

平成25年5月

～ まちづくりにあなたの声を ～

《市民アンケートのご協力のお願い》

茅野市長 柳平 千代一

日頃から、市政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

茅野市では、「みんなでつくる みんなの茅野市」を合い言葉に、市民総参加によるまちづくりを進めています。

このアンケートは、市民の皆様には、これまで茅野市が進めてきた各種施策に対するご意見、満足度・重要度、今後のまちづくりに対するお考えをお尋ねし、市政に反映させることを目的として実施しています。

また、このアンケートは、市内にお住まいの方から無作為に選んだ1,500の方をお願いしています。無記名でお答えいただき、結果は統計的に処理いたしますので、皆さまにご迷惑をおかけすることはございません。

ボリュームのある内容となっておりますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

●●● ご記入にあたってのお願い ●●●

- ① 回答は、宛名のご本人様がお答えください。
- ② 回答は、このアンケート用紙に直接ご記入ください。
- ③ 設問によって、該当するものに○を1つ付けていただくものと、複数付けていただくものがありますのでご注意ください。また、「その他」の具体的な内容をご記入いただく場合があります。「その他（ ）」とある場合は、お手数ですが（ ）内にその内容をご記入ください。
- ④ ご記入が終わりましたら、この用紙をそのまま返信用封筒（切手不要）に入れ、**5月31日（金曜日）まで**にポストへ投かんしてください。

問合せ先

茅野市役所 企画総務部 企画課 企画係
〒391-8501 茅野市塚原二丁目6番1号
TEL 0266-72-2101（代表） 内線153
FAX 0266-82-0236
Email kikaku@city.chino.lg.jp

担当：島立

1. あなたご自身について

問1 あなたの性別を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|--------|--------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳以上 | | |

問3 あなたの職業を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1 会社員・公務員・団体職員 | 2 自営業・自由業 |
| 3 会社等経営者 | 4 家事専業 |
| 5 アルバイト・パートタイム | 6 学生（予備校含む） |
| 7 その他（ ） | 8 無職 |

問4 世帯構成を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 単身世帯 | 2 夫婦のみ |
| 3 二世帯同居（子どもと同居） | 4 二世帯同居（親と同居） |
| 5 三世帯同居 | 6 その他（ ） |

問5 お住まいの地区を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| 1 ちの地区 | 2 宮川地区 | 3 米沢地区 | 4 豊平地区 |
| 5 玉川地区 | 6 泉野地区 | 7 金沢地区 | 8 湖東地区 |
| 9 北山地区 | 10 中大塩地区 | | |

問6 いつから茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | |
|------------|----------|----------------|
| 1 生まれたときから | 2 転入してきた | 3 一時外に住んで戻ってきた |
|------------|----------|----------------|

→ 問6で「2 転入してきた」とお答えの方にお聞きます。

問6-1 茅野市に転入した主な理由を教えてください。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 居住環境がよい | 2 地価が手ごろ |
| 3 通勤・通学の便 | 4 買い物の便 |
| 5 物価が安い | 6 教育環境がよい |
| 7 公共施設の充実 | 8 都市的にぎわい |
| 9 農村的のどかさ | 10 自然の豊かさ |
| 11 保健・医療・福祉の充実 | 12 親類や友人が近くにいる |
| 13 結婚 | 14 家族の都合 |
| 15 仕事の都合 | 16 その他（ ） |

問7 何年くらい茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|-----------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年～9年 | 3 10年～19年 | 4 20年以上 |
|--------|---------|-----------|---------|

2. 「広報ちの」について

問8 あなたは「広報ちの」を読んでいますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|------------|------------|
| 1 すべて読む | 2 おおむね読む |
| 3 ほとんど読まない | 4 まったく読まない |

▶ 問8で「4 まったく読まない」とお答えの方にお聞きします。

問8-1 理由を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 必要ないから | 2 内容に興味がないから |
| 3 忙しくて読む時間がないから | 4 面倒だから |
| 5 その他 () | |

問9 「広報ちの」の発行は現在月2回ですが、月1回にすることについて、あなたはごどう思いますか。
(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 月1回の発行が良い | 2 月2回の発行が良い |
|-------------|-------------|

▶ 問9で「1 月1回の発行が良い」とお答えの方にお聞きします。

問9-1 理由を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 ホームページやビーナチャンネルで市の情報を得ることができるから | 2 「広報ちの」を配布する区・自治会長さんなど役員の負担が減るから |
| 3 「広報ちの」を発行する経費が節約できるから | 4 「広報ちの」を読まなくても生活に支障がないから |
| 5 その他 () | |

▶ 問9で「2 月2回の発行が良い」とお答えの方にお聞きします。

問9-2 理由を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| 1 市の情報を得る機会が減るから | 2 1号あたりのページ数が増えて読みにくくなるから |
| 3 1か月先の情報が掲載されると、情報がタイムリーでなくなるから | 4 その他 () |

問10 「広報ちの」の内容は、現在ホームページに掲載しておりますが、今後はビーナチャンネルでもお知らせする予定です。

問10-1 あなたは、ホームページを見ることができますか。(○を1つ付けてください)

- | |
|--|
| 1 ホームページを見ることが、
(1) できる (インターネットに接続) (2) できない (インターネットに未接続) |
|--|

問10-2 あなたは、ビーナチャンネルを見ることができますか。(○を1つ付けてください)

- | |
|--|
| 1 ビーナチャンネルを見ることが、
(1) できる (エルシーブイに加入) (2) できない (エルシーブイに未加入) |
|--|

3. 省エネルギー・省資源の取組について

問11 環境家計簿を知っていますか。(○を1つ付けてください)

5 はい 6 いいえ

問12 環境家計簿を使用したことがありますか。(○を1つ付けてください)

1 はい 2 いいえ

→ 問2で「1 はい」とお答えの方にお聞きします。

問2-1 現在使用していますか。(○を1つ付けてください)

1 はい 2 いいえ

問13 日頃から実践されている省エネルギー行動は何ですか。

(当てはまる項目全てに○を付けてください)

- | | |
|---------------------------------|-----------------------------|
| 1 冷暖房の設定温度について、夏は28℃、冬は20℃以下にする | 2 テレビを見ないときは消す |
| 3 部屋をかたづけてから掃除機をかける | 4 使用していない家電製品のコンセントは抜いている |
| 5 冷蔵庫のドアの開閉を減らし、詰め過ぎない | 6 お風呂は続けて入浴するようにする |
| 7 洗濯物はまとめて洗います | 8 トイレの温水洗浄便座を使わないときは、フタをしめる |
| 9 使っていない部屋の照明は消す | 10 電気ポットでの保温は控える |
| 11 白熱電球を電球型蛍光灯やLEDに取り換える | |

問14 アイドリングストップ、エコドライブを知っていますか。(○を1つ付けてください)

1 はい 2 いいえ

問15 普段しているエコドライブは何ですか。(当てはまる項目全てに○を付けてください)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------|
| 1 アイドリングストップ | 2 無用な空ぶかしをしない |
| 3 急発進・急加速をしない | 4 減速時にはエンジンプレーキを活用する |
| 5 不要な荷物を積まない | 6 エアコンの使用を控えめにする |
| 7 タイヤの空気圧を適正に保つためにチェックをしている | 8 交通状況に応じた安全な定速走行に努める |
| 9 自動車を所有していない | |

問16 現在所有している車の種類は何ですか。(当てはまる項目全てに○を付けてください)

- | | |
|-----------|---------|
| 1 ハイブリッド車 | 2 電気自動車 |
| 3 低燃費車 | 4 1～3以外 |
| 5 所有していない | |

問17 環境ラベルを知っていますか。(○を1つ付けてください)

1 はい	2 いいえ
------	-------

(例)



問18 商品の購入時に環境ラベルを参考にして購入していますか。(○を1つ付けてください)

1 している	2 していない
--------	---------

問19 買い物のときはマイバックを持参しますか。(○を1つ付けてください)

1 はい	2 いいえ
------	-------

問20 国の補助事業であった住宅エコポイント制度を利用したことがありますか。(○を1つ付けてください)

1 はい	2 いいえ
------	-------

4. 公共交通について

問21 自動車免許及び自動車の保有状況についてお聞きします。(○を1つ付けてください)

1 運転免許を持っており、自由に使える車もある	2 運転免許は持っているが、自由に使える車は持っていない
3 運転免許を持っていないが、同居している家族が車を持っている	4 運転免許を持っておらず、車もない

問22 外出の頻度についてお聞きします。(○を1つ付けてください)

1 ほぼ毎日	2 2～3日に1回程度
3 1週間に1回程度	4 1カ月に2～3回程度
5 1カ月に1回とる程度	6 その他

問23 外出の主たる目的は何ですか。(○を3つまで付けてください)

1 通院	2 通勤・通学
3 買い物・食事	4 趣味・娯楽
5 公共施設（役所・図書館等）の利用	6 福祉施設の利用
7 公共公益施設（銀行・郵便局等）の利用	8 温泉施設の利用

9 その他 ()

問24 問23でお聞きした目的に使用する主な移動手段は何ですか。(○を3つまで付けてください)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 自家用車 (自分で運転) | 2 自家用車 (家族等の送迎) |
| 3 電車 | 4 路線バス |
| 5 福祉バスビーナちゃん | 6 自転車 |
| 7 タクシー | 8 徒歩 |
| 9 その他 () | |

問24で「4 路線バス」、「5 福祉バス」のどちらも選択しなかった方にお聞きします。

問24-1 バスを利用しない理由は何ですか。(○を3つまで付けてください)

- | | |
|------------------|---------------------|
| 1 目的地に行く路線がない | 2 利用したい時間帯に運行していない |
| 3 自宅からバス停が遠い | 4 路線や運賃がわかりにくい |
| 5 バスの利用の仕方が分からない | 6 使えるバスがあるのか知らない |
| 7 自分で車を運転できるから | 8 人が運転する車で送迎してもらうから |
| 9 他の交通手段の方が使いやすい | 10 その他 () |

問25 今後、市内での移動手段としてバスを利用する場合、どのような状態であれば利用したいと思いますか。

(○を3つまで付けてください)

- | | |
|----------------------|----------------------|
| 1 目的地の近くまで行くことができる | 2 利用したい時間帯に運行している |
| 3 自宅の近くにバス停がある | 4 運賃が安くなる |
| 5 乗り降りの不自由さが解消される | 6 移動にかかる時間が短縮される |
| 7 バスや他の交通機関との接続が良くなる | 8 自分で車を運転しなくなったら利用する |
| 9 その他 () | |

5. 茅野市の行政に関する満足度・重要度について

問26 茅野市が実施している様々な取組について、あなたがどの程度満足されているか（満足度）、どの程度重要と考えているか（重要度）を教えてください。（○を満足度・重要度に1つずつ付けてください）

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要では ない
記入例	「生活路線バスの維持」「デマンド方式による乗合いタクシーの導入」「福祉バス『ビーナちゃん』の運行」などを通じ、 公共交通の確保 に取り組んでいます。									
	(1)	2	3	4	5	1	(2)	3	4	5
保健・医療・福祉分野	(1) 「市民活動団体『福祉21茅野』との協働によるビナスプランの推進」「保健福祉サービスセンターによる総合相談支援の充実」「地域福祉行動計画の推進支援」などを通じて、保健・医療・福祉が連携した総合的な 地域福祉の推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(2) 「高齢者保健福祉計画」に基づき、老人福祉センター塩壺の湯の運営、介護予防事業、介護保険制度以外の在宅福祉サービスの推進などを通じて、 高齢者保健福祉の充実や認知症施策の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(3) 「茅野市障害者福祉計画」に基づき、保健・医療・福祉を一体化した障害者生活支援サービスの提供、障害児保育の拡充等を通じて、 障害者保健福祉の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(4) 「各種健康診断・検診事業」「茅野市食育推進計画『元気もりもり食育プラン』の実施」「熟年体育大学の開催」「市内6箇所の温泉施設の設置」などを通じて、 健康づくりの推進や地域医療の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
環境分野	(5) 「茅野市減CO ₂ （げんこつ）計画」を策定し、省エネルギーや自然エネルギーの推進を通じて“かけがえのない地球を守る”ための、 地球温暖化対策 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(6) 「容器包装や紙類など9種類17品目のリサイクル」「家庭や公共施設からの生ごみの堆肥化」「リユース・リサイクルの情報・交流拠点としての茅野環境館の設置」「市民活動団体『美サイクル茅野』等との協働による施策の立案・実施」「ごみ処理施設の整備」などを通じて“暮らしと産業のなかで環境を守る”ための、 資源循環型社会の実現 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(7) 『NPO法人八ヶ岳森林文化の会』や『市民の森を創る会』等との協働により、「里山づくり（保護・保全・再生・活用）の推進」「市民の森の活用」などを通じて“豊かな自然を守る”ための、 自然環境の保全・緑のまちづくり に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(8) 小学生を対象とした「環境副読本」や保育園児等を対象とした「環境絵本」「やつがたけのちっち」の作成・配布、エコフェスタ（環境展）の開催などを通じて“未来につながる環境を創る”ための、 環境学習の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも ではない	4 あまり重要 ない	5 重要では ない
子育て・教育分野	(9) 「0123広場、CHUKOらんどチノチノ、やまびこ園、地区こども館等の子育て・子育て支援施設の設置」「保育園の建替え」「病時病後時保育、延長保育、一時保育、障害児保育等の保育サービスの充実」「どんぐり手帳の配布」「こども会議の開催」「市民活動団体『どんぐりネットワーク茅野』との協働」などを通じて、周産・乳幼児期、児童・思春期などの こども・家庭応援の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(10) 小中学校における「校舎等の増築・建替え」「地域と連携した特色ある学校づくり」「読書活動」や小学校における「英語教育」などを通じて、 学校教育の充実 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(11) 「公民館活動の充実」「社会教育施設における各種講座の開催」「学校開放講座の開催」などを通じて、青年期、壮年期、熟年期などの 生涯を通じた学習の推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(12) 「NPO法人『茅野市体育協会』が主体によるスポーツ活動の振興と指導者の育成」「体育・スポーツ施設の活用」「陸上競技場の改修」などを通じて、 スポーツの振興 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
(13) 「遺跡の発掘調査、保護」「尖石縄文考古館の運営や史跡公園の整備」「宮坂英弉記念尖石縄文文化賞」などを通じて、 文化財の保護と活用 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
産業経済分野	(14) 「茅野市農業振興ビジョン」に基づき「収益性の強化」「多様な担い手の育成」「環境保全型農業の実現」などや「有害鳥獣の被害対策」、「茅野市林業振興ビジョン」に基づき「多様な森林の整備推進」「森林資材の有効活用」「森林づくりへの市民参加」などを通じて、 農林業の振興 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15) 「茅野市工業振興ビジョン」に基づき「茅野・産業振興プラザを拠点とした既存企業への支援」「工場を立地する企業の要望を取り入れ工業用地の造成を行うオーダーメイド方式による企業誘致」「諏訪東京理科大学などとの産学公の連携による地域コンソーシアム事業の推進」などを通じて、 工業の振興 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

	満足度					重要度					
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも ではない	4 あまり重要 ない	5 重要では ない	
産業経済分野	(16) 「茅野市商業振興ビジョン」に基づき「茅野TMOによる中心市街地活性化の推進」「茅野市商業会連合会、各商業会事業への支援」「制度融資のあっせん、保証料補助、利子補給といった中小企業支援策」などを通じて、 商業・サービス業の振興 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(17) 「茅野市観光振興ビジョン」に基づき「小津安二郎記念・蓼科高原映画祭等のイベントに対する補助」「外国人観光客の誘致」「学習旅行の誘致」「観光地の遊歩道などの施設整備」などを通じて、 観光の振興 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(18) 「茅野市地域職業相談室の設置」「諏訪地域で開催される新規採用者就職ガイダンスへの補助」「39歳以下の未就労者に対する就業支援」などを通じて、 労働の確保と人材の育成 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(19) 「産業間連携推進会議の設置」「田舎暮らしの推進」などにより、産業間の連携を通じた、 茅野ブランドの創出 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(20) 「鬼場交差点改良」「上川橋線の整備」「宮川小から長峰中にかけての歩道整備」「博物館入口からグリーンライン、御作田にかけての道路新設」「運動公園大橋の混雑緩和対策」「国道20号坂室バイパスの新設」などを通じて、 安全で快適な道路・河川等の整備充実 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(21) 「景観基本計画の策定」「茅野市景観賞」「八ヶ岳エコーライン沿線における景観に配慮した標識の設置」「『茅野市公園わくわくプラン』による近隣公園のリニューアル整備」などを通じ、 自然と調和するまちづくり に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(22) 「茅野駅周辺整備事業による中心市街地活性化」「市営住宅の建替え」「上水道の安定供給」「下水道の整備」などを通じて、 快適な都市環境の整備充実や上・下水道の整備充実 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(23) 「市内全区の自主防災組織の設立促進」「防災ガイドブックの発行」「災害危険箇所調査の実施」「防犯組合による地域パトロールの実施」などを通じて、 災害に強い、安全で明るいまちづくり に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(24) 「生活路線バスの維持」「デマンド方式による乗合いタクシーの導入」「福祉バス『ビーナちゃん』の運行」などを通じ、 公共交通の確保 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも ではない	4 あまり重要 ない	5 重要では ない
行政経営分野	(25) 「地区コミュニティ運営協議会の運営による地域コミュニティ活動の支援」「広報広聴活動の充実」「会議の原則公開」などを通じて、 市民総参加によるパートナーシップのまちづくりの推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(26) 「公民館講座」「出前講座」「審議会等における公募委員の参画」などを通じて、 自治を担うひとづくりの推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(27) 「市民相談」「人権啓発活動」「平和事業の推進」などを通じて、 安心なまちづくりの推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(28) 「男女共同参画推進大会」「審議会等における女性委員の登用拡大」などを通じて、 男女共同参画社会づくりの推進 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
(29) 「市役所組織の改正」「職員研修の強化」「行財政改革推進プログラムの実施」「民間活力の導入」などを通じて、 効率的な行政経営と健全な財政運営の推進 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
(30) 諏訪広域連合による「介護保険の運営」「救護施設等の設置運営」「広域消防本部の運営」などを通じて、 広域行政の推進 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
国際化分野	(31) 『ねこじゃらし茅野』と行政の連携による在住外国人の相談、援助、生活情報提供等」「NPO法人『茅野国際クラブ』による米国ロングモント市との国際姉妹都市交流への支援」などを通じて、 外国籍市民の生活応援や国際交流の推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
情報化分野	(32) 「ケータイ・インターネット問題対策」「市民活動団体『茅野市地域情報化推進ネットワーク』との協働による地域情報ポータルサイト『茅野市どっとネット』の運営」「ビーナチャンネルの放映」などを通じて、 情報教育や地域情報化の推進 に取り組んでいます。									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(33) 「茅野市情報プラザの設置」「電腦広場ベレックの運営」などを通じて、 情報化拠点施設の活用 に取り組んでいます。										
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	

問27 茅野市の行政サービス全般について、どの程度満足していますか。(○を1つ付けてください)

- 1 非常に満足している
- 2 ほぼ満足している
- 3 どちらともいえない
- 4 やや不満である
- 5 不満である

問28 あなたが、特に「重要」だと思ふ分野はどれですか。(○を2つまで付けてください)

- 1 保健・医療・福祉分野
- 2 環境分野
- 3 子育て・教育分野
- 4 産業経済分野
- 5 都市基盤分野
- 6 行政経営分野
- 7 国際化分野
- 8 情報化分野

問29 そのほか、茅野市に対するご意見・ご要望、茅野市のまちづくりに関するご提案などがございましたら、ご自由にお書きください。

以上で、質問は終わりです。最後までご協力いただきまして、ありがとうございました。
同封の返信用封筒に入れて切手をはらずに、5月31日(金曜日)までに、ポストへ投かんをお願いします。

ご協力いただいたアンケート調査の結果は市のホームページ等で公表する予定です。