

# D Xの推進について



# はじめに ①

## 茅野市の現状とDX推進に向けた動きについて

- 平成17年をピークに茅野市の人口は減少を続けており、20年後には**人口の約4割が65歳以上になる見込み**です。
- 人口の減少により、地域の担い手である若者の数も減っており、これまで当たり前だった**地域を支える仕組みが機能しない状態**になりつつあります。
- こうした状況を打破し、**住民目線で暮らしやすいまちを実現**するため、日々進化するデジタル技術などを活用した、**これまでにない思いきった取組を展開**していく必要があります。
- 国は、9月1日に**デジタル庁**を立ち上げ、国民にデジタル化の恩恵が行き渡る社会の実現を目指す**DXの推進を加速化**しています。
- そこで、茅野市においても**令和4年度を「DX元年」とし、茅野市におけるDX推進に向けた動きを本格化**していきます。

## 茅野市が目指すまちの将来像



SF映画のようなまち

住民目線で  
暮らしやすいまち

**住民目線で暮らしやすいまち**を実現するために  
DXを推進します。

# DXとは？ ①

## デジタル トランスフォーメーション Digital Transformation



DT？

### Digital

- 主に「**データとデジタル技術**」と表現されます（次頁）。
- 「**データ**」は、**多様な主体（行政や民間など）間の円滑な連携・交流**によって、**新たな価値が生まれるもの**とされています。
- 「**デジタル技術**」は、**AI・IoT、先端技術**などと表現されることもあります。

### Transformation (X-formation)

- Transformationの接頭辞「**Trans**」は「**Cross**」と同義であり、「**Cross**」は「**交差する**」「**交わる**」という意味で「**X**」と略すことがあるため、「**Trans**」も同様に「**X**」と略し「**DX**」としています。
- Transformationには、**変形**、**変革**、**変化**、**変換**などの意味があります。
- 「DX」の文脈では、以下のように使われます。  
人の役割をデジタルに**置き換える**。→ “**役割トランスフォーメーション**”  
デジタルで社会の仕組みを**変革**する。

# DXとは？ ②

経済産業省の定義（企業主体）

企業がビジネス環境の激しい変化に対応し、  
データとデジタル技術を活用して、  
顧客や社会のニーズを基に、  
製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、  
業務そのものや、組織、プロセス、**企業文化・風土**を変革し、  
**競争上の優位性を確立**すること



市役所に置き換えると

**市役所**がまちづくりを取り巻く環境の変化に対応し、  
データとデジタル技術を活用して、  
**市民**や社会のニーズを基に、  
**市民サービス、まちづくりの仕組み**を変革するとともに、  
業務そのものや、組織、プロセス、**市役所文化・風土**を変革し、  
**便利で暮らしやすい、若者に選ばれるまちを実現**すること

地域経済の活性化



**企業DX**



**地域DX**

「スーパーシティ」構想

さらなる地域力の向上、地域経済の活性化



**自治体DX**

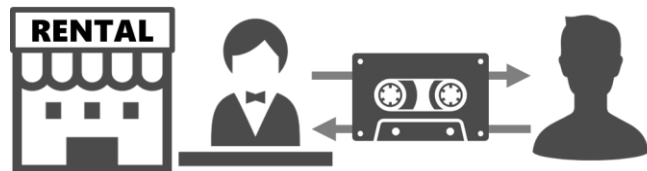
地域力の向上



# DXとは？ ③

## 事例 レンタル手続きのDX

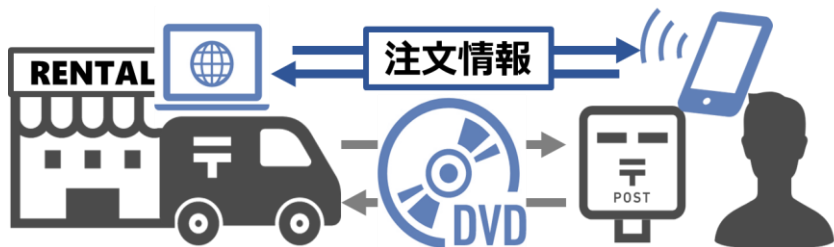
これまで（アナログ）



店舗でVHSのビデオをレンタル

デジタル化

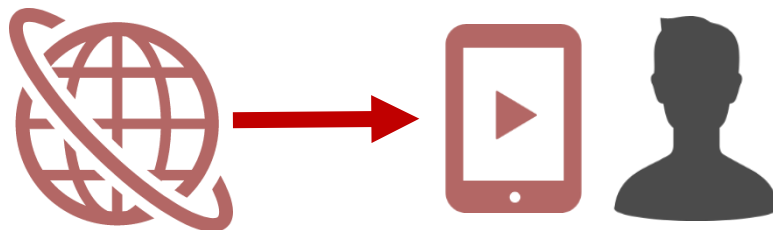
=デジタル技術の活用により  
サービスを効率化



ネットで注文し自宅にお届け、ポストに返却  
店舗に行かずにDVDをレンタル

DX

=デジタル技術の活用により  
新しい価値を創造



インターネットを通じて動画を視聴

# DXの具体的な事例 ①

茅野市の主なDXの取組事例

## LPWAによる見守りの実証



防災・見守り

## GIGAスクール構想



学び

## 「のらざあ」の実証

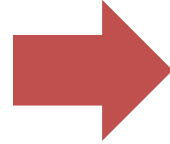


移動

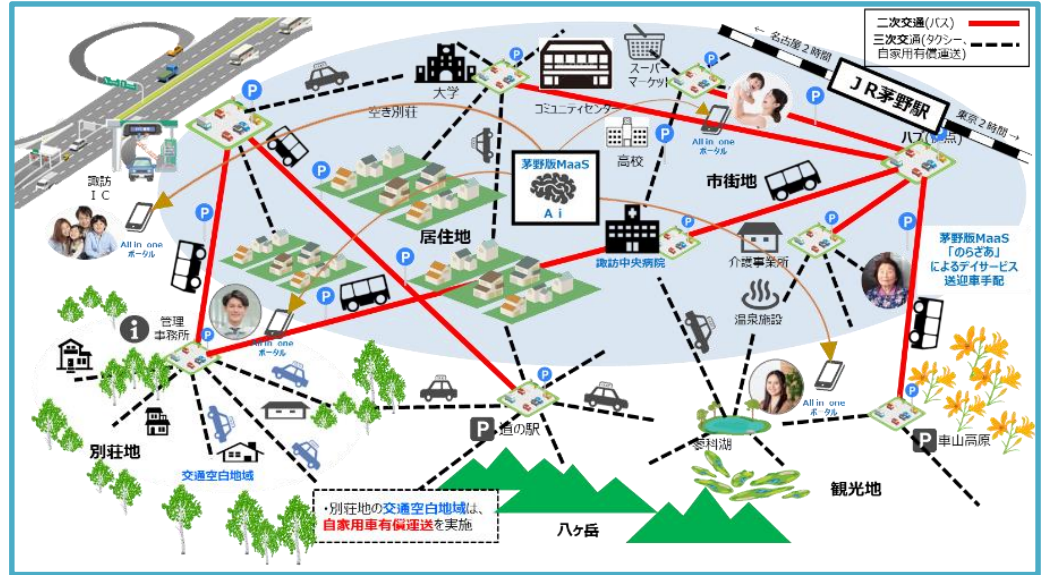
# DXの具体的な事例 ②

## DXでネットワーク化（移動）

これまで



これから

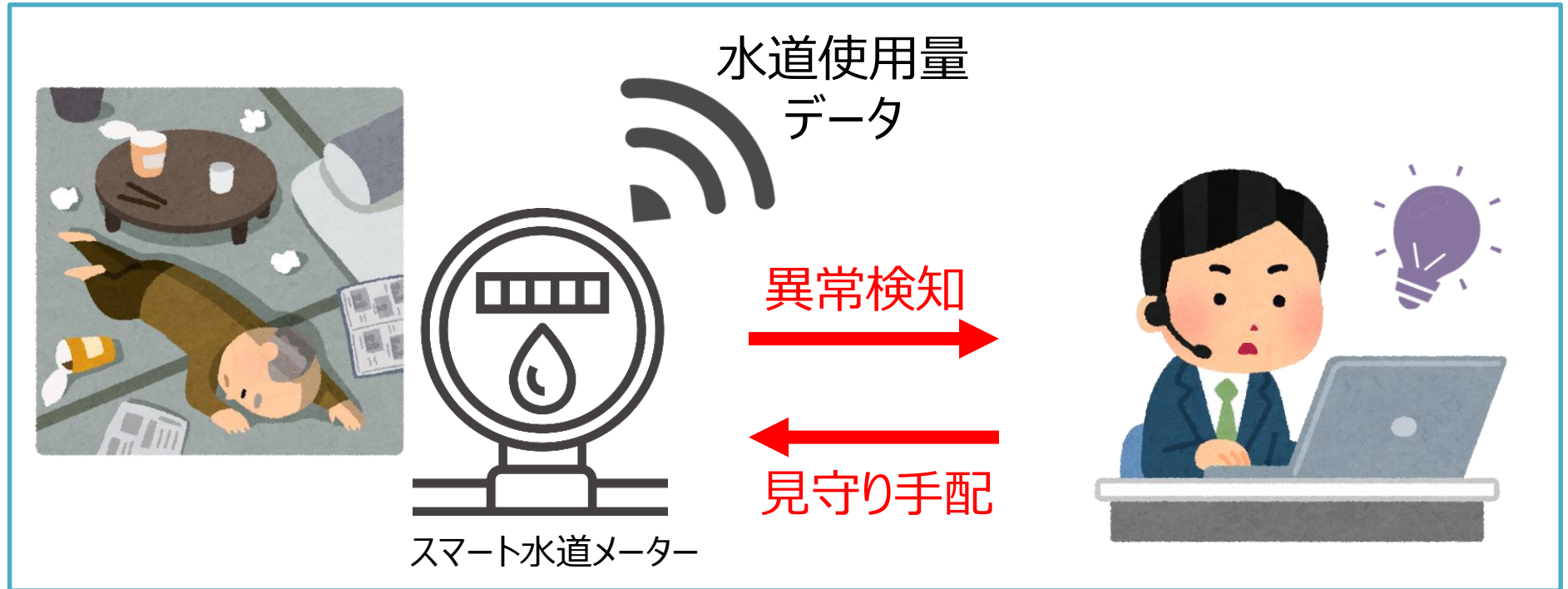


車を持たない人が、行きたい場所へ  
行きたい時間に、安価で移動できます。  
=「のらざあ」

市民だけではなく、観光客やビジネス客のニーズ  
にも応える便利な交通ネットワークを実現します。  
=「のらざあ」のバージョンアップ



## 検針DX



- 検針員不要で水道使用量を把握するスマートメーターで異常を検知できます。  
(使用量が極端に多くなった、全く使われなくなったなど)
- 異常の確認のため見守りを手配します。

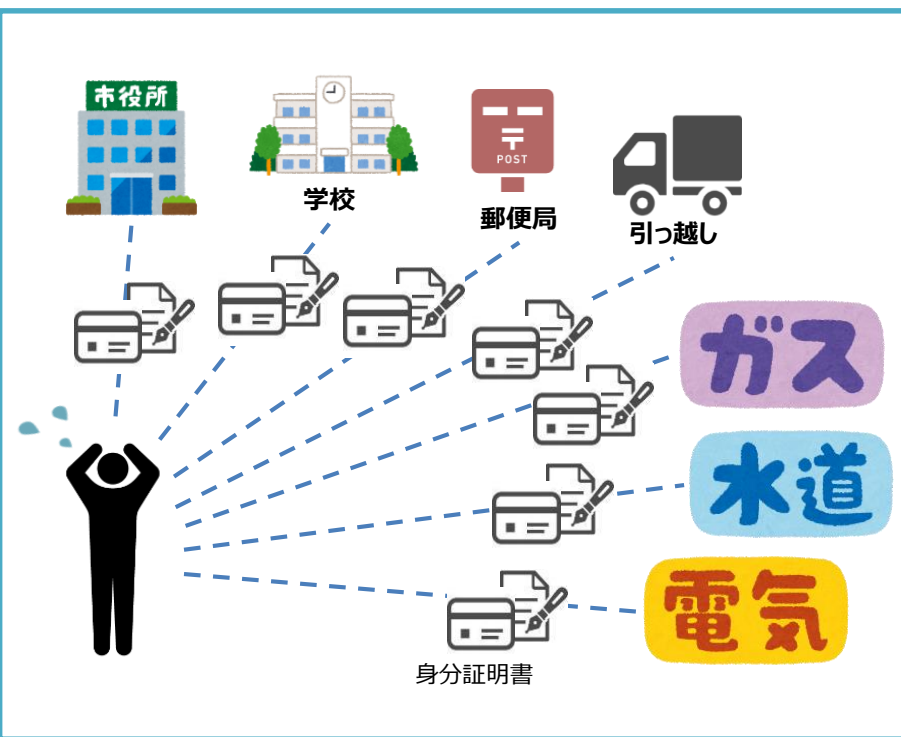
# DXの具体的な事例 ④

## 引っ越し手続きのDX

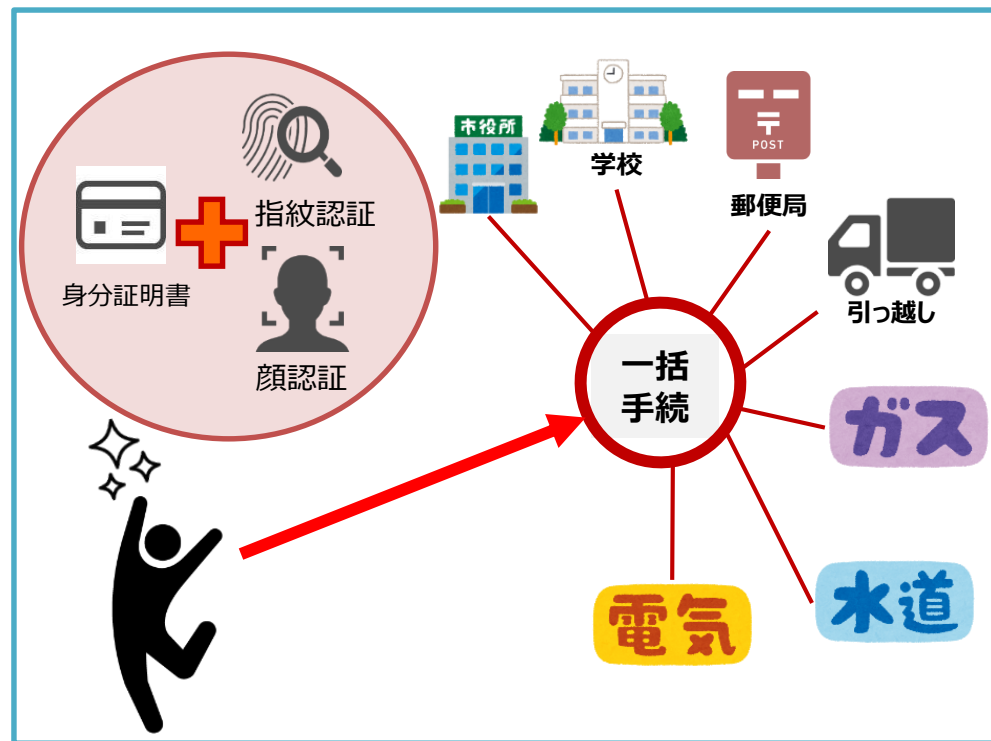
これまで



これから



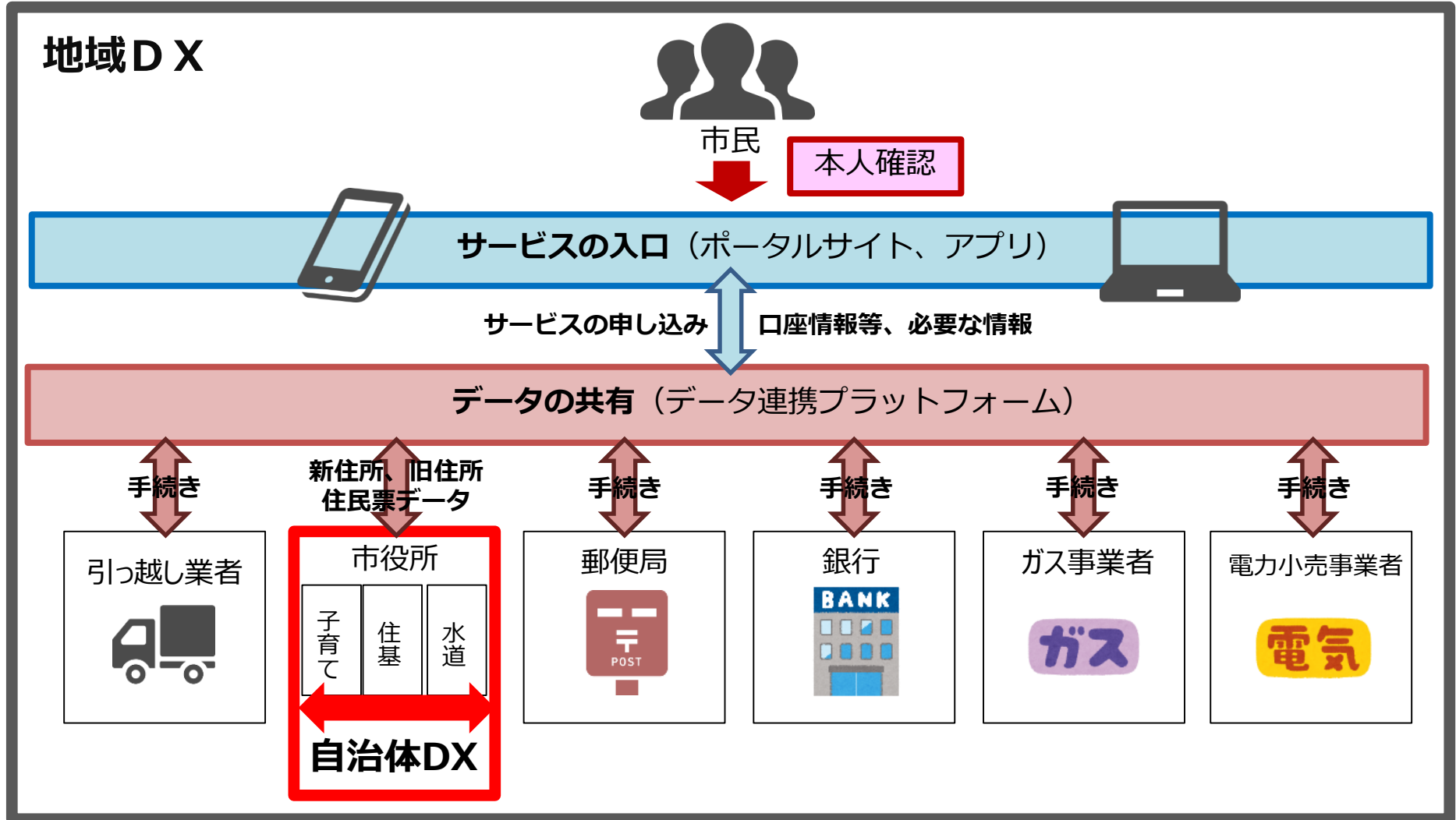
それぞれ個別に手続きが必要です。



一括で手続きできます。

# DXの具体的な事例 ⑤

## 引っ越し手続きのDX



## DX

### 地域DX

#### 「スーパーシティ」構想

(自治体DX + 企業DX)

さらなる地域力の向上、地域経済の活性化

#### 自治体DX

- ・ **AI・RPA**による  
 庁内業務の効率化
- ・ 市民サービスの向上
- ・ 便利なまちの実現

**地域力の向上**

#### 企業DX

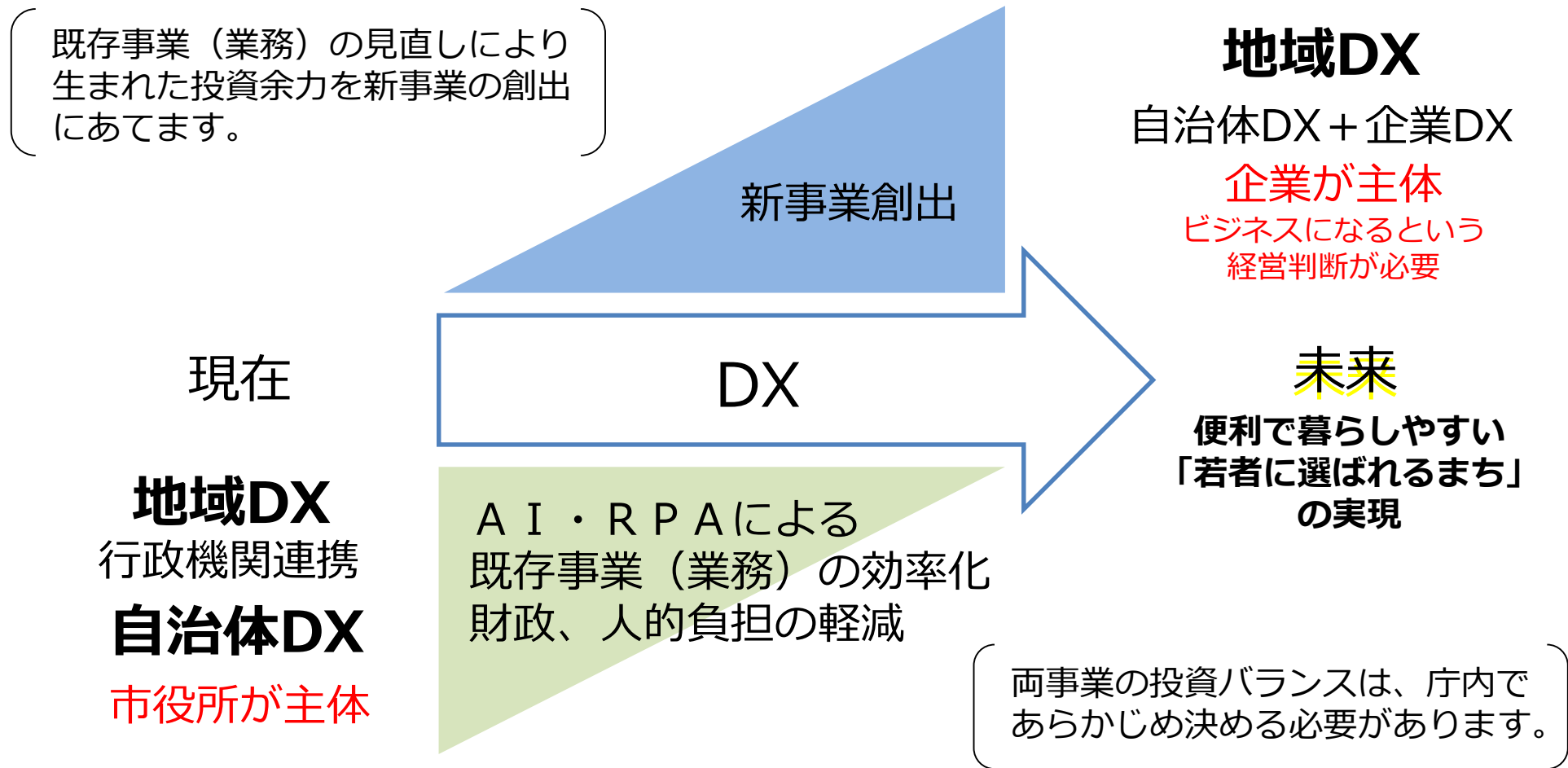
- ・ サービス等の変革
- ・ 収益性の向上
- ・ 競争力の強化

**地域経済の活性化**

複数の行政機関  
(諏訪6市町村  
など)の連携に  
よるDXも地域  
DX

複数の企業  
間の連携に  
よるDXも  
地域DX

# DX推進のイメージ



経済産業省「DXレポート2 中間取りまとめ（概要）」の「事業戦略」をアレンジ

# DXの進め方 ①

R 3 年度

## DX基本構想

### 【内容】

茅野市のDX推進に向けた理念や大きな方向性など

### 【策定体制】

有識者や庁内各部署からの意見などを基に企画課が策定

R 4 年度

## DX基本計画

### 【内容】

DX基本構想の具現化に向けた事業内容、推進フロー、概算費用など

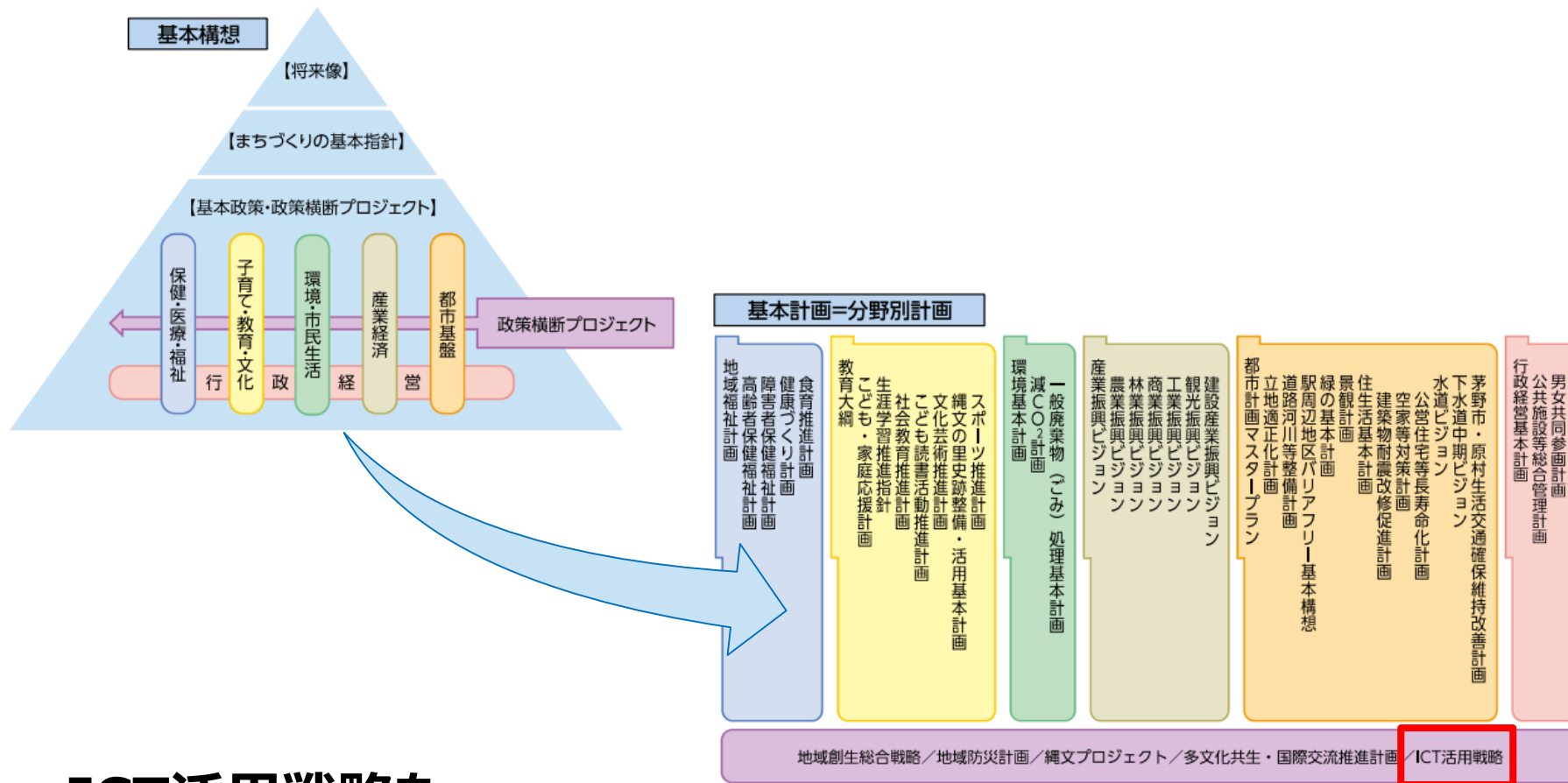
### 【策定体制】

策定委員会の設置

### 庁内体制

- 総合企画会議
- 企画課（事務局）

# DXの進め方 ②



ICT活用戦略を  
DX基本計画にバージョンアップ

DX基本計画

# DXの進め方 ③

## 今後のスケジュール

茅野市DX  
元年

DXの推進

スーパーシティ実現に向けた準備

スーパーシティの実現

身近な市民生活が便利になる仕組みづくり

安全な本人確認・データ管理を行う仕組みづくり

行政内部の省力化・効率化（行政DX）の推進

LPWA・「のらざあ」の実証、「GIGAスクール」構想への対応

DX基本構想策定

DX基本計画策定

R3 10月  
(2021年)

R4  
(2022年)

R5  
(2023年)

R6  
(2024年)

R7  
(2025年)

R12  
(2030年)

基幹システム共通化（国）

行財政改革（市）

第2次茅野市地域創生総合戦略（市）

第5次茅野市総合計画前期計画（市）

第5次茅野市総合計画後期計画（市）