエスカレーションフローを整備すること
- ③ 利用者からのよくある問い合わせについてFAQ文章の作成や、専用ポータルサイトへの反映作業を行うこと
- ④ その他、運用上必要となるマニュアル等の整備を行うこと。

キ 利用者 ID 獲得のための方策の整理

・都市OSにおける利用者の ID 獲得のため、都市OS及び専用ポータルサイトのサービスリリースに合わせて本市及び今年度設立する茅野市 DX 推進協議会(仮称)にてプロモーションを実施する予定であるが、本プロモーション実施方法の検討の支援を行うこと。主な要件は次のとおり。

- ① 利用者ID獲得のためのプロモーション計画(案)を策定すること。
- ② 本市において予定する各種地域媒体を通じた利用者への案内・通知を実施するためのコンテンツ(記事等)作成の支援を行うこと。

(3) 令和4年度の都市OSの運用

(1)～(2)-カに基づき、本年度中(契約期間中)の都市OSの運用を実施すること。

5. 業務スケジュール

都市OS及び専用ポータルサイトのサービスリリースは令和5年3月を予定しており、受注者は本スケジュールを踏まえて本業務の全体計画を策定の上、業務の推進を行うこと。

6. 竣工図書

計画期間内に以下の竣工図書を提出すること。なお、提出物は、紙及び電子媒体にてそれぞれ一部ずつ納入を行うこと。

- ① プロジェクト計画書 一式
- ② 都市OS及び専用ポータルサイトコンセプト定義書 一式
- ③ 情報設計、レコメンド定義書 一式
- ④ 画面デザイン(ワイヤフレーム)、サイトマップ
- ⑤ 都市OS及び専用ポータルサイト全体設計書 一式
※HP等、本業務においてデータ連携実施を行うシステムとの関連図も含むもの
- ⑥ プロモーション計画(案)及び関連資料 一式

- ⑦ コンテンツ関連資料 一式
- ⑧ 運用のためのマニュアル等資料 一式
- ⑨ 外部アプリケーションとの連携における方針資料 一式

7. 提出期限

令和5年3月31日(金)

8. 履行場所

作業遂行場所は、作業内容及び作業体制等を考慮し、発注者と協議の上、受注者が自らの事務所、又はその他の場所を用意すること。なお、新型コロナウイルス感染症の拡大状況も考慮し在宅における作業実施やオンラインでの会議開催等も可能とする。

9. その他

受注者は、本業務において知り得た情報(周知の情報を除く)を本業務の目的以外に使用し、若しくは第三者に開示又は漏えいしてはならない。契約期間終了後も同様とする。