

施策評価シート

施策等名称	生活基盤・セーフティーネットの整備による在宅福祉の推進	体系番号	0101010201
		主管課	高齢者・保険課

1 施策基本情報

現状と課題	茅野市では、総合相談支援の身近な窓口として保健福祉サービスセンターを設置しており、個々の相談に対して「その人らしい生活」を支えられるようケアマネジメントを行い、行政、茅野市社会福祉協議会、サービス提供事業者によるさまざまな支援やサービスをコーディネートし、必要な介護やサービスの迅速な提供につなげている。 在宅での生活や介護を支えるには、地域での見守りや声かけ、支えあいのネットワークなどが実際の活動として地域に根付くことが重要であり、施策を充実するための検討、社会福祉協議会、地区コミュニティセンター、保健福祉サービスセンターの積極的な関わりが必要となっている。
めざす将来像 (あるべき姿、基本的な考え方)	交通手段確保や高齢者が必要とする生活支援等において、フォーマル(公助)、インフォーマル(自助・共助)のサービスの拡充、各地域が抱える課題解決と地域での支えあい、住宅改修や共同住居の設置や住み替えなど、幅広い課題について検討と取組を進め、総合的な生活基盤・セーフティーネットの整備と在宅福祉を推進していく。

施策指標	指標名称	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値
				2027年度目標値
①	外出支援サービス利用者数	外出支援サービスの利用者数の実績(年間延人数)	4237.00	4950.00
②				
③				

施策の柱 1	名称	地域福祉行動計画の推進と福祉マップの作成		主管課	高齢者・保険課		
	詳細	地域の力で地域福祉を推進することを目標に、市内9地区及び茅野地区内7区で策定された地域福祉行動計画は、高齢者の福祉、子育てや環境など、幅広い分野にわたっており、保健福祉サービスセンターや地区コミュニティセンターを中心として、地域で活かされるための取組を支援する。また、災害時要支援者支えあいマップ(助け合いおたがいさままっぶ)等の福祉マップの作成を進める。					
	まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分	
	1	指標の設定困難	地域福祉行動計画の事業推進において実施			1	
						2	
	2					3	
						4	
	3					5	
						6	
	基本政策間連携						

施策の体系	名称	地域包括ケアシステムの構築と推進		主管課	高齢者・保険課		
	詳細	地域包括支援センターの機能を持つ保健福祉サービスセンターを中心に、第1次福祉ビーンズプランから継続推進している「総合相談支援機能」の強化を図る。					
	まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分	
	1	指標の設定困難	保健福祉サービスセンターにて事業実施			1	
						2	
	2					3	
						4	
	3					5	
						6	
	基本政策間連携						

施策の柱 3	名称	移動手段の改善・住み替えの対策の検討		主管課	高齢者・保険課		
	詳細	高齢者の生活(行動)範囲の拡大と日常生活を支えるため、地域の実情や福祉有償運送制度等の動向を踏まえ、地域における移送手段の確保について検討を行う。					
	まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分	
	1	外出支援サービス利用者数	外出支援サービス利用者の年間延人数(人)	4237.00	4950.00	1	外出支援事業 実施
						2	
	2					3	
						4	
	3					5	
						6	
	基本政策間連携						

施策評価シート

施策等名称	生活基盤・セーフティーネットの整備による在宅福祉の推進	体系番号	0101010201
		主管課	高齢者・保険課

※施策の柱が4つ以上ある場合は下記へ記載

施策の体系	施策の柱 4	名称	高齢者の住居・住み替えの対策の検討			主管課	高齢者・保険課
		詳細	「持ち家で最後まで」の希望に対して、「住み替えてもよい」と考える人への住み替え先(住居)の整備、施設に入るほどではないが自宅の生活は難しくなってきた人には、施設と在宅の中間的な住まいの確保など、そのとき置かれている状況や状態に応じて、ニーズを踏まえたサービスが提供できるよう検討を進める。				
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
		1	アドバイザー派遣回数 住宅改良アドバイザーの派遣回数(回)	0.00	1.00	1 住宅改良アドバイザー派遣事業 2 高齢者等住宅整備助成事業	実施 実施
	2	住宅整備実施数 住宅整備事業利用者数(人)	0.00	2.00	3		
	3				4		
					5		
					6		
	基本政策間連携						
	施策の柱 5	名称	見守りネットワークの構築と推進			主管課	高齢者・保険課
		詳細	在宅の要介護者やその家族を支えるために、法制度の介護・福祉サービスだけでは不足する地域の見守りや支援体制を整備していく。保健福祉サービスセンターが、民生児童委員、福祉推進委員、地域住民の活動の充実と連携を支援し、市が、保健福祉サービスセンター、警察、医療機関、介護保険サービス事業者等の関係機関の連携を進める。				
		まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分
1		配食サービス提供数 弁当配達数(食)	43293.00	45886.00	1 配食サービス事業 2 友愛訪問事業	実施 実施	
2				3			
3				4			
				5			
				6			
基本政策間連携							
施策の柱 6	名称	茅野市社会福祉協議会との連携			主管課	高齢者・保険課	
	詳細	生活支援体制整備事業の中心的な役割を担う生活支援コーディネーターを市社協に委託し、地域における高齢者の支援体制の整備を進める。					
	まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分	
	1	協議体設立数 事業推進において市内10地区に設立を要する協議体の設立数	0.00	10.00	1 生活支援体制整備事業	実施	
2				2			
3				3			
				4			
				5			
				6			
基本政策間連携							
施策の柱 7	名称				主管課		
	詳細						
	まちづくりの目標指標	指標の説明(単位)	計画策定時	2022年度目標値 2027年度目標値	柱を構成する主要事務事業	区分	
	1				1		
2				2			
3				3			
				4			
				5			
				6			
基本政策間連携							

施策等名称	生活基盤・セーフティーネットの整備による在宅福祉の推進	体系番号	0101010201
		主管課	高齢者・保険課

2 指標等の推移と変動要因

体系区分	成果指標名	計画策定時	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
指標No.		中間目標値	実績値 / 達成率(実績値÷目標値)				
施策	外出支援サービス利用者数	4237.00	3189.00				
		1	4950.00	64.42	0.00	0.00	0.00
変動要因等	2018年度	登録利用者数に大きな変動はないが、1人当たりの利用回数が減少。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱1	指標の設定困難	0.00	0.00				
1		0.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度	地域福祉行動計画の事業推進において実施。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱2	指標の設定困難	0.00	0.00				
2		0.00	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度	保健福祉サービスセンターにて事業実施。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱3	外出支援サービス利用者数	4237.00	3189.00				
1		4950.00	64.42	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度	登録利用者数に変動はないが、1人当たりの利用回数が減少。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱4	アドバイザー派遣回数	0.00	0.00				
1		1.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
変動要因等	2018年度	アドバイザー派遣実績なし					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱4	住宅整備実施数	0.00	0.00				
2		2.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
変動要因等	2018年度	住宅整備実績なし					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						

施策等名称	生活基盤・セーフティーネットの整備による在宅福祉の推進	体系番号	0101010201
		所管課	高齢者・保険課

No.	成果指標名	計画策定時	2018年度	2019年度	2020年度	2021年度	2022年度
		中間目標値	実績値 / 達成率(実績値÷目標値)				
柱5 1	配食サービス提供数	43293.00	45286.00				
		45886.00	98.69	0.00	0.00	0.00	0.00
変動要因等	2018年度	配食サービス利用登録者の1人当たり利用回数が増加。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
柱6 1	協議体設立数	0.00	7.00				
		10.00	70.00	0.00	0.00	0.00	0.00
変動要因等	2018年度	市内10地区に協議体の設立を推進し、7地区で設置完了。					
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度						
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度						
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度						
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						
			#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
変動要因等	2018年度						
	2019年度						
	2020年度						
	2021年度						
	2022年度						

施策等名称	生活基盤・セーフティーネットの整備による在宅福祉の推進	体系番号	0101010201
		主管課	高齢者・保険課

3 評価・改革改善

(単位:円)

項目		2018年 (前年度比)	2019年 (前年度比)	2020年 (前年度比)	2021年 (前年度比)	2022年 (前年度比)
投資額	事業費(円)	15,206,843	19,412,000	1.28		
	うち一財(円)	4,535,568	6,978,000	1.54		
	増減理由 (一般財源 前年度比 ±10%以上 の場合に 記載)					
進捗評価		おおむね順調				
総合評価	主な取組内容や成果	高齢者の外出支援においては、社協の移送サービスの活用を推進しており、需要も高まってきている。また、配食サービスを通じて、地域による高齢者の見守りが実施されている。				
	課題	外出支援の利用者の多くが通院(透析)メインとなってきた。地域ケア会議等において、高齢者の足の確保(移動手段)が大きな課題となっている。				
改革・改善	改革・改善内容	日常生活に必要な外出に活用いただけるよう、外出支援事業の実施方法や周知等を見直していく。また、住民主体での外出支援の仕組みづくりについて検討していく。				
	施策の柱等の重点化	重点化する施策の柱	3			
		重点事務事業	1			
	理由	社協へ委託している移送サービスを充実させ、高齢者の活動範囲の課題と外出機会を増やし、引きこもりの抑制につなげていきたい。				

作成担当者	牛山 浩				
最終評価責任者	両角 直樹				
最終評価年月日	2019年5月17日				