

# 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
202142	長野県	茅野市	都市 I-O

### (1)民間委託

種別(※)	件数	委託率(%)	【備考】 委託率(%)
本庁舎の清掃	10	100.0	98.7%
本庁舎の夜間警備	1	100.0	98.8%
案内・受付	1	100.0	91.2%
電話交換	1	100.0	94.2%
公用車運転	7	70.0	88.1%
し原収集	1	100.0	97.9%
一般ごみ収集	1	100.0	98.9%
学校給食(調理)	1	100.0	98.8%
学校給食(運搬)	1	100.0	98.3%
学校清掃員事務	1	100.0	91.2%
学校清掃員事務	1	100.0	91.2%
水道メーター検針	1	100.0	95.1%
運搬機材清掃等	1	100.0	98.8%
ホームヘルパー派遣	1	100.0	98.8%
在宅配食サービス	1	100.0	98.9%
情報センター形態システム維持	1	100.0	97.9%
ホームページ作成・運営	1	100.0	97.7%
調査・集計	1	91.7%	94.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を雇っている団体

### (2)指定管理者制度等の導入

種別	公的施設 施設数	導入率 導入施設数	導入率 導入施設数	理由	自治体職員 常駐施設数	自治体職員 常駐施設数	理由	【備考】 導入率(%)
体育館	1	0.0%	0.0%	新年度以降、導入が進んでいる	1	0.0%	理由の欄に記載されている	33.2%
市民センター(市民ホール)	10	10.0%	10.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%	理由の欄に記載されている	48.9%
プール	1	100.0%	100.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%	理由の欄に記載されている	48.1%
海水浴場	0	0.0%	0.0%		0	0.0%		13.2%
宿泊施設	0	0.0%	0.0%		0	0.0%		97.9%
市民会館(市民センター)	7	100.0%	100.0%		0	0.0%		78.3%
産業情報センター	1	0.0%	0.0%	民権的検討中	0	0.0%		58.7%
産業情報センター	1	100.0%	100.0%	民権的検討中	0	0.0%		74.1%
産業情報センター	1	100.0%	100.0%	民権的検討中	0	0.0%		63.8%
産業情報センター	0	0.0%	0.0%		0	0.0%		48.3%
大規模公園	4	0.0%	0.0%		0	0.0%		41.7%
公民館	4	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%		13.9%
公民館	4	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%		30.0%
公民館	1	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%		22.0%
公民館	1	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%		18.4%
公民館	1	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	1	100.0%	理由の欄に記載されている	18.4%
公民館	4	25.0%	25.0%	民権的検討が行われている	3	75.0%	理由の欄に記載されている	28.0%
公民館	2	50.0%	50.0%	民権的検討が行われている	1	50.0%	理由の欄に記載されている	22.2%
公民館	0	0.0%	0.0%		0	0.0%		51.1%
公民館	1	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	1	100.0%	理由の欄に記載されている	48.2%
公民館	0	0.0%	0.0%		0	0.0%		74.2%
公民館	4	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	4	100.0%	理由の欄に記載されている	50.9%
公民館	1	100.0%	100.0%	民権的検討が行われている	0	0.0%		53.8%
公民館	13	0.0%	0.0%	民権的検討が行われている	13	100.0%	理由の欄に記載されている	22.7%

### (3)窓口業務

総合窓口の設置  
設置状況 ○ 設置予定無し  
取組状況 ○ 業務改革効果

BPRの手法を用いた業務分析  
取組状況 ○ 業務改革効果

### (4)庶務業務の集約化

実施状況 ○ 委託予定無し  
取組状況 ○ 業務改革効果

【備考】  
実施率 委託率  
庶務 17.8% 28.4%  
総務 12.7% 22.4%

【備考】  
実施率 委託率  
庶務 35.3% 0.0%  
総務 27.2% 2.9%

【備考】  
実施率 委託率  
庶務 17.8% 41.2%  
総務 23.8% 38.3%

### (5)自治体情報システムクラウド化

実施済 ○

実施予定 ○

検討中

未実施

【備考】  
実施率 委託率  
クラウド 100.0% 98.8%

【備考】  
実施率 委託率  
クラウド 23.8% 38.3%

### (6)公共施設等総合管理計画

策定済 ○

【備考】  
策定率 作成割合  
100.0% 98.8%

【備考】  
策定率 作成割合  
23.8% 38.3%

### (7)地方公営企業の整備

作成済 ○

【備考】  
策定率 作成割合  
82.4% 82.9%

【備考】  
策定率 作成割合  
82.4% 82.9%