施策等名称	効率的・効果的な行政経営の推進	体系番号	0601010102
心 果守石怀	が中的 が未的な 1 以社呂の社座	主管課	企画財政課

施策基本情報 人口減少、少子化、高齢化の進展や公共施設等の老朽化などにより、市税収入の減少や社会保障経費、公共施設の更新 や維持管理費の増加など、茅野市の行政経営を取り巻く環境は、一層厳しさを増しています。 また、市職員について、今後大幅な増加は見込めず、限られた職員で質の高い行政サービスを提供するためには、職員 個々の能力向上と組織力の強化、民間活力の更なる活用が必要になります。 現状と課題 社会情勢の変化や多様化・高度化・複雑化する市民ニーズに的確に応えるため、ヒト・モノ・カネ・情報といった限りある経営資源を最大限に活用し、第5次茅野市総合計画で目指すまちの将来像「八ヶ岳の自然、人、技、歴史が織りなす やさし めざす将来像 さと活力あるまち」の実現に向け、安定した行政経営を進めます。 (あるべき姿、基本的 な考え方) 2022年度目標値 指標名称 指標の説明(単位) 計画策定時 2027年度目標値 計画策定時から改善した施策の目標指標数/全ての施 75.00 1 施策の目標指標の改善率 策指 策の目標指標数(%) 80.00 2 3 総合計画の推進と進行管理 主管課 企画財政課 計画のPDCAサイクル※に基づく進行管理により、事業の選択と集中を推進し、力を入れる事業については、お金と人的資源を連 細 動し配分することで、計画の推進を加速させます。 2022年度目標値 2027年度目標値 まちづくりの目標指標 指標の説明(単位) 柱を構成する主要事務事業 計画策定時 区分 計画策定時から改善した施策の 75.00 1 総合計画推進事業 実施 施策の目標指標の改 1 目標指標数/全ての施策の目標 の 指標数(%) 80.00 2 行政経営推進事業 実施 柱 100.00 3 土地利用対策事業 実施 着手した事務事業数/全ての計 主要事務事業の実施 2 画の主要事務事業数(%) 100.00 5 3 6 基本政策間連携 行政組織の効率化と職員数の適正化 企画財政課 主管課 称 効率的・効果的な組織機構の見直し、組織に対応する職員数の管理により、政策推進のための最適な組織とします。 また、民間委託や指定管理者制度の推進により、限られた資源(財源・職員)の有効活用をし、市民サービスの充実を図ります。 細 2022年度目標値 まちづくりの目標指標 計画策定時 柱を構成する主要事務事業 指標の説明(単位) 区分 2027年度目標値 民間委託・指定管理者の導入な 1 行政経営推進事業 2.00 実施 策 新たな民間活力の導 ど新たな民間活力の導入数(件・ 1 の の 累計) 2 職員数の管理 実施 5.00 体系 柱 減少 2 正規職員数 正規職員数(人) 517.00 減少 5 3 6 基本政策間連携 名 職員の能力向上 主管課 総務課 積極的に研修に参加して職員一人ひとりの能力を高め、習得した知識について職場内研修を実施することや、OJTの活用により職 場の組織力や職員の能力・意識の向上を図ります。 2022年度目標値 2027年度目標値 柱を構成する主要事務事業 まちづくりの目標指標 指標の説明(単位) 計画策定時 区分 業務改善活動報告のうち他部署 で利活用できる活動の全庁での 25.00 1 職員研修と人材育成 実施 業務改善活動報告の 全庁での共有数 策 0.00 മ 共有件数(件・累計) 50.00 2 行政経営推進事業 実施 柱 10.00 3 2018年度以降の職員提案提出件 2 職員提案件数 数(件•累計) 20.00 市民アンケートにおける職員の接 60.00 5 職員の接遇と業務遂

遇と業務遂行に対して「満足・ほ

ぼ満足」と回答した人の割合(%)

52.90

6

65.00

3

行に対する満足度

基本政策間連携

施策等名称 効率的・効果的な行政経営の推進 体系番号 0601010102 主管課 企画財政課

※施策の柱が4つ以上ある場合は下記へ記載

* II	巴來	の柱が4つ以上ある 名 広域行政の推進	物口は下記~記戦		主管課	企画財政課	
			ますることで、より効率的・効果的に行	テうことができる事	業を研究し、広域選	直合等への積極的な働きかけに	こより、
	施策の		域連携の推進を図ります。		2022年度目標値		= "
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
		市が構成員となる仏球 1 連合、一組、法定協議 会等の数	市が構成員となる広域連合、一 部事務組合、法定協議会等の数 (件)	10.00	増加増加	1 広域行政の推進事業 2	実施
	柱 4				増加	3	
		2 他市町村との連携により行う事務数	2018年度以降新たに他市町村と の連携により行う事務数(件)	138.00	増加	4	
					-	5	
		3				6	
		基本政策間連携名			> A+===		
		称			主管課		
		詳細					
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
	施	8-9-2-19-07-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11-11	旧味の此列(平区)	пшжем	2027年度目標値	1	巨刀
	策の	1				2	
	柱5施策の柱6					3	
		2				4	
						5	
施		3				6	
策の		基本政策間連携名			上位 =		
体系		林			主管課		
		詳細					
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
			3H (M ** WU) 3 (12)	приход	2027年度目標値	1	
		1				2	
						3	
		2				4	
						5	
		3				6	
		基本政策間連携			3. Adv. 200		
		称			主管課		
		詳細					
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
	施	ありノバッツロ球用係	1月1水マンの6771(平 四/	们自水た时	2027年度目標値	1	巨刀
	策の	1				2	
	柱 7					3	
		2				4	
						5	
		3				6	
		基本政策間連携					1

施策等名称	効率的・効果的な行政経営の推進	体系番号	0601010102
心來守口你	が中的・ガ末的な11以社呂の住廷	主管課	企画財政課

		推移と変動要因	1										
	本系区分	成果指標名	計画策定時	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度					
	指標No. 施策		中間目標値	53,70	天積値 /	達成率(実績値	1一日碟値)						
	<u>ル</u> 果 1	施策の目標指標の改善率	75.00	71.60	0.00	0.00	0.00	0.00					
	2018年度	 計画初年度において、53.7%の施策で改善が	・ 「見られた。分野!	別にみると防災									
		ため、各部署において進行管理をしながら、る	さらなる改善を実	施いただく。									
変動	2019年度												
要因	2020年度												
等	2021年度												
	2022年度												
	施策		_	0.00									
	2	新たな民間活力の導入	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					
	2018年度	2019年度に実施する業務の棚卸により、新た	└ とな民間活力の導	 【入に向けた検	」 討を実施する。								
変	2019年度												
動													
要因	2020年度												
等	2021年度												
	2022年度												
	施策	他市町村との連携による行う事務数	138.00	140.00									
	3	他中町村との連携による打り手物数	増加	達成	未達成	未達成	未達成	未達成					
	2018年度	諏訪地方境界立会いに関する連絡協議会へ	の参加と諏訪大	社本宮・前宮を	つなぐマップの	作成が追加							
変	2019年度	THE THE PARTY OF T											
動要	2020年度												
因													
等	2021年度												
	2022年度												
	柱1	施策の目標指標の改善率	_	53.70									
	1		75.00	71.60	0.00	0.00	0.00 ち-女化 (45.60	0.00					
	2018年度	計画初年度において、53.7%の施策で改善が見られた。分野別にみると防災分野(100%)から子育で・教育・文化(45.6%)と幅があるため、各部署において進行管理をしながら、さらなる改善を実施いただく。											
変	2019年度												
動要	2020年度												
因等	2021年度												
	2022年度												
	柱1 2	主要事務事業の実施率	100.00	98.90 98.90	0.00	0.00	0.00	0.00					
	_	民間賃貸住宅への入居支援、水資源を活用						0.00					
			しに正来の誘致、	<i>ューノン</i> ナー?	アルボ衣はこり	・不天他となつ(,v 'る。						
変動	2019年度												
要因	2020年度												
等	2021年度												
	2022年度												
	柱2		_	0.00									
	1	新たな民間活力の導入	2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00					
		2019年度に実施する業務の棚卸により、新た											
z/w	2019年度	Committee of the second	3 2 2 3 3 4 4 5 5 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7										
変動													
要因	2020年度												
等	2021年度												
	2022年度			2022年度									

施策等名称	効率的・効果的な行政経営の推進	体系番 号	0601010102
心从守口你	が平り、が大りなり、以社呂の社と	所管課	企画財政課

RAM	0.0										
2018年度 2018年度 2019年度 2029年度											
2018年度 表演児保育を中心とした保育ニーズの高まりに対応する必要があり、保育土の職員数が増加した。 2019年度											
2019年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2020年度 2010年度 2010年度 2010年度 2020年度	0.0										
201年度 2021年度 2022年度 2022年度 2019年度 2019年度 2019年度 2021年度	0.0										
************************************	0.0										
注3	0.0										
1	0.0										
2018年度 提出された業務改善から、他の部署でも活用できると考えられる活動を選定し周知した。 2019年度 2022年度											
2020年度 2021年度 2022年度 2022年度 2022年度 2028年度 2018年度 2018年度 2018年度 2019年度 2022年度 2022年度 2022年度 2022年度 2022年度 2021年度 2022年度 2022年年											
2021年度 2022年度 10.00 3.00 0.00											
等 2021年度 変動 要別											
注3											
2 10.00 30.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.00 0.0											
2018年度 西暦標記の標準化、金抜き設計書のデータ配布、車いすへのノーパンクタイヤ導入の3件が提案された。 2019年度 2021年度 2022年度 2022年度 3											
変数 2019年度 変数 2020年度 変数 2018年度 業務改善活動や市民サービスアップ活動等の継続的な取組により、成果があらわれたと思われる。 変数 2018年度 2020年度 2021年度	0.0										
2020年度 2021年度 2022年度 2022年度 3 3 3 3 3 3 3 3 3											
等 2021年度 社3 職員の接遇と業務遂行に対する満足度 52.60 57.60 00.00 00.00 00.00 変 助 要 と											
2022年度 1											
柱3 職員の接遇と業務遂行に対する満足度 52.60 57.60 57.60 0.00 変 助 要 B											
3 では、											
変動要との 2018年度 業務改善活動や市民サービスアップ活動等の継続的な取組により、成果があらわれたと思われる。 2019年度 2020年度 2021年度	0.0										
動 要 Z020年度 Z021年度											
助 要											
等 2021年度											
2022年度											
柱4 市が構成員となる広域連合、一組、法定協 10.00 10.00											
	達成										
2018年度 他市町村と連携する事務は増えたが、現時点で協議が進んでいる新たな法定協議会等はない。											
変 2019年度 動											
要 2020年度 因											
等 2021年度											
2022年度											
柱4 他市町村との連携により行う事務数 138.00 140.00 140.00 上 増加 達成 未達成 未達成 未達成	達成										
2018年度 諏訪地方境界立会いに関する連絡協議会への参加と諏訪大社本宮・前宮をつなぐマップの作成が追加											
変 2019年度											
ID CONTRACTOR OF THE CONTRACTO											
要 │ 2020年度 │											
要 2020年度											

体系番号 0601010102 施策等名称 効率的・効果的な行政経営の推進 主管課 企画財政課

(単位·円) 3 評価・改革改善

評価	<u> </u>	<u> 牧革改善</u>									(首	单位:円)
	項	目	2018年(前年	年度比)	2019年 (前年	度比)	2020年(前年度比)	2021年(1	前年度比)	2022年	(前年度比)
		事業費(円)	36,090,432		39,798,000	1.10						
		うち一財(円)	36,052,432		39,758,000	1.10						
投資額		増減理由 (一般財源 前年度以 ±10%場合 上の載)										
	進	步評価	おおむねり	順調								
平 西	総合	主な取組	第5次総合計画付けた主要事務のいては、概ねている。また、領合計画の進行付け、行政評価のを見直した。	8事業に 実施され 第5次総 管理に向								
有	総合評価	課題	法令や規約、条定められ、条常必要がある事務 必要がの確保や見減少という視した。 大きな課題となる。	的に行う 格が多く、 職員数の において								
		ズ革・ 軽内容	現在、市で行っ 業務について、 や有効性からの 民間活力の導送 性、業務のやり 直しといった観 チェックし、業務 合や民間委託な する必要がある	必要性 り見直可見 方の見 点の統廃 を検討								
女 	重点化する 施策の柱 重点 施 事務事業		1 2									
策の柱等の重点化			全業務の棚卸す 年度に行い、そ 令和2年度以路 に反映させると 適正な職員配置 た検討を進める あるため。	の結果を ∮の予算 ともに、 置に向け								
作品	龙 邦		原田 禾	□樹								
最終評	平個	責任者	加賀美	積								
最終試	亚研	年日日	2019.5									

最終評価責任者 最終評価年月日

2019.5.31