

平成27年6月

～ まちづくりにあなたの声を ～

《市民アンケートのご協力のお願い》

茅野市長 柳平 千代一

日ごろから、市政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

茅野市では、「みんなでつくる みんなの茅野市」を合言葉に、市民総参加によるまちづくりを進めています。

このアンケートは、市民の皆様には、これまで茅野市が進めてきた各種施策に対するご意見、満足度・重要度、今後のまちづくりに対するお考えをお尋ねし、市政に反映させることを目的として実施しています。

また、このアンケートは、市内にお住まいの方から無作為に選んだ1,500の方をお願いしています。無記名でお答えいただき、結果は統計的に処理いたしますので、皆さまにご迷惑をおかけすることはございません。

ボリュームのある内容となっておりますが、アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

●●● ご記入にあたってのお願い ●●●

- ① 回答は、宛名のご本人様がお答えください。
- ② 回答は、このアンケート用紙に直接ご記入ください。
- ③ 設問によって、該当するものに○を1つ付けていただくものと、複数付けていただくものがありますのでご注意ください。また、「その他」の具体的な内容をご記入いただく場合があります。「その他（ ）」とある場合は、お手数ですが（ ）内にその内容をご記入ください。
- ④ ご記入が終わりましたら、この用紙をそのまま返信用封筒（切手不要）に入れ、**6月19日（金曜日）まで**にポストへ投かんしてください。

問合せ先

茅野市役所 企画総務部 企画課 企画係
〒391-8501 茅野市塚原二丁目6番1号
TEL 0266-72-2101（代表） 内線153
FAX 0266-82-0236
Email kikaku@city.chino.lg.jp

担当：島立

1. あなたご自身について

問1 あなたの性別を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|--------|--------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳以上 | | |

問3 あなたの職業を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1 会社員・公務員・団体職員 | 2 自営業・自由業 |
| 3 会社等経営者 | 4 家事専業 |
| 5 アルバイト・パートタイム | 6 学生（予備校含む） |
| 7 その他（ ） | 8 無職 |

問4 世帯構成を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 単身世帯 | 2 夫婦のみ |
| 3 二世帯同居（子どもと同居） | 4 二世帯同居（親と同居） |
| 5 三世帯同居 | 6 その他（ ） |

問5 お住まいの地区を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| 1 ちの地区 | 2 宮川地区 | 3 米沢地区 | 4 豊平地区 |
| 5 玉川地区 | 6 泉野地区 | 7 金沢地区 | 8 湖東地区 |
| 9 北山地区 | 10 中大塩地区 | | |

問6 いつから茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | |
|------------|----------|----------------|
| 1 生まれたときから | 2 転入してきた | 3 一時外に住んで戻ってきた |
|------------|----------|----------------|

→ 問6で「2 転入してきた」とお答えの方にお聞きます。

問6-1 茅野市に転入した主な理由を教えてください。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 居住環境がよい | 2 地価が手ごろ |
| 3 通勤・通学の便 | 4 買い物の便 |
| 5 物価が安い | 6 教育環境がよい |
| 7 公共施設の充実 | 8 都市的にぎわい |
| 9 農村的のどかさ | 10 自然の豊かさ |
| 11 保健・医療・福祉の充実 | 12 親類や友人が近くにいる |
| 13 結婚 | 14 家族の都合 |
| 15 仕事の都合 | 16 その他（ ） |

問7 何年くらい茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|-----------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年～9年 | 3 10年～19年 | 4 20年以上 |
|--------|---------|-----------|---------|

2. 「茅野市どっとネット」と茅野市情報プラザについて

「茅野市どっとネット」は、インターネット上で行政情報、産業情報、観光情報、各種サークル情報、個人のホームページ等のさまざまな情報を、だれもが気軽に発信、受信ができる地域独自のホームページとして、平成15年1月から運用しています。

問8 「インターネット上にまるごと茅野市」をコンセプトに運用している「茅野市どっとネット」を利用したことがありますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 利用したことがある | 2 利用したことがない |
|-------------|-------------|

▶ 問8で「1 利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。

問8-1 利用頻度はどれくらいですか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------|----------|
| 1 ほぼ毎日 | 2 週に3～4回 |
| 3 週に1～2回 | 4 2週間に1回 |
| 5 月に1回 | 6 年に数回程度 |

▶ 問8で「1 利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。

問8-2 内容は日常生活に役立ちそうでしたか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|---------|
| 1 役立ちそう | 2 役立たない |
| 3 どちらともいえない | |

▶ 問8で「1 利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。

問8-3 どっとネット連絡網を利用して、連絡網(メールリングリスト)が利用できることや簡易ホームページ作成機能を利用して、ホームページを作成して情報発信できることを知っていますか。(現在は無料で提供しています。)(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 知っており、利用したことがある(利用している) | 2 知っているが、利用したことはない、今後利用したい |
| 3 知っているが、利用したことはない、今後利用しない | 4 知らないが、今後利用したい |
| 5 知らない、今後利用しない | |

▶ 問8で「1 利用したことがある」とお答えの方にお聞きします。

問8-4 「茅野市どっとネット」の主にどこを利用しましたか。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|-------------|------------------|
| 1 ちの歴 | 2 投稿写真 |
| 3 観光情報 | 4 PICKUP(ピックアップ) |
| 5 お知らせ | 6 みんなの掲示板 |
| 7 茅野市の天気 | 8 リンク |
| 9 どっとネット連絡網 | |

問9 防災行政無線（～こちらはこうほうちのです～）の放送内容をメール配信していることを知っていますか。（○を1つ付けてください）

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 知っており、利用したことがある（利用している） | 2 知っているが、利用したことはない、今後利用したい |
| 3 知っているが、利用したことはない、今後
も利用しない | 4 知らないが、今後利用したい |
| 5 知らない、今後も利用しない | |

問10 今後、「茅野市どっとネット」は二次災害を減らす減災、災害に合わないよう災害から逃れる免災を可能にするため、利用者同士で災害情報を共有できる機能の追加などを行う予定です。このようなウェブサイトは必要だと思いますか。（○を1つ付けてください）

- | | |
|-------------|----------|
| 1 必要 | 2 必要ではない |
| 3 どちらともいえない | |

問11 諏訪東京理科大学内にあり、インターネットを利用することができる茅野市情報プラザを知っていますか。（○を1つ付けてください）

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 知っており、利用したことがある（利用している） | 2 知っているが、利用したことはない、今後利用したい |
| 3 知っているが、利用したことはない、今後
も利用しない | 4 知らないが、今後利用したい |
| 5 知らない、今後も利用しない | |

問12 茅野市情報プラザで初心者対象パソコン講座が開かれていることを知っていますか。（○を1つ付けてください）

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 知っており、利用したことがある（利用している） | 2 知っているが、利用したことはない、今後利用したい |
| 3 知っているが、利用したことはない、今後
も利用しない | 4 知らないが、今後利用したい |
| 5 知らない、今後も利用しない | |

問13 「茅野市どっとネット」と茅野市情報プラザについて、その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

--

3. 結婚支援事業について

全国的に未婚化、晩婚化が進み少子化の大きな原因の一つとなっています。市内では、茅野市社会福祉協議会が結婚相談を実施していますが、市としても、結婚願望のある男女に出会いの場を提供し、結婚に向けた第一歩を踏み出す後押しをする結婚支援事業に力を入れていくことを検討しています。

問14 茅野市が結婚支援事業を行うことについてあなたはどのように思いますか。

(○を1つ付けてください)

1 必要である

2 必要ではない

→問14で「1 必要である」とお答えの方にお聞きします。

問14-1 それはなぜですか。(○を1つ付けてください)

1 身近に未婚者がいるから

2 他市町村でも実施しているから

3 出会いの場などの提供により結婚する人が増えるから

4 市が主催だと参加者が安心できるから

5 その他 ()

→問14で「1 必要である」とお答えの方にお聞きします。

問14-2 どのような取組が必要ですか。最も必要だと思うものを選んでください。

(○を1つ付けてください)

1 男女の交流パーティーなど出会いのイベント事業の実施

2 祝い金や記念品などの結婚祝いの贈呈

3 結婚相談員・アドバイザーの配置

4 結婚支援サポーター（世話人）の配置

5 ファッションやメイクなどの自己啓発セミナーの実施

6 未婚の子どもを持つ親同士による代理お見合いイベントの開催

7 その他 ()

→問14で「2 必要ではない」とお答えの方にお聞きします。

問14-3 それはなぜですか。(○を1つ付けてください)

1 結婚は個人の問題だから

2 民間でも実施しているから

3 出会いの場などを作っても結婚するとは限らないから

4 身近に結婚できないことで困っている人は少ないから

5 その他 ()

問15 茅野市の結婚支援事業について、その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

--

4. 茅野市の縄文について

問16 茅野市に2体の国宝「土偶」縄文のビーナスと仮面の女神があることをご存知ですか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|---------|------------|
| 1 知っている | 2 1体は知っている |
| 3 知らない | |

問17 市で取り組んでいる縄文プロジェクトをご存知ですか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|---------|-----------|
| 1 知っている | 2 少し知っている |
| 3 知らない | |

問18 市のまちづくりに縄文文化や国宝などの縄文遺産が活用されていると思いますか

(○を1つ付けてください)

- | | |
|---------------|----------------|
| 1 十分に活用されている | 2 少し活用されている |
| 3 あまり活用されていない | 4 まったく活用されていない |
| 5 どちらともいえない | |

問19 茅野市の縄文について、その他ご意見・ご要望がございましたら、ご自由にご記入ください。

--

5. 茅野市の行政に関する満足度・重要度について

問20 茅野市が実施している様々な取組について、あなたがどの程度満足しているか（満足度）、どの程度重要と考えているか（重要度）を教えてください。（○を満足度・重要度に1つずつ付けてください）

		満足度					重要度				
		1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要では ない
<p>「1非常に満足」の場合は1に○を、「2ほぼ満足」の場合は隣の2に○をしてください。 重要度も同様に○をしてください。</p>											
記入例	<p>「生活路線バスの維持」「デマンド方式による乗合いタクシーの導入」「福祉バス『ビーナちゃん』の運行」などを通じ、公共交通の確保に取り組んでいます。</p>	①						②			
	<p>(1) 「市民活動団体『福祉21茅野』との協働によるビーンズプランの推進」「保健福祉サービスセンターによる総合相談支援の充実」「地域福祉行動計画の推進支援」などを通じて、保健・医療・福祉が連携した総合的な地域福祉の推進に取り組んでいます。</p>										
保健・医療・福祉分野	<p>(2) 「高齢者保健福祉計画」に基づき、茅野市高齢者福祉センター塩壺の湯（ゆうゆう館）の運営、介護予防事業、介護保険制度以外の在宅福祉サービスの推進などを通じて、高齢者保健福祉の充実や認知症施策の充実に取り組んでいます。</p>										
	<p>(3) 「茅野市障害者福祉計画」に基づき、保健・医療・福祉を一体化した障害者生活支援サービスの提供、障害児保育の拡充等を通じて、障害者保健福祉の充実に取り組んでいます。</p>										
	<p>(4) 「各種健康診断・検診事業」「茅野市食育推進計画『元気もりもり食育プラン』の実施」「熟年体育大学の開催」「市内6箇所の温泉施設の設置」などを通じて、健康づくりの推進や地域医療の充実に取り組んでいます。</p>										
	<p>(5) 「茅野市減CO₂（げんこつ）計画」を策定し、省エネルギーや自然エネルギーの推進を通じて“かけがえのない地球を守る”ための、地球温暖化対策に取り組んでいます。</p>										
環境分野	<p>(6) 「容器包装や紙類など9種類17品目のリサイクル」「家庭や公共施設からの生ごみの堆肥化」「リユース・リサイクルの情報・交流拠点としての茅野環境館の設置」「市民活動団体『美サイクル茅野』等との協働による施策の立案・実施」「ごみ処理施設の整備」などを通じて“暮らしと産業のなかで環境を守る”ための、資源循環型社会の実現に取り組んでいます。</p>										
	<p>(7) 『NPO法人八ヶ岳森林文化の会』や『市民の森を創る会』等との協働により、「里山づくり（保護・保全・再生・活用）の推進」「市民の森の活用」などを通じて“豊かな自然を守る”ための、自然環境の保全・緑のまちづくりに取り組んでいます。</p>										
	<p>(8) 小学生を対象とした「環境副読本」や保育園児等を対象とした「環境絵本」「やつがたけのちっち」の作成・配布、エコフェスタ（環境展）の開催などを通じて“未来につながる環境を創る”ための、環境学習の充実に取り組んでいます。</p>										

	満足度					重要度					
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 でない	5 重要では ない	
子育て・教育分野	(9) 「0123広場、CHUKOらんどチノチノ、発達支援センター、地区こども館等の子育て・子育て支援施設の設置」「保育園の建替え」「病時病後時保育、延長保育、一時保育、障害児保育等の保育サービスの充実」「どんぐり手帳の配布」「こども会議の開催」「市民活動団体『どんぐりネットワーク茅野』との協働」などを通じて、周産・乳幼児期、児童・思春期などの こども・家庭応援の充実 に取り組んでいます。										
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	(10) 小中学校における「校舎等の増築・建替え」「地域と連携した特色ある学校づくり」「読書活動」や小学校における「英語教育」などを通じて、 学校教育の充実 に取り組んでいます。										
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
	(11) 「公民館活動の充実」「社会教育施設における各種講座の開催」「学校開放講座の開催」などを通じて、青年期、壮年期、熟年期などの 生涯を通じた学習の推進 に取り組んでいます。										
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
(12) 「NPO法人『茅野市体育協会』が主体によるスポーツ活動の振興と指導者の育成」「体育・スポーツ施設の活用」「陸上競技場の改修」などを通じて、 スポーツの振興 に取り組んでいます。											
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
(13) 「遺跡の発掘調査、保護」「尖石縄文考古館の運営や史跡公園の整備」「宮坂英式記念尖石縄文文化賞」などを通じて、 文化財の保護と活用 に取り組んでいます。											
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		
産業経済分野	(14) 「茅野市農業振興ビジョン」に基づき「収益性の強化」「多様な担い手の育成」「環境保全型農業の実現」、「有害鳥獣の被害対策」などや、「茅野市林業振興ビジョン」に基づき「多様な森林の整備推進」「森林資材の有効活用」「森林づくりへの市民参加」などを通じて、 農林業の振興 に取り組んでいます。										
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
(15) 「茅野市工業振興ビジョン」に基づき「茅野・産業振興プラザを拠点とした既存企業への支援」「工場を立地する企業の要望を取り入れ工業用地の造成を行うオーダーメイド方式による企業誘致」「諏訪東京理科大学などとの産学公の連携による地域コンソーシアム事業の推進」などを通じて、 工業の振興 に取り組んでいます。											
1	2	3	4	5	1	2	3	4	5		

	満足度					重要度					
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 でない	5 重要では ない	
産業経済分野	(16) 「茅野市商業振興ビジョン」に基づき「茅野TMOによる中心市街地活性化の推進」「茅野市商業会連合会、各商業会事業への支援」「制度融資のあっせん、保証料補助、利子補給といった中小企業支援策」などを通じて、 商業・サービス業の振興 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(17) 「茅野市観光振興ビジョン」に基づき「小津安二郎記念・蓼科高原映画祭等のイベントの開催」「外国人観光客の誘致」「学習旅行の誘致」「観光地の遊歩道などの施設整備」などを通じて、 観光の振興 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(18) 「求職・就職相談業務」「諏訪地域で開催される新規採用者就職ガイダンスへの補助」「インターンシップの推進」などを通じて、 雇用の確保と人材の育成 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(19) 「産業間連携推進会議の設置」「田舎暮らしの推進」などにより、産業間の連携を通じた、 茅野ブランドの創出 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(20) 「上川橋線の整備」「宮川小から長峰中にかけての歩道整備」「博物館入口からグリーンライン、御作田にかけての道路新設」「運動公園大橋の混雑緩和対策」「国道20号坂室バイパスの新設」などを通じて、 安全で快適な道路・河川等の整備充実 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(21) 「景観基本計画の推進」「茅野市景観賞」「八ヶ岳エコーライン沿線における景観に配慮した標識の設置」「『茅野市公園わくわくプラン』による近隣公園のリニューアル整備」などを通じ、 自然と調和するまちづくり に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(22) 「茅野駅周辺整備事業による中心市街地活性化」「市営住宅の管理」「上水道の安定供給」「下水道の整備」などを通じて、 快適な都市環境の整備充実や上・下水道の整備充実 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(23) 「自主防災組織の活動支援」「防災ガイドブックの発行」「災害危険箇所調査の実施」「防犯組合による地域パトロールの実施」などを通じて、 災害に強い、安全で明るいまちづくり に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(24) 「生活路線バスの維持」「デマンド方式による乗合いタクシーの導入」「福祉バス『ビーナちゃん』の運行」などを通じ、 公共交通の確保 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満足度					重要度					
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 でない	5 重要では ない	
行政経営分野	(25) 「地区コミュニティ運営協議会を通じた地域コミュニティ活動の支援」「広報広聴活動の充実」「会議の原則公開」などを通じて、 市民総参加によるパートナーシップのまちづくりの推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(26) 「公民館講座」「出前講座」「審議会等における公募委員の参画」などを通じて、 自治を担うひとづくりの推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(27) 「市民相談」「人権啓発活動」「平和事業の推進」などを通じて、 安心なまちづくりの推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(28) 「男女共同参画推進大会」「審議会等における女性委員の登用拡大」などを通じて、 男女共同参画社会づくりの推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(29) 「市役所組織の改正」「職員研修の強化」「民間活力の導入」などの「行財政改革推進プログラムの実施」を通じて、 効率的な行政経営と健全な財政運営の推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(30) 諏訪広域連合による「介護保険の運営」「救護施設等の設置運営」「広域消防の運営」などを通じて、 広域行政の推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
国際化分野	(31) 『ねこじゃらし茅野』と行政の連携による在住外国人の相談、援助、生活情報提供等」「NPO法人『茅野国際クラブ』による米国ロングモント市との国際姉妹都市交流への支援」などを通じて、 外国籍市民の生活応援や国際交流の推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
情報化分野	(32) 「ケータイ・インターネット問題対策」「市民活動団体『茅野市地域情報化推進ネットワーク』との協働による地域情報ポータルサイト『茅野市どっとネット』の運営」「ビーナチャンネルの放映」などを通じて、 情報教育や地域情報化の推進 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(33) 「茅野市情報プラザ」「電脳広場ベレック」の運営などを通じて、 情報化拠点施設の活用 に取り組んでいます。	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問21 前問33項目の茅野市が実施している様々な取組についてあなたはどのくらい知っていましたか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------------|-------------------------|
| 1 ほとんど知っていた (8割以上) | 2 知っている項目が多かった (8割～6割) |
| 3 半分くらい知っていた (6割～4割) | 4 知っている項目が少なかった (4割～2割) |
| 5 ほとんど知らなかった (2割以下) | |

問22 茅野市の行政サービス全般について、どの程度満足していますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 非常に満足している | 2 ほぼ満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | |

問23 あなたが、特に「重要」だと思う分野はどれですか。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|--------------|----------|
| 1 保健・医療・福祉分野 | 2 環境分野 |
| 3 子育て・教育分野 | 4 産業経済分野 |
| 5 都市基盤分野 | 6 行政経営分野 |
| 7 国際化分野 | 8 情報化分野 |

問24 茅野市では、市政を運営するに当たり、常に「あいさつ、返事、笑顔、親身になって」の4つの基本行動を実践することに努めています。茅野市の職員の接遇及び業務遂行に対して、どの程度満足していますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 非常に満足している | 2 ほぼ満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | |

問25 そのほか、茅野市に対するご意見・ご要望、茅野市のまちづくりに関するご提案などがございましたら、ご自由にご記入ください。

以上で、質問は終わりです。最後までご協力いただきまして、ありがとうございました。

同封の返信用封筒に入れて切手をはらずに、6月19日(金曜日)までに、ポストへ投かんをお願いします。

ご協力いただいたアンケート調査の結果は市のホームページ等で公表する予定です。