平成 26 年度 市民アンケートの調査結果

平成 26 年 6 月

茅野市企画課

目次

Ι	調	査の概	既要	1	• •	•	• •	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	• 1
п	調	査の約	丰果																												3
	1 a	あなたこ	ご自具	身に	つ	いて	·				•												•								4
	(1)	性別																													4
	(2)	年齢																													4
	(3)	職業																													5
	(4)	世帯	構成																				•								5
	(5)	居住地	也区																				•								6
	(6)	茅野市	すへの	の月	強	歴 •											•														6
	(6	6-1)	主な	転	入理	曲																									7
	(7)	居住年	丰数																												8
	2	茅野市 国	図書館	館に	つ	いて	- •	-															•								9
	(8)	茅野市	节図 氰	書館	きを	利用	まし	たこ	ع ــ	: か	あ	る	か																		9
	3)	3-1)	図書	館	の뒦	川用	頻原	麦.						•																	9
		3-2)																													
	3)	3-3)	図書	館	をŦ	川用	した	よしい	理	由			•							•											11
	(9)	図書館	官で⁴	今後	実	施し	て	ほし	ً ما ر	١ŧ	の																				11
	(10)	自由語	記入村	瀾•																											12
		·	_			_																									
		茅野市(
		市のデ																													
		1) 必																													
		主要な																													
		統計作																													
		統計分																													
	(15)	自由語	記入村	闌 ▪	•	• •	•	• •	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	15
	4	ま野市の	の縄こ	文に	こつ	いて																									16
	(16)	「縄文	のビ	·—-	ナス	\ \];	が国	宝	指:	定	≯ ∤	いて	[L	いる	ے ،	ع.	に	つ1	٦١٦	٠ -											16
		「仮面																													
		尖石道																													

(19)	尖石考古館の利用について・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	17
(20)	縄文プロジェクトについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		•	18
(21)	まちづくりに縄文文化が活用されているかについて・・・・・・・・・		•	18
(22)	自由記入欄・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	19
5	茅	野市の行政に関する満足度・重要度について・・・・・・・・・・・・		•	20
(23)	茅野市各施策の満足度・重要度・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	20
(24)	行政サービス全般の満足度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	•	31
(25)	特に重要だと思う政策(分野)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		•	31
(26)	自由記入欄・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・			32

I 調査の概要

Ι 調査の概要

1 調査目的

このアンケートは、市民の皆様に、これまで茅野市が進めてきた各種施策に対する意見、満足度・重要度、今後のまちづくりに対する考えを尋ね、市政に反映させることを目的としています。

2 調査内容

- 1 あなたご自身について
- 2 茅野市図書館について
- 3 茅野市の統計情報について
- 4 茅野市の縄文について
- 5 茅野市の行政に関する満足度・重要度について

3 調査設計

調査対象者 市内在住の20歳以上80歳未満の方

対象者数 1,500人

対象者抽出方法 無作為抽出

調査期間 平成26年5月16日(金)~平成26年5月31日(土)

調査方法 郵送配布郵送回収

4 回収結果

回収数 508人 (33.9%)

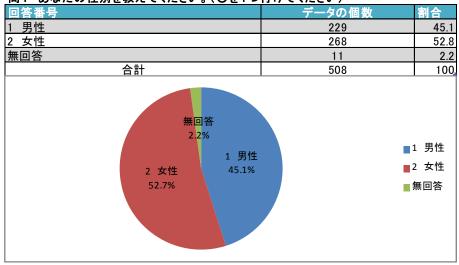
5 その他

・割合はすべて%であらわし、小数点第2位を四捨五入しています (満足度集計と重要度集計のみ小数点第1位を四捨五入)。このため、%の合計が100%にならないことがあります。

Ⅱ 調査の結果

1. あなたご自身について

問1 あなたの性別を教えてください。(〇を1つ付けてください)



問2 あなたの年齢を教えてください。(Oを1つ付けてください)

<u> 問2 あなたの年齢を教えてください。(Oを1つ</u>	1117 C 1/2CV-7	
回答番号	データの個数	割合
1 20歳代	38	7.5
2 30歳代	77	15.2
3 40歳代	85	16.7
4 50歳代	80	15.7
5 60歳代	116	22.8
6 70歳以上	103	20.3
無回答	9	1.8
合計	508	100
無回答 1.8% 5 70歳 20.3% 2 30歳 15.2% 5 60歳 22.8% 4 50歳 15.7%		1 20歳 2 30歳 3 40歳 4 50歳 5 60歳 5 70歳 無回答

問3 あなたの職業を教えてください。(〇を1つ付けてください)

一向3 めなにい概果で収入し	こください。(しを12	13 ひ とくださいり				
回答番号		データの個数	割合			
1 会社員・公務員・団体職員		158				
2 自営業・自由業		67	13.2			
3 会社経営者		7	1.4			
4 家事専業		79	15.6			
5 アルバイト・パートタイム		66	13			
6 学生(予備校含む)		8	1.6 4.7			
7 その他		24				
8 無職		92 1				
無回答		7	1.4			
合計		508	100			
無回答	51 4%					
WE E	1.470	■1 会社員·公務員·団·	体職員			
O THE RICH	1 会社員・公務	■2 自営業·自由業				
8 無職 18.1%	員・団体職員	■3 会社経営者				
7 その他4.7%	31.1%	■4 家事専業				
c 学片1 co/						

2 自営業・自由業

13.2%

3 会社経営者 1.4%

■5 アルバイト・パート

■6 学生

■8 無職

■7 その他

6 学生1.6%

5 アルバイト・ パート

13.0%

問4 世帯構成を教えてください。(〇を1つ付け)	てください)	
回答番号	データの個数	割合
1 単身世帯	45	8.9
2 夫婦のみ	153	30.1
3 二世代同居(子どもと同居)	173	34.1
4 二世代同居(親と同居)	71	14
5 三世代同居	48	9.4
6 その他	5	1
無回答	13	2.6
合計	508	100
6 その他1.0% 無回答2.6% 5 三世代9.4% 1 単身 8.9% 4 二世代(親) 14.0% 2 夫婦 3 二世代 (子ども)34.1%	■1 単身 ■2 夫婦 ■3 二世代(年 ■4 二世代(年 ■5 三世代 ■6 その他 ■無回答	

問5 お住まいの地区を教えてください。(Oを1つ付けてください)

<u>向り の仕まいの地区を教えてください。(しを)</u>	2 13 17 C V/CCV 17	
回答番号	データの個数	割合
1 ちの地区	97	19.1
2 宮川地区	116	22.8
3 米沢地区	26	5.1
4 豊平地区	42	8.3
5 玉川地区	107	21.1
6 泉野地区	13	2.6
7 金沢地区	18	3.5
8 湖東地区	17	3.3
9 北山地区	26	5.1
10 中大塩地区	36	7.1
無回答	10	2
合計	508	100
10 中大塩7.1% 無回答 2.0% 9 北山5.1% 8 湖東3.3% 7 金沢3.5% 6 泉野2.6% 5 玉川 21.1% 2 宮川 22.8%		宮长豊臣 良金 朗比中川沢 平川 野沢 東山 大東山 大塩

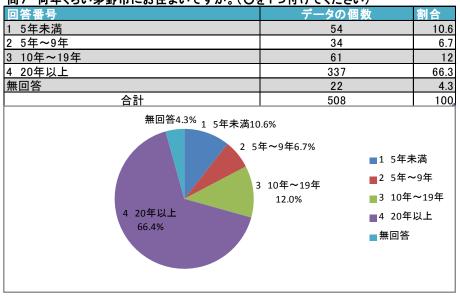
問6 いつから茅野市にお住まいですか。(〇を1つ付けてください)

<u>同じ U D D D D D D D D D D D D D D D D D D </u>		
回答番号	データの個数	割合
1 生まれた時から	163	32.1
2 転入してきた	276	54.3
3 一時外に住んで戻ってきた	56	11
無回答	13	2.6
合計	508	100
_無回答2.6%		
3 戻ってきた 11.0% 1 生まれた 時 32.1% 2 転入 54.3%	■1 生ま ■2 転入 ■3 戻っ ■無回答	てきた

問6-1 問6で「2 転入してきた」とお答えの方にお聞きします。茅野市に転入した主な理由を教えてください。(Oを2つまで付けてください)

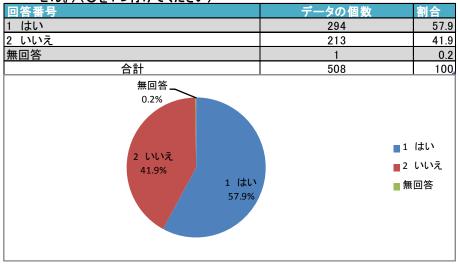
た主な理由を教え	<u> </u>	1. (O&2	つまで何			
回答番号			-	データの個	数	割合
1 居住環境が良い				31		8
2 地価が手ごろ				37		9.6
3 通勤・通学の便				20		5.2
4 買い物の便				4		1
5 物価が安い				1		0.3
6 教育環境が良い				1		0.3
7 公共施設の充実				2		0.5
8 都市的にぎわい				0		0
9 農村的のどかさ				6		1.6
10 自然の豊かさ				41		10.6
11 保健・医療・福祉の充実				5		1.3
12 親類や友人が近くにいる				20		5.2
13 結婚				99		25.6
14 家族の都合				34		8.8
15 仕事の都合				69		17.8
16 その他		15		3.9		
無回答				2		0.5
合計				387		100
1 居住環境が良い		8				
2 地価が手ごろ		9.6				
3 通勤・通学の便	5.2					
4 買い物の便	1					
5 物価が安い	0.3					
6 教育環境が良い	0.3					
7 公共施設の充実	0.5					
8 都市的にぎわい	0					
9 農村的のどかさ	1.6					
10 自然の豊かさ		10.6				
11 保健・医療・福祉の充実	1.3					
12 親類や友人が近くにいる	5.2					
13 結婚					25.6	
14 家族の都合		8.8				
15 仕事の都合				17.8		
16 その他	3.9					
無回答	0.5					
) !	5 10	-		0 2	5
			割台	î(%)		

問7 何年くらい茅野市にお住まいですか。(〇を1つ付けてください)



2. 茅野市図書館について

問8 茅野市図書館を利用したことがありますか。(各分室・市民館図書室は含みません。)(〇を1つ付けてください)



問8-1 問8で「1 はい」とお答えの方にお聞きします。図書館の利用頻度はどれ くらいですか。(○を1つ付けてください)

くらいですか。(Oを1つ付けてくださし	')	
回答番号	データの個数	割合
1 ほぼ毎日	0	0
2 週に3~4回	1	0.3
3 週に1~2回	12	4.1
4 2週間に1回	15	5.1
5 月に1回	35	11.9
6 年に数回程度	158	53.7
無回答	73	24.8
合計	294	100
1 ほぼ毎日0.0% 2 週に3~4回		
無回答 24.8% 5 月に1回1: 6 年に数回程度 53.8%	3 週に1~2回	~40 ~20 ~10

問8-2 問8で「1 はい」とお答えの方にお聞きします。図書館では主にどの分類 の資料を利用していますか。(〇を3つまでつけてください)

	<u>ていますか。(C</u>	<u> </u>				
回答番号				データの個数	女	引合
1 小説・エッセイ・俳句等				126		19.3
2 パソコン・インターネット	関係			23		3.5
3 哲学・宗教				11		1.7
4 歴史・伝記				42		6.4
5 旅行				25		3.8
6 政治·経済·法律·社会				22		3.4
7 数学·天文·動植物				14		2.1
8 医学・健康				32		4.9
9 建築・機械・エネルギー				8		1.2
10 手芸・料理・育児				68		10.4
11 園芸・農業				30		4.6
12 美術・音楽・芸術関係				25		3.8
13 スポーツ・登山				14		2.1
14 囲碁・将棋等				1		0.2
15 語学・言語				9		1.4
16 郷土関係				20		3.1
17 絵本・子どもの本				90		13.8
18 マンガ				14		2.1
19 辞書•辞典				6		0.9
20 雑誌·新聞·CD等				60		9.2
21 その他				10		1.5
無回答				4		0.6
合計				654		100
1 小説・エッセイ・俳句						19.3
2 パソコン・インターネット	3.5					
3 哲学・宗教						
	1.7					
4 歴史·伝記	1.7	6.4				
	3.8	6.4				
4 歴史·伝記 5 旅行		6.4				
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会	3.8	6.4				
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会	3.8					
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物	3.8					
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康	3.8 3.4 2.1		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業	3.8 3.4 2.1		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業	3.8 3.4 2.1 4.9		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児	3.8 3.4 2.1 4.9		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業 12 美術・音楽・芸術関係 13 スポーツ・登山 14 囲碁・将棋等	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業 12 美術・音楽・芸術関係 13 スポーツ・登山 14 囲碁・将棋等	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業 12 美術・音楽・芸術関係 13 スポーツ・登山	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2		10.4			
4歴史・伝記5旅行6政治・経済・法律・社会7数学・天文・動植物8医学・健康9建築・機械・エネルギー10手芸・料理・育児11園芸・農業12美術・音楽・芸術関係13スポーツ・登山14囲碁・将棋等15語学・言語16郷土関係	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2		10.4	13.8		
4歴史・伝記5旅行6政治・経済・法律・社会7数学・天文・動植物8医学・健康9建築・機械・エネルギー10手芸・料理・育児11園芸・農業12美術・音楽・芸術関係13スポーツ・登山14囲碁・将棋等15語学・言語	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2		10.4			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業 12 美術・音楽・芸術関係 13 スポーツ・登山 14 囲碁・将棋等 15 語学・言語 16 郷土関係 17 絵本・子どもの本	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4		10.4			
4歴史・伝記5旅行6政治・経済・法律・社会7数学・天文・動植物8医学・健康9建築・機械・エネルギー10手芸・料理・育児11園芸・農業12美術・音楽・芸術関係13スポーツ・登山14囲碁・将棋等15語学・言語16郷土関係17絵本・子どもの本18マンガ19辞書・辞典	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4 3.1		9.2			
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業 12 美術・音楽・芸術関係 13 スポーツ・登山 14 囲碁・将棋等 15 語学・言語 16 郷土関係 17 絵本・子どもの本 18 マンガ 19 辞書・辞典 20 雑誌・新聞・CD等	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4 3.1					
4歴史・伝記5旅行6政治・経済・法律・社会7数学・天文・動植物8医学・健康9建築・機械・エネルギー10手芸・料理・育児11園芸・農業12美術・音楽・芸術関係13スポーツ・登山14囲碁・将棋等15語学・言語16郷土関係17絵本・子どもの本18マンガ19辞書・辞典	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4 3.1					
4歴史・伝記5旅行6政治・経済・法律・社会7数学・天文・動植物8医学・健康9建築・機械・エネルギー10手芸・料理・育児11園芸・農業12美術・音楽・芸術関係13スポーツ・登山14囲碁・将棋等15語学・言語16郷土関係17絵本・子どもの本18マンガ19辞書・辞典20雑誌・新聞・CD等21その他	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4 3.1 2.1 0.9		9.2		15	
4 歴史・伝記 5 旅行 6 政治・経済・法律・社会 7 数学・天文・動植物 8 医学・健康 9 建築・機械・エネルギー 10 手芸・料理・育児 11 園芸・農業・芸術関係 13 スポーツ・登山 14 囲碁・将棋等 15 語学・言語 16 郷土関係 17 絵本・子どもの本 18 マンガ 19 辞書・辞典 20 雑誌・新聞・CD等 21 その他	3.8 3.4 2.1 4.9 1.2 4.6 3.8 2.1 0.2 1.4 3.1 2.1 0.9		9.2	13.8	15	

問8-3 問8で「2 いいえ」とお答えの方にお聞きします。図書館を利用していない 理由を教えてください。(〇を3つまで付けてください。)

	埋田を教えてくたる	さい。(しを	<u> </u>	可け	こくにさい。	, <i>)</i>		
回	答番号				データ	の個数		割合
1	図書館が遠い				3	4		8.5
2	図書館に行く手段がない				7	7		1.8
3	開館時間中に行けない				4	3		10.8
4	借りたい本がない				2	0		5
5	返却が面倒				4	2		10.6
6	自分で購入しているので	必要ない			8	2		20.6
7	図書館の利用の仕方が分				2	4		6
8	本を読む習慣がない				7	5		18.8
9	インターネットを使えば用が	が足りる			4	2		10.6
10	その他				2	6		6.5
無回	回答				3	}		0.8
	合計				398			100
1	図書館が遠い		8.5					
2	図書館に行く手段がない	1.8						
3	開館時間中に行けない			10.8				
4	借りたい本がない	5						
5	返却が面倒			10.6				
6	購入している					20.6	5	
7	利用の仕方が分からない		6					
8	本を読む習慣がない					18.8		
9	インターネットで足りる			10.6				
10	その他		6.5					
無回	回答	0.8						
)	5	10	1	5 2	20	
				1	割合(%)			
					•			•

問9 全員にお聞きします。茅野市図書館で今後実施してほしいものを選んでください。(〇を3つまで付けてください。)

回	される。(Oを3 フェで刊り S番号			デ-	-タの個数		割合
1	図書館以外の場所での受取・返却			155			17.3
2	開館時間の延長			100		11.2	
3	専門書の充実			116		13	
4	電子書籍の貸し出し			44		4.9	
5	新聞等の充実			20			2.2
6	雑誌類の充実				93		10.4
7	新刊本の充実				161		18
8	一人あたりの貸出冊数を	増やす			25		2.8
9	読み聞かせ会等の図書館	での行事の充	実		50		5.6
10	その他				40		4.5
無回	回答				91		10.2
	合計				895		100
1	図書館以外で受取・返却					17.3	1
2	開館時間の延長			11.2			
3	専門書の充実				13		
4	電子書籍の貸し出し	4.9					
5	新聞等の充実	2.2					
6	雑誌類の充実			10.4			
7	新刊本の充実					1	.8
8	貸出冊数を増やす	2.8					
9	図書館での行事の充実	5.	6				
10	その他	4.5					
無回	回答			10.2			
	()	5	10		15	
				割合(%)		

問10 全員にお聞きします。茅野市図書館についてその他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

ましたら、ご目田にお書きください。
主な回答内容
富士見の図書館を参考にしてほしい。
カフェの設置、イベントの実施など、図書館の近くに立ち寄れる施設が必要。
開館時間の延長、年中無休、本の貸出期間の延長を実施してほしい。
車の出入りが不便、駐車場が狭い。
新刊本・専門書・絵本等蔵書を充実してほしい。
広報PRを積極的にしてもらいたい。
映画などのDVD、CDの貸し出しもしてほしい。
連休時のブックポストが満杯であふれている。
インターネットでリストの確認。インターネット、メール、電話で申し込み対応をしてほしい。
場所が悪い。行きにくい。
職員の対応がきつい時がある。
本のリユースをまた行ってほしい。家庭の本の引き取りもあるとよい。
夏の館内の温度調節をしてほしい。
職員の協力に感謝している。
静かに本を読める場所が少ない。
昔のような移動図書館がほしい。
本が汚れたり傷んでいる。
市民が利用することの特典がほしい。
自然が近くにあり気に入っている。
掃除は生き届いているが、施設が古い。トイレの充実をしてほしい。

3. 茅野市の統計情報について

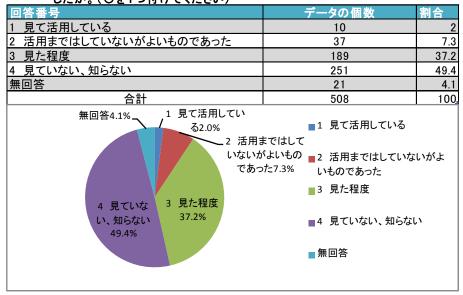
問11 茅野市のホームページで、人口、統計調査の集計結果等の統計情報を公表しています。従来、冊子であった統計書の内容も掲載しています。ご覧頂いたことがありますか。(〇を1つ付けてください)

たことがありますが。(ひをじつ打り こください)				
回答番号	データの個数	割合		
1 見たことがある	123	24.2		
2 見たことはない	378	74.4		
無回答	7	1.4		
合計	508	100		
無回答				
1.4% 1 見たことがある 24.2% 2 見たことはない 74.4%	る ■1 見たこと ■2 見たこと ■無回答			

問11-1 問11で「1 見たことがある」とお答えの方にお聞きします。必要な統計を見ることができましたか。(〇を1つ付けてください)

を見ることができましたか。(ひを1つ付げてくたさい)				
回答番号	データの個数	割合		
1 必要な統計を見ることができた	104	84.6		
2 見つけられなかった	3	2.4		
3 必要な統計がなかった	3	2.4		
4 その他	6	4.9		
無回答	7	5.7		
合計	123	100		
4 その他4.9% 無回答5.7% 3 必要な統計がなかった2.4% 2 見つけられなかった2.4% 1 必要な統計を見ることができた84.6%	1			

問12 茅野市の主要な統計をまとめた折りたたみ式のポケット版(以下ポケット版) を平成25年8月15日号の「広報ちの」に折り込みましたが、ご覧いただけま したか。(〇を1つ付けてください)



問13 茅野市の統計情報を広報に掲載することについてどう思いますか。(〇を1つ付けてください)

付けてくたさい)		
回答番号	データの個数	割合
1 記事掲載とポケット版の両方が必要	127	25
2 ポケット版は不要だが記事掲載は必要	242	47.6
3 ポケット版は必要だが記事掲載は不要	27	5.3
4 統計情報の発信は必要ない	49	9.6
無回答	63	12.4
合計	508	100
4 統計情報の発信は必要ない 9.6% 無回答 1 記事掲載とポ 12.4% ケット版の両方が 必要 12.4% クット版の両方が 必要 25.0% ま掲載は不要 5.3% 2 ポケット版は不 要だが記事掲載 は必要 47.6%	 1 記事掲載とポケット版方が必要 2 ポケット版は不要だる掲載は必要 3 ポケット版は必要だる掲載は不要 4 統計情報の発信はいい 無回答 	が記事が記事

問14 統計グラフコンクール等の統計教育が実施されていることをご存知ですか。 (当てはまるもの全てに○を付けてください)

<u>(当てはまるもの全てにひを付けてくださ</u>	(1)	
回答番号	データの個数	割合
1 茅野市統計グラフコンクールを実施していること を知っている	145	27.1
2 学校の授業で統計教育が取り入れられている ことを知っている	76	14.2
3 統計教育について知らない	285	53.2
無回答	30	5.6
合計	536	100
無回答 5.6% 1 茅野市統計グ ラフコンクールを実施していることを 知っている 27.1% 3 統計教育について 知らない 53.1% ない たおれている。 を知っている を知っている 14.2%	り入 こと ■無回答	育が

問15 茅野市の統計情報について、その他のご意見・ご要望がございましたら、ご 自由にご記入ください。

統計が行政にどのように活かされているのかがよくわからない。

情報がHPなどに掲載してあると必要な時調べることができてよい。

茅野市の特徴は?などと質問されたときに何と答えてよいか困ってしまうので、HPに載っているとうれしい。

茅野市が他の市町村と比較して種々の指標がどういう位置にあるのかを示す情報を示して ほしい。

産業、事業、経済等に関する統計があればよい。

今後も今まで通りの統計を取ることが望ましい。

統計情報の一般的な認知を上げてほしい。

広報が届かないのでポケット版は知らない。

当年注目数字の説明があった方がよい。

数字的にはとても気になるのが心理だと思うので続けてください。

具体的な利用策や必要性を感じていない。

未来予測等を立て人口動態などの結果から道筋を立て、計画する市の取組に期待したい。

市内地区に今月何人目の赤ちゃんが生まれたなどの統計を出して出生率を上げる。 人口減の対策に利用すべきである。

4. 茅野市の縄文について

問16 土偶「縄文のビーナス」が国宝の指定を受けていることをご存知ですか。(Oを1つ付けてください)

を1つ付けてくたさい)		
回答番号	データの個数	割合
1 知っている	466	91.7
2 知らない	32	6.3
3 縄文のビーナスを知らない	2	0.4
無回答	8	1.6
合計	508	100
3 縄文のビーナス を知らない0.4% 2 知らない6.3% 1 知っている 91.7%	■1 知っている ■2 知らない ■3 縄文のビーナスを知 ■無回答	らない

問17 土偶「仮面の女神」を国宝に指定をするよう答申されたことをご存知ですか。 (Oを1つ付けてください)

(ひを1つ付けてください)		
回答番号	データの個数	割合
1 知っている	376	74
2 知らない	111	21.9
3 仮面の女神を知らない	12	2.4
無回答	9	1.8
合計	508	100
3 仮面の女神を 知らない 2.4% 2 知らない 21.9% 1 知っている 73.9%	■1 知っている ■2 知らない ■3 仮面の女神を知 ■無回答	らない

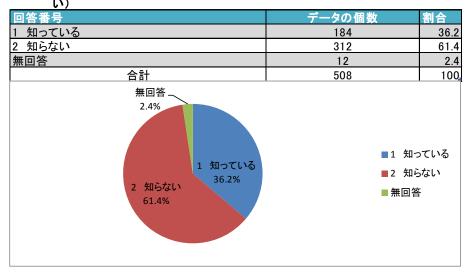
問18 尖石遺跡が国の特別史跡に指定されていることをご存知ですか。(Oを1つ 付けてください)

1317 (\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \		
回答番号	データの個数	割合
1 知っている	333	65.6
2 知らない	158	31.1
3 尖石遺跡を知らない	7	1.4
無回答	10	2
合計	508	100
3 尖石遺跡を知ら 無回答 2.0% 2.0% 2 知らない 31.1% 1 知っている 65.5%	■1 知っている ■2 知らない ■3 尖石遺跡を知 ■無回答	らない

問19 最近、尖石考古館に行かれたのはいつごろですか。(Oを1つ付けてくださ

U)		
回答番号	データの個数	割合
1 半年以内	34	6.7
2 1年以内	47	9.3
3 1年以上前	289	56.9
4 行ったことがない	130	25.6
無回答	8	1.6
合計	508	100
無回答1.6% 1 半年以内6: 2 1年以 4 行ったことがな い25.6% 3 1年以上前 56.8%		

問20 市で取り組んでいる縄文プロジェクトをご存知ですか。(〇を1つ付けてくださ



問21 市のまちづくりに縄文文化や国宝が十分に活用されていると思いますか。 (Oを1つ付けてください)

(〇を1つ付けてください)		
回答番号	データの個数	割合
1 十分に活用されている	57	11.2
2 少し活用されている	177	34.8
3 あまり活用されていない	124	24.4
4 全く活用されていない	19	3.7
5 どちらともいえない	113	22.2
無回答	18	3.5
合計	508	100
無回答 1 十分に活用されている 11.2% 5 どちらともいえない 22.2% 2 少し活用されているい 3.7% 3 あまり活用されていない 24.4%	■1 十分に活用されてい ■2 少し活用されてい ■3 あまり活用されてい ■4 全く活用されてい ■5 どちらともいえない ■無回答	いる いない ない

問22 縄文文化や国宝を活かしたまちづくりにアイデアがございましたらご記入くだ さい。

主な回答内容

施設のアクセスを考えてほしい。道や場所が分かりずらい。

郷土の誇り。積極的に発信して町おこしにも活用すべきである。小学校で教える取り組みも素晴らしい。

ビーナちゃんというゆる(もえ)キャラをつくって宣伝する。ステッカーを作り全国配布。

テレビCMを放映し、茅野市を全国にアピール。

縄文文化自体がマニアックな文化であるように思われるので、まちづくりに活かす方法は 少し難しい気がする。

中途半端な観光化(町中に旗やモニュメントを置くなど含む)より縄文時代に迷い込んだと錯覚するような復元が望まれる。

縄文のビーナス、仮面の女神等をの関連グッズを作ったり普通の生活の中に自然に目に留まるような工夫が必要である。

原付ナンバーを「ビーナちゃん」にしたらどうだろうか。

市民は月1回入場無料がよい。

縄文文化や「ビーナス」のお話を募集して(賞金出してもよい)文庫を作ったらどうか。

旅行ツアーの大人が少ない。旅行会社との連携はどうか。桜を見ながら考古館、何かをしながら考古館のように行事をもっと多くしたらどうか。

蓼科・白樺の観光地と縄文文化をリンクさせた集客イベントができないか。

国際的な文化祭を開催するとか全国全世界への発信と実行が必要である。

文化とまちづくりとは別物で、国宝文化をまちづくりと無理に結びつけなくてもよい。

松本市のアルプス公園のように尖石遺跡を活かし気軽に出かけられる公園にしてほしい。 茅野駅で降りなくても、電車の中から思わず降りて観光してみたいと思わせることが大事。 ゴミ箱を土偶にしたり、灰皿を土器にしたり、ビーナちゃんの絵をアスファルトに貼ったりする など、茅野独自のものにしたらメディアも取り上げるのではないか。

市内の学校で縄文文化の教育は、授業時間がぎりぎりなところにそのような教育を入れ込む必要はない。

広報やビーナチャンネルに縄文人家族を登場させて歴史に興味のない人にも親しみを。 まちづくりに協賛してもらえる企業等を募集して名刺等にもホームページへのリンクやビー ナスのマークを入れてもらう。

縄文のビーナスが国宝だということは知っていたけれどまちづくりに活用されているかと聞かれると疑問に思う。他県の人は国宝ということを知っているのだろうか。

お土産のお菓子を全国のアンテナショップに置く。

縄文まつりだけでなく、体験施設やホテル、地元の産物販売施設等観光客が来るような複合施設を作ったらどうか。

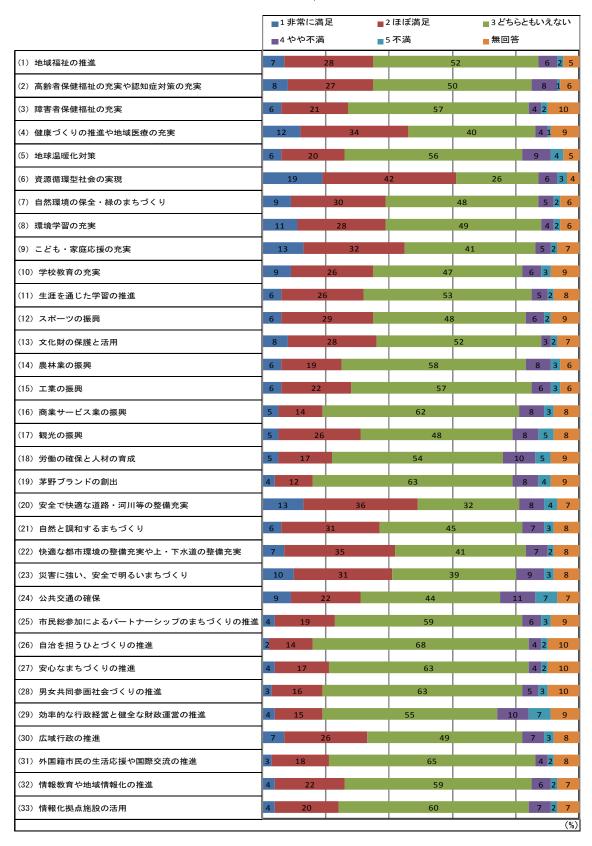
地元小学生中学生にガイドを任せる、考古館職員は縄文着を着て案内、自然を利用したイベントなど、市民に宣伝、利用すべきである。

5. 茅野市の行政に関する満足度・重要度について

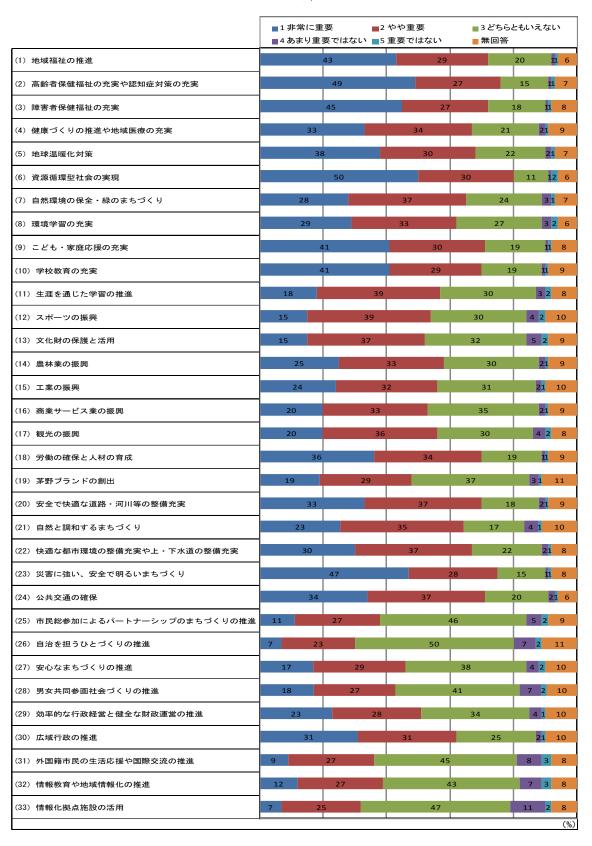
問 26	茅野市	が実施している様々な取組につい	いて、あなが	たがどの程度満足さ	れているか(満
	足度)、	どの程度重要と考えているか(重要度)	を教えてください。	(○を満足度・
	重要度	に1つずつ付けてください)			

満足度集	ミ計表・・	• •	•	• •	•	•	•	•	•	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	21
重要度集	ミ計表・・		•		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		•	•	•	22
満足度・	重要度	比較	•		•	•	•	•			•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		23
満足度・	重要度	順位	•		•	•	•	•			•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		24
満足度・	重要度	散布	図		•	•	•	•			•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•		25
満足度	3年間比	.較・		•	•	•	•		•	•	•	•			•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	26
重要度	3年間比	.較・		•	•	•	•		•	•	•	•			•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	27
満足度	3年間平	均值		•		•	•			•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	28
重要度	3年間平	均值		•		•	•		•	•	•	•			•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	29
満足度・	重要度	3年	間平	∑均	値	散	布图	図・								•	•				•		•								30

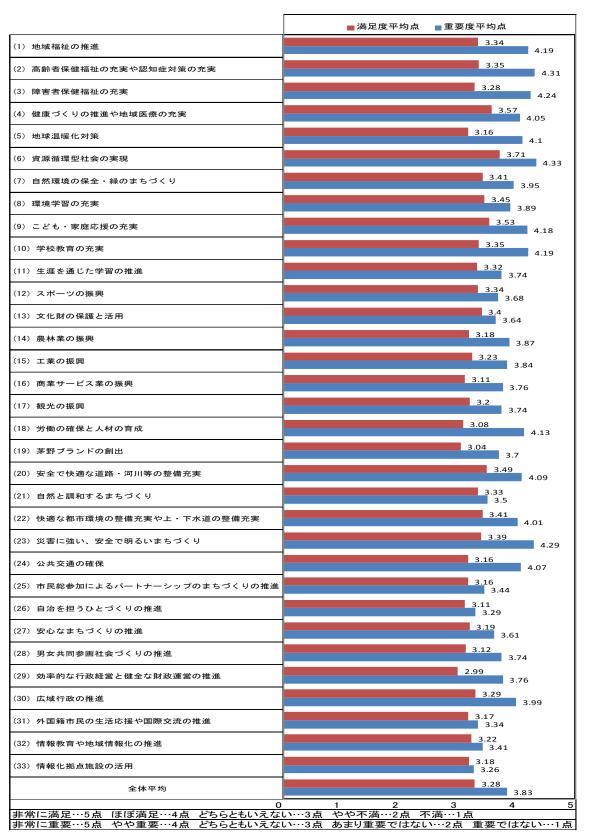
満足度集計



重要度集計



満足度・重要度 比較



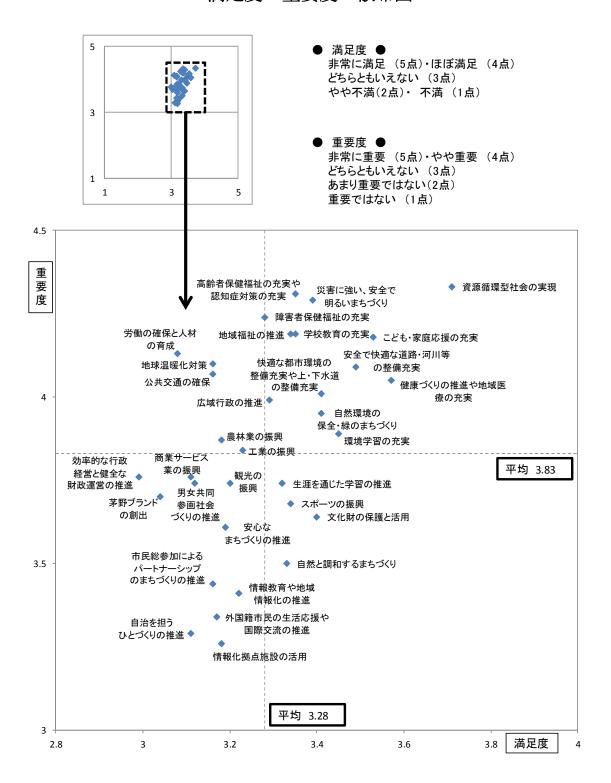
満足度・重要度 順位

100.11	満足度	
順位	項目	平均点
1	(1) 資源循環型社会の実現	3.71
2	(2)健康づくりの推進や地域医療の充実	3.57
3	(4)こども・家庭応援の充実	3.53
4	(5)安全で快適な道路・河川等の整 備充実	3.49
5	(3)環境学習の充実	3.45
6	(6)快適な都市環境の整備充実や上・下水道の整備充実	3.41
7	(10) 自然環境の保全・緑のまちづくり	3.41
8	(7)文化財の保護と活用	3.4
9	(8)災害に強い、安全で明るいまち づくり	3.39
10	(9)学校教育の充実	3.35
11	(12)高齢者保健福祉の充実や認知 症対策の充実	3.35
12	(15)スポーツの振興	3.34
13	(11)地域福祉の推進	3.34
14	(13) 自然と調和するまちづくり	3.33
15	(16) 生涯を通じた学習の推進	3.32
16	(18) 広域行政の推進	3.29
17	(14) 障害者保健福祉の充実	3.28
18	(20)工業の振興	3.23
19	(22)情報教育や地域情報化の推進	3.22
20	(19)観光の振興	3.2
21	(23)安心なまちづくりの推進	3.19
22	(30)情報化拠点施設の活用	3.18
23	(21)農林業の振興	3.18
24	(24) 外国籍市民の生活応援や国際 交流の推進	3.17
25	(27)市民総参加によるパートナー シップのまちづくりの推進	3.16
26	(31)公共交通の確保	3.16
27	(17)地球温暖化対策	3.16
28	(25)男女共同参画社会づくりの推進	3.12
29	(26) 自治を担うひとづくりの推進	3.11
30	(29) 商業サービス業の振興	3.11
31	(32)労働の確保と人材の育成	3.08
32	(28) 茅野ブランドの創出	3.04
33	(33) 効率的な行政経営と健全な財政運営の推進	2.99

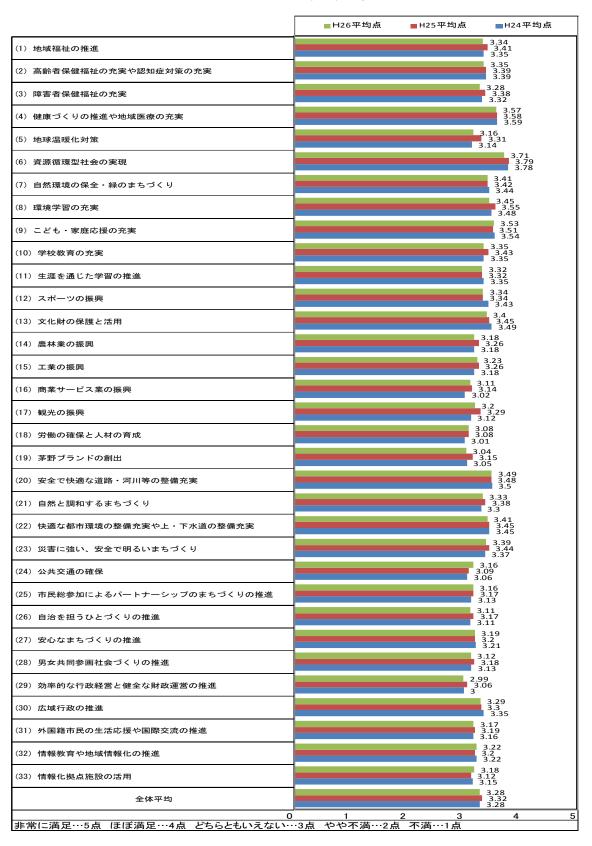
	重要度	
順位	項目	平均点
1	(1) 資源循環型社会の実現 (3) 高齢者保健福祉の充実や認知	4.33
2	症対策の充実	4.31
3	(2)災害に強い、安全で明るいまち づくり	4.29
4	(7)障害者保健福祉の充実	4.24
5	(5)学校教育の充実	4.19
6	(6)地域福祉の推進	4.19
7	(4)こども・家庭応援の充実	4.18
8	(9)労働の確保と人材の育成	4.13
9	(8) 地球温暖化対策	4.1
10	(10)安全で快適な道路・河川等の整 備充実	4.09
11	(17)公共交通の確保	4.07
12	(11)健康づくりの推進や地域医療の充実	4.05
13	(12)快適な都市環境の整備充実や上・下水道の整備充実	4.01
14	(16)広域行政の推進	3.99
15	(13)自然環境の保全・緑のまちづくり	3.95
16	(14)環境学習の充実	3.89
17	(15)農林業の振興	3.87
18	(18)工業の振興	3.84
19	(19) 効率的な行政経営と健全な財政運営の推進	3.76
20	(23) 商業サービス業の振興	3.76
21	(30)男女共同参画社会づくりの推進	3.74
22	(21)観光の振興	3.74
23	(24) 生涯を通じた学習の推進	3.74
24	(26) 茅野ブランドの創出	3.7
25	(25)スポーツの振興	3.68
26	(22)文化財の保護と活用	3.64
27	(27)安心なまちづくりの推進	3.61
28	(20) 自然と調和するまちづくり	3.5
29	(28)市民総参加によるパートナー シップのまちづくりの推進	3.44
30	(29)情報教育や地域情報化の推進	3.41
31	(32) 外国籍市民の生活応援や国際	3.34
32	交流の推進 (31)自治を担うひとづくりの推進	3.29
33	(33)情報化拠点施設の活用	3.26

項目欄の()内の数字は前年度の順位

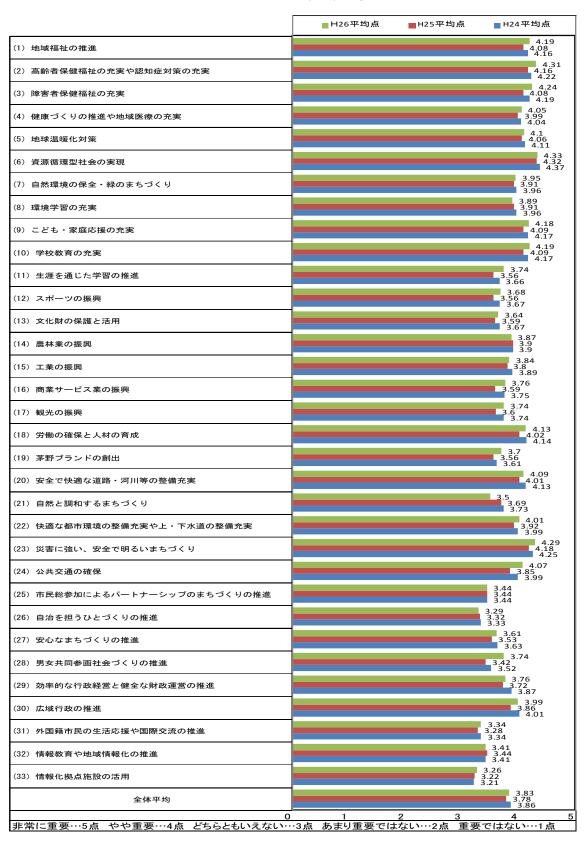
満足度・重要度 散布図



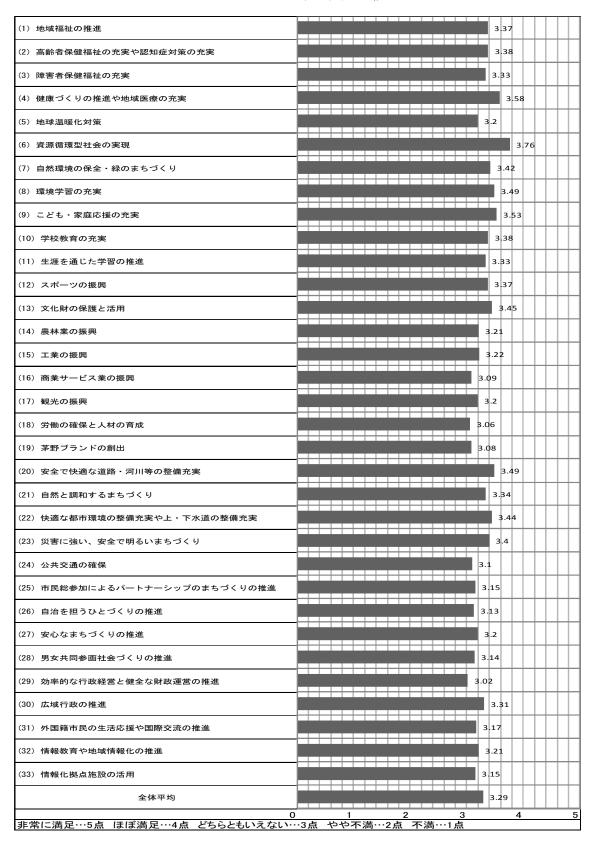
満足度 3年間比較



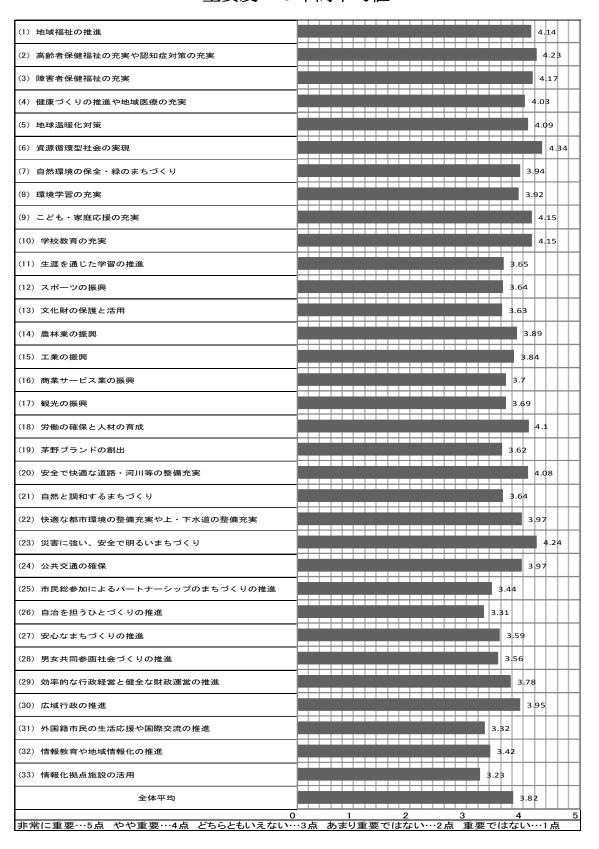
重要度 3年間比較



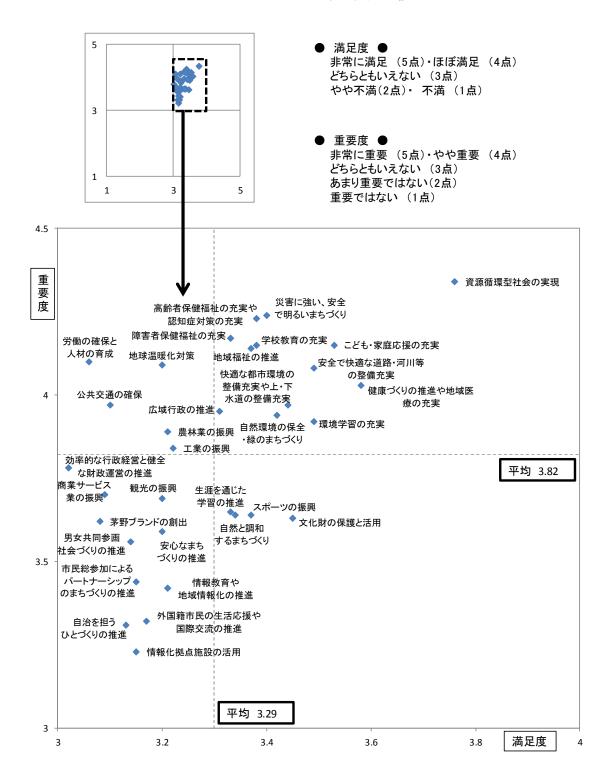
満足度 3年間平均値



重要度 3年間平均値



満足度・重要度 3年間平均値散布図



間24 茅野市の行政サービス全般についてどの程度満足していますか。

(Oを1つけてください)		
回答番号	データの個数	割合
1 非常に満足している	14	2.8
2 ほぼ満足している	213	41.9
3 どちらとも言えない	185	36.4
4 やや不満である	50	9.8
5 不満である	19	3.7
無回答	27	5.3
合計	508	100
5 不満である3.7% 無回答5.3% 1 非常に満足している2.8% 4 やや不満である 9.8% 2 ほぼ満足している41.9% も言えない 36.4%	■1 非常に満足し ■2 ほぼ満足して	いるとない

問25 あなたが、特に「重要」だと思う分野はどれですか。(〇を2つまで付けてくだ ⇒い)

<u> </u>						
回答番号				データの個数	汝	割合
1 保健・医療・福祉分野				392		42.2
2 環境分野				126		13.5
3 子育で・教育分野				206		22.2
4 産業経済分野				98		10.5
5 都市基盤分野				45		4.8
6 行政経営分野				22		2.4
7 国際化分野				24		2.6
8 情報化分野				8		0.9
無回答				9		1
合	計			930		100
1 保健・医療・福祉分野					42.2	
2 環境分野		13.5				
3 子育て・教育分野			22.2			
4 産業経済分野		10.5				
5 都市基盤分野	4.8					
6 行政経営分野	2.4					
7 国際化分野	2.6					
8 情報化分野	0.9					
無回答	1					
	0	10	20	30	40	
			割合	(%)		

問26 そのほか、茅野市に対するご意見・ご要望、茅野市のまちづくりに関するご提 案などがございましたら、ご自由にお書きください。

		したり、こ日田にお言さくたとい。
分野	ジャンル	主な内容
	保健	子どもの予防接種の補助金を新設してほしい。
保		個人病院が数件あるとよい。中央病院だけでは大変である。
健	医療	子どもの医療費の窓口負担をなくしてほしい。
•		中央病院の医療の質の向上が必要である。
医		福祉介護に力を入れてほしい。
療		一人暮らしの高齢者を、職員が巡回する等のサービスの検討。
	福祉	低所得者や生活困窮者への救済がない。これでは生活保護が増えるのは当然。
福		年金で利用できる介護施設をたくさん作ってほしい。
祉		生活保護に対してはもっと基準を厳しくすべきである。
分	海白长司	ゆうゆう館がオープンしたがすぐに改修とか、となりに塩壺の湯があるのに税金の無
野	温泉施設	駄遣いではないか。
		温泉の営業時間を延ばしてほしい。
		朝から夕方まで野焼きが絶えないときには洗濯物が干せないので市から指導をして
		ほい。
	⊬ 江 ™+卒	除雪機導入(個人)に補助してほしい。 世界の特殊を含めている。
	生活環境	墓地の拡充が必要である。。
		中大塩にイースタンが来てから年中無休24時間騒音・粉塵がある。
		野良猫・捨て猫について地域ぐるみで考えていく必要がある。隣人とのコミュニケー
環 境		ションのきっかけともなる。
分	自然環境	人と自然の共生を大事にしてほしい。
野		今の環境を長期間にわたり維持することを希望する。 基形式は環境をよりないものまである。
王 ア		茅野市は環境もよく住みやすいよい市である。 帰化植物、オオハンゴンソウがエコーラインと御柱街道の交差点付近に繁茂している
	ゴξ	ので、除去してほしい。 可燃物の有料化に反対である。
		清掃センターの受付時間は9時~5時にしてほしい。
		河川にゴミが多い。
		ゴミステーションが少ない。
		もっと若い人が住みたいまちづくりやショッピングセンター、テーマパークなどを考えた
		方がよい。
		0123広場をいつも利用しているが、子どもも満足している。
	¬	子育て講座などもっと増やしてほしい。
	子育て	子どもの医療費や保育料を市でもっと補助してほしい。
		DONGRI 0~18ガイドの発行をしてほしい。
		子育ては他地域より充実している。
_		子育てをしている世帯はゆとりもないため何か優遇されるべきである。
子育		他市町村に比べると保育料や学童費が高く、延長保育は月単位なので、1、2日使い
		たくても利用できない。
て ・		病時病後時保育をしてくれる保育園は定員がいっぱいで入れなく仕事の復帰がしにく
教	保育園•幼稚園	L'\ _o
育		保育士は形式ばかりの研修で仕事を増やし、子どもと関わる大切な時間を減らしてい
分		వ ం
野		保育園の延長時間を今の7時から7時30分までにしてほしい。
=r	学校	教員が子どもに対し甘い。時として厳しさも必要である。
		カーリング場を作ってほしい。
		運動公園の上にある公園は、手入れされていなくて遊びにくい。遊具はいっぱいある
	スポーツ	のにもったいない。
		<u>若者が集まれる場所を作ってほしい(フットサル等)。</u>
		運動公園の総合体育館内にあるトレーニングルームについて器具が古い。
	生涯学習	シニアが集える講座などが増えたら嬉しい。
		市民をうならせるような講演会、セミナーの開催を希望する。

分野	ジャンル	主な内容
	観光	音楽や芸術の都のようになり、外国の観光客に来てもらえる町になってほしい。 花火を復活させてほしい。 国際観光文化都市を目指すべき。地球温暖化の影響から、都市部から高原への人 の移動をつくる。縄文文化を併せ自然環境を整備し環境文化都市を目指す。 ビーナスライン沿いの閉店したレストランなどは撤去してほしい。 茅野市は自然は美しいが、街中は魅力が薄い。 蓼科、白樺湖、八ヶ岳、霧ケ峰を県内外に幅広く宣伝をして茅野市全体を活性化できれば良い。 茅野は映画のロケ地にもなっているので活用すればファンの人は巡ったりする。 大きな道沿いに道の駅を作ってほしい。 風除けの松など宣伝すべきである。
産業経済分野	商業	高齢者が気軽に立ち寄れる安い昼食レストランの設置をしてほしい。 大型スーパーやデパートなどお年寄りから小さな子まで楽しんで買い物ができる施設を作ってほしい。 高齢になって車が運転できない方の買い物が、より便利になるよう考えていってほしい。 食品のスーパーはそれなりにあるが、洋服などは外に出ないとない。若者にも楽しめる場所がほしい。 レストランなどで禁煙が徹底されていない。 鹿肉産業の振興が必要である。 本町商店街の再生が必要である。
	農業	農家が無理なく農業を続けられ、田園風景が広がる茅野であってほしい。 家畜の飼育には、周囲の環境への配慮も必要である。 オオカミが絶滅してが鹿が増えて困るので、ハイイロオオカミを放せばよいのでは。 圃場整備後の土地にも家を建てられるようにしてほしい。 野生動物の被害が多く、対策が不十分である。
	雇用	ハローワークが諏訪で遠く駅からも不便、職員の対応も真剣さがない。 職種が少なく若者は都心部へ出てしまう。 子どもたちが就職できる町になってほしい。 高齢者が楽しく働くことができる環境作りが必要である。
	移住	空き教員住宅を使用して田舎暮らしの体験を推進するのは大変良い。

分野	ジャンル	主な内容
		障害のある方でも安心して歩ける歩道にしてほしい。
		大雪の際に迅速な除雪をしていただき大変ありがたい。
		要沢橋上の坂は雪が降ると登れない車が道をふさぐので改善してほしい。
		道路が狭く歩行者や自転車が安心して通れない。がたがた道も多い。
		雪道の対策を考え、もっと費用を増やし渋滞や今回の大雪でのトラブルが起きないよ
		うに取り組んでほしい。
		通学路の安全確保にを進めてほしい。
		山岳部の美上い風景は財産であるが、そういった地区の道路はひどい状態であるの
		一で、もう少し整備されるとよい。
		東沢橋の拡幅により混雑緩和をしてほしい。
	道路・橋りょう	 深八信の孤恒により広程版刊でしてはしい。 公園大橋から上川通勤バイパスへ入れるように道路整備してほしい。
		上川に橋を増設してほしい。 もっと外灯がほしい。
		他のところは片側2車線のところが多いが茅野市はない。
		宮川中河原の信号機に右折れの信号をつけてほしい。
		上川河川敷が汚れている。
		湖東地区の道路の側溝が暗きょになり農家が水路の利用ができない。
		通勤時間帯の基幹道路の渋滞がひどい。
		路上駐車が多い。
		道路の街路灯のデザインを統一してほしい。
	河川	河川の安全が不十分である。
	7 37-1	本町東の水路は幅が広くガードレールもなく非常に危険である。
	上下水道	下水道の充実を希望する。
		水道代を安くしてほしい。
	景観	太陽光発電パネルの設置で、美しい茅野市の景観を破壊しないようにしてほしい。
都	防災	市内各地に石碑があるが、耐震対策は誰が責任を持って行うのか。
市	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	形だけの雪害対策本部であったためもう少し市職員の活用をしてほしい。
基	住宅	市営や県営住宅の手続きの住民票等、先だしではなく後だしの方法をとってほしい。
盤		高齢者、一人暮らしの方が多いので市営住宅などスムーズに入居できるような取組
分		」が必要である。
野野	別荘地	別荘地住民も茅野市に税金を支払っている市民であって有権者であることを忘れな
1 1	加在地	いで。もらいたい
		ビーナちゃんバスを曜日で経路を変えて運行するのはやめてほしい。
		車がないと生活できないところだと感じる。高校に子どもを出すときに送り迎えは大変
		である。
		通院の時遅い便がない。週間の本数は変わらなくても、夕方の便を増やしてほしい。
		米沢・永明中間のバスを増やしてほしい。
	公共交通	バスの本数が減ったので、小型・中型でもよいので増やしてほしい。
		交通の便が悪い。税金でタクシー会社に任せるなら市がやればよい。
		公共交通機関が不十分。高齢者や病気をした人も運転せざるを得ず危険である。
		茅野市内の各エリアと茅野駅を結ぶ高校生用の通学バスを走らせてほしい。
		北山地区は路線バスとビーナちゃんが通過する時刻がほぼ同じなのでずらしてほし
		[\(\gamma_\circ}\)
		利用料が高い。
		茅野市公民館のやり方が利用者の側に立っていない。
		茅野市民館での飲食禁止は本当に困る。
	八 ++ +左= □	駅の開発は公共施設を集中させることで利便性も増し商業関係も発達する。
	公共施設	市の施設を学校で使いたい時に前例がないからダメという理由で断らないでほしい。
		なぜ市民館入口の壁と土間が真っ暗なのか、もう少し明るい色にできないのか。
		すわっこランドの中にある運動するところ、アクアランドにもほしい。
		ゴミ処理場にプールを併設してほしい。
		永明寺山公園の整備と修復、また、市民に利用の呼びかけが必要である。
		遊具が充実している公園がない。
	公園	国産業が元美している公園がない。 自然豊かな公園やハイキングコースを整備し、樹木や草花のネームプレートを少しず
		I
		つ増やしていったらどうか。 公園に時計を設置してほしい。
		公園に時間で設置してほしい。

分野	ジャンル	主な内容
		組織の改革と発想の転換が必要である。
	⟨二.T.F. 4▽ ☆☆	市役所内の横の連携が不十分である。
	行政経営 	市もサービスの充実、職員の減少、議員の減少、民間委託、市長の給料減などをし、
		住みやすい茅野市にしてほしい。
		茅野市のまちづくりは何をしたいのか分からない
		男女共同参画推進についての取組は良い。
		茅野市として特徴ある活動が少ない。もう少し知恵を出してほしい。
		合併論議がない。人口減少子高齢化への効率的対応はどうしたらよいのか。
		近年茅野市には活気がない。とてつもない意見を実行してもよい。若い人に好かれる
		町はお年寄りたちにも元気を与える。
		尖石まつり、、博物館まつり、小泉山開山祭、市民の森づくりなどイベントに参加する
		がわくわく感がない。
		人口の上昇を念頭にし諏訪に頼らない茅野市内の好循環を目指すべきである。
	政策	近代的・都会的に進むのではなく、癒される街として魅力ある街に成長してほしい。
		今回のアンケートで茅野市ではいろいろ取り組んでいることを知ったが、あまり実感が
		ない。
		世帯が少ない場所でも平等な行政サービスを提供してほしい。
		都市化するところはきっちりと都市化しないと若者が入ってこないし、出ていく一方に
		なる。
		広報等で取組の達成度等を説明してもらいたい。
		少子高齢化の波は全国的に抑えることはできないので、未来の計画、若い方、老年
行		世代双方にとってよりよいまちづくりをしてほしい。
政		前に計画したことでも本当に今必要なのかよく考えて実行してほしい。 今こそ市民の力を信じ、市民の力を活かしてほしい。
経		付って中氏の力を信じ、中氏の力を活かしてはじい。 他市町村に比べると税金が高い。
営	税	催促の電話対応を丁寧にしてほしい。
分		賃貸住宅でも広報やゴミ収集のチラシ、保健カレンダーが届くようにしてほしい。
野		「広報ちの」は、月1回になったら分厚くなり読む気がしない。
		広報無線は非常に重要だが音声が聞き取りにくい。
		広報ガイドブックなど配布物がとても多いが詳しく見る人がどれだけいるか疑問であ
	広報・広聴	الله الله الله الله الله الله الله الله
		今後も茅野市の活動は、広報やホームページなど様々な手段でアピールするべきで
		ある。
		ビーナチャンネルはLCV加入者しかみることができない。
		公務員は、一度民間で仕事をする期間があってもよい。
		市役所の業務の70%を民営化し、職員を30%まで減らすべきである。
		市役所内に活気が感じられない。「可もなく不可もなく」という公務員の方の仕事ぶり
		が感じられる。
		これからも茅野市のために頑張ってほしい。
		市役所の受付に2人いるのは無駄ではないか。
		公僕に対する認識の低い方が見られる。
	職員	市職員の専門的教育の充実化による正確かつスピーディーな対応があればよい。
		行政運営が縦割行政で職員も自分の仕事を守ろうとしている姿が見え隠れしている。
		窓口対応が人によって違う。誰が正しいのか分からない。
		職員のコンプライアンス意識のため常に研修を行ってほしい。
		課の横断的な連携について業務のチェック機能や見直しを随時行っていただきたい。
		よく対応してくれたので、これからもがんばってほしい。
		対応者が変わるとまた1から話さなければならない。
<u> </u>	1	臨機応変に対応できる体制づくり、職員の意識改革が必要である。

分野	ジャンル	主な内容
化情 野分報	情報	インターネット、ホームページ等が普通になったが、よく理解できない人に配慮をして ほしい。
その	行政区	昔ながらが強すぎて、若い人が地区にとどまらない。 区の行政に不満を持つ区民が多い、市の指導が必要である。 AEDの使い方について、区民の半数近くが可能になるように区内教育をしてほしい。 区という行政単位は解体してほしい。町内会程度で十分である。 区費が高い。 除雪機導入の補助をしてほしい。 全戸の入区義務は必要である。 区の仕事のうち、必要ないものが受け継がれているように思うので見直すべきである。
他	アンケート	アンケートの項目が専門的で細かすぎる。 設問が多すぎてアンケートが嫌になる。 知らない関わっていないないように満足かどうか問われても答えられない。知らない、 又は興味がないという項目も入れてほしい。 返信用封筒は、両面テープがついているとありがたい。 わけのわからぬ横文字カタカナは避け、分かりやすい日本語を使ってほしい。 ホームページでの公表では使えない人が見れない。 このアンケートを通じて行政がこんなに多岐にわたる活動をしているのかと驚いた。
	その他	茅野市に住んで良かったと、非常に誇りに思っています。これからも応援しています。