### 茅野市 LINE 公式アカウント運用方針

### 1 目的

茅野市 LINE 公式アカウント(以下「LINE 公式アカウント」と言います。)は、インターネット情報発信サービスが持つ即時性、拡散性の特性を活用して、市民等に市政に関する情報、災害時の緊急情報等を発信することで、各種施策の効果拡大、市民サービスの向上等を図ります。

#### 2 管理者

LINE 公式アカウントは、企画部地域創生課が管理します。

### 3 投稿への返信

利用者からの投稿への返信には対応していません。

### 4 知的財産権

- (1) LINE 公式アカウントに掲載している文章、写真、イラスト等の個別の情報に関する著作権は、市又は原著作者に帰属します。
- (2) 著作法上認められる「私的利用のための複製」や「引用」を除き、無断で複製や転用をすることは、認めません。

### 5 免責事項

- (1) 市は、LINE 公式アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性等を保証 することはできません。
- (2) 市は、利用者から投稿されたコンテンツについて、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、上記(1)~(3)のほか、LINE 公式アカウントに関連する事項に起因し、又は 関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (5) 市は、LINE 公式アカウントのシステムに関する質問について、回答することはできません。

## 6 個人情報の取り扱いについて

市が利用者から取得した個人情報(特定の個人が特定され、又は識別され得る情報)は、LINE公式アカウントにおいて市が行うサービスのみで利用し、その他の目的では使用しません。

市が利用者から取得した個人情報は、茅野市個人情報保護条例の規定に基づいて適切に取り扱います。

# 7 その他

本運用方針は、事前の告知なく変更することがあります。