

平成31年4月

～ まちづくりにあなたの声を ～

《市民アンケートのご協力のお願い》

茅野市長 柳平 千代一

日頃から、茅野市のまちづくりにご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

茅野市では、「みんなでつくる みんなの茅野市」を合言葉に、市民総参加によるまちづくりを進めています。

このアンケートは、市民の皆様へ、現在茅野市が進めている各種施策に対するご意見、満足度・重要度、今後のまちづくりに対するお考えをお尋ねし、市政に反映させることを目的として実施しています。

なお、このアンケートは、市内にお住まいの方から無作為に選んだ1,900の方へお願いしています。無記名でお答えいただき、結果は統計的に処理いたしますので、皆さまにご迷惑をおかけすることはございません。

アンケートの趣旨をご理解いただき、ご協力をお願いいたします。

●●● ご記入にあたってのお願い ●●●

- ① 回答は、宛名のご本人様がお答えください。
- ② 回答は、このアンケート用紙に直接ご記入ください。
- ③ 設問によって、該当するものに○を1つ付けていただくものと、複数付けていただくものがありますのでご注意ください。また、その他に自由記載欄があります。
- ④ ご記入が終わりましたら、この用紙をそのまま返信用封筒（切手不要）に入れ、**5月20日（月曜日）まで**にポストへ投かんしてください。

問合せ先 茅野市役所 企画部 企画財政課 企画係
〒391-8501 茅野市塚原二丁目6番1号
TEL 0266-72-2101（代表） 内線153
FAX 0266-82-0236
Email kikakuzaisei@city.chino.lg.jp

1. あなたご自身について

問1 あなたの性別を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

問2 あなたの年齢を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|--------|--------|
| 1 20歳代 | 2 30歳代 | 3 40歳代 | 4 50歳代 |
| 5 60歳代 | 6 70歳以上 | | |

問3 あなたの職業を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------|-------------|
| 1 会社員・公務員・団体職員 | 2 自営業・自由業 |
| 3 会社等経営者 | 4 家事専業 |
| 5 アルバイト・パートタイム | 6 学生（予備校含む） |
| 7 その他 | 8 無職 |

問4 世帯構成を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------|---------------|
| 1 単身世帯 | 2 夫婦のみ |
| 3 二世帯同居（子どもと同居） | 4 二世帯同居（親と同居） |
| 5 三世帯同居 | 6 その他 |

問5 お住まいの地区を教えてください。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|----------|--------|--------|
| 1 ちの地区 | 2 宮川地区 | 3 米沢地区 | 4 豊平地区 |
| 5 玉川地区 | 6 泉野地区 | 7 金沢地区 | 8 湖東地区 |
| 9 北山地区 | 10 中大塩地区 | | |

問6 いつから茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | |
|------------|----------|----------------|
| 1 生まれたときから | 2 転入してきた | 3 一時外に住んで戻ってきた |
|------------|----------|----------------|

《問6》で「2 転入してきた」とお答えの方にお聞きします。

問6-1 茅野市に転入した主な理由を教えてください。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|----------------|----------------|
| 1 居住環境がよい | 2 地価が手ごろ |
| 3 通勤・通学の便 | 4 買物の便 |
| 5 物価が安い | 6 教育環境がよい |
| 7 公共施設の充実 | 8 都市的にぎわい |
| 9 農村的のどかさ | 10 自然の豊かさ |
| 11 保健・医療・福祉の充実 | 12 親類や友人が近くにいる |
| 13 結婚 | 14 家族の都合 |
| 15 仕事の都合 | 16 その他（ ） |

問7 何年くらい茅野市にお住まいですか。(○を1つ付けてください)

- | | | | |
|--------|---------|-----------|---------|
| 1 5年未満 | 2 5年～9年 | 3 10年～19年 | 4 20年以上 |
|--------|---------|-----------|---------|

2. 茅野市行政放送「ビーナチャンネル」について

茅野市では、LCV のケーブル網を活用し、行政情報や茅野市の話題を「ビーナチャンネル」として、11 チャンネルでテレビ放映しています。

問8 あなたは、「ビーナチャンネル」を見たことがありますか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 見たことがある | 2 見たことはない |
|-----------|-----------|

問9 〈問8〉で「2 見たことはない」とお答えした方にお聞きします。

見たことがない理由は何ですか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------------|------------------------|
| 1 ビーナチャンネルを知らない | 2 LCVに加入しておらず見ることができない |
| 3 見る時間がない | 4 興味がない |
| 5 その他 () | |

問10 〈問8〉で「1 見たことがある」とお答えした方にお聞きします。

ビーナチャンネルをどの位の頻度で見ますか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|------------|--------------|
| 1 毎日 | 2 1週間に2~3回程度 |
| 3 1週間に1回程度 | 4 2~3週間に1回程度 |
| 5 1か月に1回程度 | 6 2~3か月に1回程度 |
| 7 半年に1回程度 | 8 年に1回程度 |

問11 〈問8〉で「1 見たことがある」とお答えした方にお聞きします。

放送内容に満足していますか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 とても満足している | 2 満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 満足していない |
| 5 全く満足していない | |

問12 茅野市では様々な方法により情報発信を行っていますが、市からの情報はどのような方法で受け取っていますか。(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| 1 広報紙「広報ちの」 | 2 公式ホームページ |
| 3 ビーナチャンネル | 4 ビーナネットChino
(インターネット動画番組) |
| 5 区を通しての回覧板 | 6 メール配信 |
| 7 公式フェイスブック | 8 公式インスタグラム |
| 9 新聞 | 10 その他 () |

3. 情報端末・インターネット利用について

茅野市では、パソコン・スマートフォンなどのモバイル端末・インターネットなど、ICTを活用した行政サービスを提供し、市民生活の利便性向上を推進しているところです。また、地域情報化講習会を開催し、市民の皆さんの情報機器利用、インターネット活用を支援しています。

問13 あなたが利用できる情報端末についてお答えください。

(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|------------------------|-----------|
| 1 利用できる情報端末はない | 2 スマートフォン |
| 3 スマートフォン以外の携帯電話（ガラケー） | 4 タブレット |
| 5 パソコン | 6 その他（ ） |

問14 「問13」で「1 利用できる情報端末はない」以外に○をつけた方にお伺いします。使用している端末はインターネットに接続していますか。

(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|-----------------------|--|
| 1 接続はしていない | 2 自宅のインターネット回線で接続
(LCV, インターネット光など) |
| 3 スマートフォンなどのモバイル回線で接続 | 4 その他（ ） |

問15 「問14」で「1 接続はしていない」以外に○をつけた方にお伺いします。

インターネットを使って、ホームページ、フェイスブック、ツイッターなどから情報を得ることが出来ますか。 (○を1つ付けてください)

- | | |
|-----------|-----------|
| 1 よくできる | 2 まあまあできる |
| 3 あまりできない | 4 全くできない |

問16 初心者向けの端末、アプリ、インターネットの利用講習会や相談する場所・機会があれば参加したいと思いますか。 (○を1つ付けてください)

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 ぜひ参加したい | 2 できたら参加したい |
| 3 参加したいとは思わない | |

問17 講習会・相談会を開催してほしい場所はどこですか。

(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|---------------------|----------------------|
| 1 各地区コミュニティセンター | 2 中央公民館 |
| 3 市民活動センター（ゆいわーく茅野） | 4 情報プラザ（公立諏訪東京理科大学内） |
| 5 ワークラボハヶ岳（ベルビア内） | 6 各温泉施設 |
| 7 茅野市役所 | 8 その他（ ） |

4. 多文化共生について

茅野市では、日本人と外国人が共に市民の一員として、互いの文化的違いを認め合い、安心して暮らせる地域社会(多文化共生社会)の実現を目指し、様々な取組をしています。

外国籍市民が地域の中で生活して行くためには、日本の生活ルールや習慣を理解することが必要であり、地域の人々も、外国の文化を理解し、受入れることが必要になります。

問18 茅野市は、外国籍市民向けの生活情報ガイドブックの作成、相談窓口の開設、日本語教室の開催をしていますが、そのことを知っていますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|---------|--------|
| 1 知っている | 2 知らない |
|---------|--------|

問19 現在、外国籍市民との間にトラブルはありますか。また、気になっていることや困っていることはありますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

問20 「問19」で「1 ある」と答えた方にお伺いします。どのようなことでトラブルになり、困っていますか。(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 ごみに関する事 | 2 騒音に関する事 |
| 3 職場に関する事 | 4 学校に関する事 |
| 5 交通ルールに関する事 | |
| 6 その他 () | |

問21 「問19」で「1 ある」と答えた方にお伺いします。トラブルについて誰かに相談していますか。(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|-----------|---------|
| 1 市役所 | 2 区・自治会 |
| 3 職場 | 4 学校 |
| 5 警察 | 6 友人・知人 |
| 7 その他 () | |

問22 国籍に関係なく良好な関係を築くためには、お互いを理解することが大切であり、そのための取組が必要です。どのような活動であれば、参加・協力したいと思いますか。

(当てはまるもの全てに○を付けてください)

- | | |
|-------------------------------------|-----------------------------|
| 1 外国籍市民と日本人市民の交流会 | 2 異文化体験の講座 |
| 3 通訳をする場 | 4 日本語を教える場(日本語教室の指導) |
| 5 外国籍市民のための活動には興味があるが、何をしてもいいかわからない | 6 外国籍市民のための活動には興味がない、協力できない |
| 7 その他 () | |

5. 茅野市の行政に関する満足度・重要度について

問23 茅野市が実施している様々な取組について、あなたがどの程度満足しているか（満足度）、どの程度重要と考えているか（重要度）を教えてください。（○を満足度・重要度に1つずつ付けてください）

		満足度					重要度				
		1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 でない	5 重要では ない
記入例		「生活路線バスの維持」「デマンド方式による乗合いバス」などを通じた、 公共交通の確保									
		①	2	3	4	5	1	②	3	4	5
保健・医療・福祉分野	(1) 「高齢者などの日常生活の支援」、「保健福祉サービスセンターによる総合相談支援の充実」、「生活困窮への対応」、「市内6箇所の温泉施設の設置」などを通じた、保健・医療・福祉が連携した総合的な 地域福祉の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(2) 「茅野市高齢者福祉センター塩壺の湯（ゆうゆう館）の運営」、「介護予防事業」、「在宅福祉サービスの推進」などを通じた、 高齢者保健福祉の充実や認知症施策の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(3) 「保健・医療・福祉を一体化した障害者生活支援サービスの提供」、「地域全体で障害児を見守る環境の充実」などを通じた、 障害者保健福祉の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(4) 「各種検（健）診」、「食育事業の充実」、「運動習慣づくり事業」などを通じた、 健康づくりの推進や地域医療の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
環境分野・市民生活	(5) 「良好な自然環境の確保」、「里山づくり」、「公害の未然防止」や「省エネルギー、再生可能エネルギー利用の促進」などを通じた、 自然環境の保全や地球温暖化対策	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(6) 「容器包装や紙類など9種類17品目のリサイクル」、「家庭や公共施設からの生ごみの堆肥化」、「リユース・リサイクルの情報・交流拠点としての茅野環境館の設置」、「市民活動団体『美サイクル茅野』等との協働による施策の立案・実施」、「ごみ処理施設の整備」などを通じた、 資源循環型社会の実現	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(7) 「架空請求、悪質商法、オレオレ詐欺等の未然防止啓発活動」、「相続、家庭、近隣住民などの複雑な問題への解決支援」などを通じた、 安心な市民生活の確保	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

子育て・教育・文化分野

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 でない	5 重要では ない
(8) 子どもが生まれる前から子どもの成長に合わせた、「子ども家庭総合支援拠点の設置」、「ファミリー・サポート・センター事業」、「育児相談事業」などを通じた、 子どもと家庭の支援、応援の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(9) 「保育園の運営」、「幼保小の連携の推進」、「保育園の整備」、「一時保育や延長保育といった保育サービスの充実」などを通じた、 幼児教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(10) 幼児期からの連続した発達に配慮するとともに、「小中一貫教育」、「コミュニティスクールの導入」、「縄文教育といった特色ある教育」、「英語教育・ICT教育の実施」などを通じた、 学校教育の充実	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(11) 「公民館活動の充実」、「読書活動の推進」、「市民研究員の養成」、「文化芸術の振興」などを通じた、 生涯を通じた学習の推進	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(12) 「幼児トリム教室の開催」、「スポーツ団体の育成」、「スポーツ施設の適正な維持管理」などを通じた、 スポーツの振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(13) 「縄文遺跡の保護」、「尖石縄文文化賞」、「文化財の特別展」などを通じた、 文化財の保護と活用	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(14) 「農業担い手の育成・支援」、「農業生産力の向上」、「鳥獣被害対策」などを通じた、 農業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(15) 「間伐材の利用促進及び森林資源の有効活用」、「森林整備の推進」などを通じた、 林業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(16) 「起業・創業者や経営者・後継者等の支援」、「商店街活性化事業」などを通じた、 商業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
(17) 「産学公等連携事業の推進」、「企業の生産基盤強化と立地支援」、「企業の育成、人材育成」、「新分野・独自技術製品開発等への支援」などを通じた、 工業の振興	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

産業経済分野

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要では ない
産業経済分野	(18) 「観光を支える人材・組織の充実」、「滞在型観光の推進」、「観光資源の創出」、「観光環境整備の推進」などを通じた、 観光の振興									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(19) 「移住推進事業」、「公共施設や住宅の耐震改修」、「セミナー研修会の支援」などを通じた、 建設産業の振興									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(20) 「茅野市の地域特性に合わせた土地利用の方針」、「駅周辺をはじめとした中心市街地の活性化」などの都市計画を通じた、 豊かな自然と共生した安心・快適な都市づくり									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(21) 「災害に強い安全・安心な道路、河川の整備」、「快適な交通体系の構築」、「環境に配慮した道路・河川の整備」などを通じた、 快適で安全な災害に強い道路・河川等の整備充実									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(22) 「建築物の高さや色彩の制限」、「景観に配慮した案内板の設置」などを通じた、 八ヶ岳の眺望と調和した景観づくり									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(23) 「建築物の耐震化の促進」、「空き家等の活用」、「市営住宅の適正な維持管理」などを通じた、 安全で安心な豊かな住まいづくり									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(24) 「老朽化した配水池等の更新」、「上下水道管の耐震化」、「水源水質の監視強化」、「下水道未接続家屋の解消」などを通じた、 安全で安心な上下水道の整備									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
都市基盤分野	(25) 「生活路線バスの維持」、「デマンドバス」、「交通弱者への対応」などを通じた、 地域公共交通の確保									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
行政経営分野	(26) 「パートナーシップのまちづくり推進」、「地区コミュニティ運営協議会への支援」、「あらゆる主体による市民活動の推進」などを通じた、 協働のまちづくりによる住民自治の実現									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
行政経営分野	(27) 「計画の推進と進行管理」、「行政組織の効率化と職員数の適正化」、「職員の能力向上」「広域行政の推進」などを通じた、 効率的・効果的な行政経営の推進									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

	満足度					重要度				
	1 非常に満足	2 ほぼ満足	3 どちらとも いえない	4 やや不満	5 不満	1 非常に重要	2 やや重要	3 どちらとも いえない	4 あまり重要 ではない	5 重要では ない
行政経営分野	(28) 「市税の収納率向上」、「最適な公共施設の配置」、「収支均衡の財政」などを通じた、 持続可能な財政の確立									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(29) 「シティプロモーション」、「市長への手紙・メール」、「広報ちのの発行」、「統計調査」などを通じた、 戦略的な情報発信・市民の声の反映と情報共有									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
地域創生分野	(30) 「男女共同参画推進のための意識づくり」、「区・自治会の女性役員増加のための啓発活動」、「男女が共に働きやすい職場環境づくりに積極的に取り組む事業所の認定」などを通じた、 男女が共に創る住みよい地域社会の実現									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	(31) 「雇用の創生」、「移住・定住の促進」、「観光客や別荘滞在者などの交流人口の増加策」、「子育て環境の整備」、「コミュニティ組織の充実」などを通じた、 地域創生									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
地域防災分野	(32) 「自主防災組織の活動支援」、「防災訓練」、「災害危険個所調査」などを通じた、 地域防災									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
分縄分野	(33) 「縄文の情報発信」、「縄文関連商品開発支援」、「縄文まつり」、「史跡整備」、「八ヶ岳JOMONライフフェスティバル」などを通じた、 縄文プロジェクトの推進									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
国際化分野	(34) 外国籍市民を対象とした「相談窓口の設置」、「生活情報誌の作成・配布」、「日本語教室の開催」、姉妹都市ロングモント市との間で行う「ホームステイ交流事業」などを通じた、 外国籍市民の生活応援や市民の国際交流の推進									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
分野 情報化	(35) 「タブレット端末によるICT教育環境の整備」、「住民票等のコンビニ交付」、「公立諏訪東京理科大学とのICT活用による連携事業」、「市公式ホームページ」、「インターネット動画番組配信」などを通じた、 情報教育や地域情報化の推進									
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

問24 茅野市が健全財政を維持する上で行財政改革も並行して行う必要がありますが、優先的に行うべき項目はどのようなことですか。

(○を2つまで付けてください)

- | | |
|----------------------|-----------------------|
| 1 現在実施している事業の統廃合・見直し | 2 公共施設の統廃合 |
| 3 施設等の民間委託 | 4 市有地（遊休地）の売却・貸付 |
| 5 市主催イベントの縮小・廃止 | 6 各団体への助成金・補助金の見直しや減額 |
| 7 周辺市町村との連携による事業の実施 | 8 公共料金の適正化 |
| 9 現状のままで良い | 10 その他（ ） |

問25 茅野市の行政サービス全般について、どの程度満足していますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 非常に満足している | 2 ほぼ満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | |

問26 あなたが、特に「重要」だと思う分野はどれですか。(○を2つまで付けてください)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 保健・医療・福祉分野 | 2 子育て・教育・文化分野 |
| 3 環境・市民生活分野 | 4 産業経済分野 |
| 5 都市基盤分野 | 6 行政経営分野 |
| 7 人口減少・少子高齢化分野 | 8 防災対策分野 |
| 9 多文化共生・国際交流分野 | 10 情報化分野 |

問27 あなたは、今後も茅野市に住み続けたいと思いますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|----------------|
| 1 ずっと住み続けたい | 2 できれば住み続けたい |
| 3 どちらともいえない | 4 できれば住み続けたくない |
| 5 住み続けたくない | |

問28 茅野市のまちづくりに、縄文文化や国宝「土偶」縄文のビーナスと仮面の女神などの縄文遺産が活用されていると思いますか。(○を1つ付けてください)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1 十分に活用されている | 2 少し活用されている |
| 3 どちらともいえない | 4 あまり活用されていない |
| 5 まったく活用されていない | |

問29 職員は接遇及び業務遂行にあたって、常に「あいさつ、返事、笑顔、親身になって」の4つの基本行動を実践することに努めています。どの程度満足していますか。

(○を1つ付けてください)

- | | |
|-------------|------------|
| 1 非常に満足している | 2 ほぼ満足している |
| 3 どちらともいえない | 4 やや不満である |
| 5 不満である | |

問30 そのほか、茅野市に対するご意見・ご要望、茅野市のまちづくりに関するご提案などがございましたら、ご自由にご記入ください。