

れいわ ねん ねん がつ
令和2年（2020年）3月

しんがた かんせんしょう そうだんまどぐち
新型コロナウイルス感染症の外国人相談窓口について

しんがた かんせんしょう がいこくじん そうだんまどぐち
新型コロナウイルス感染症の外国人相談窓口についてお知らせします。

しんがた かんせんしょう しんぱい
新型コロナウイルス感染症の心配があるときは、

「**NAGANO多言語コールセンター**」を通じて、**無料**で相談することができます。

そうだん ことば
相談できる言葉

えいご ちゅうごくご かんこくご タイご インドネシアご ドイツご フランスご
英語・中国語・韓国語・タイ語・インドネシア語・ドイツ語・フランス語
イタリアご ロシアご スペインご ポルトガルご ベトナムご
イタリア語・ロシア語・スペイン語・ポルトガル語・ベトナム語
ネパールご タガログご マレーご ミャンマーご クメールご
ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語

1 **相談のしかた**

①「**NAGANO多言語コールセンター**」へ電話する。

でんわばんごう 0120-691-792 (無料。いつでも相談できます。)
(24 hours a day, 365 days a year)

※国際電話やローミングで利用する場合

でんわばんごう +81-92-687-5289 (お金がかかります。)

② コールセンターのオペレーターに相談窓口の電話番号を言って、
回してもらう。

そうだんまどぐちでんわばんごう
相談窓口電話番号

026-235-7277 または、026-235-7278

話す言葉：「**長野県の新型コロナウイルス相談窓口へ回してください。**

電話番号は026-235-7277です。」

③ オペレーターに通訳してもらいながら、係の人に相談する。

といあわ さき
問合せ先

ちのしきょういくいんかいじむきょく しょうがいがくしゅうか
茅野市教育委員会事務局 生涯学習課

しょうがいがくしゅうか 田中
生涯学習係 田中

でんわ 0266-72-2101 (内線634)